



Van Regels naar Ruimte

Nieuwsbrief van het Programma Regeldruk, november 2013

Met deze nieuwsbrief wil het programma Regeldruk van BZK u informeren over nieuws en de voortgang van de vermindering van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden. Kent u initiatieven die helpen knellende regelgeving op te lossen en ruimte geven? Meld het ons via postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.

Inhoud

[Regels moeten slim zijn](#)

[Riwis bespaart €75.000 met minder regels](#)

[Webplatform helpt bij decentralisaties](#)

[Uitgelicht: GoedOpgelost!](#)

[Aftrap Lokale Effecten Toets 2.0](#)

Regels moeten slim zijn

Regels zijn nodig, maar burgers mogen er niet onnodig last van hebben. Dat is de kernboodschap van Arre Zuurmond, sinds september de nieuwe gemeentelijke ombudsman van de regio Amsterdam. "De samenleving wordt meer verweven, complexer en dynamischer. Nieuwe regels zijn dan onvermijdelijk. Maar dat moeten wel slimme regels zijn."

Zuurmond kent als geen ander de wereld achter de regeldruk. Voor zijn komst naar Amsterdam was hij directeur van de Kafkabrigade, die onderzoek doet naar bureaucratische rompslomp. Als ombudsman is hij net als bij de Kafkabrigade 'eigen baas', maar heeft hij ook bepaalde bevoegdheden. Daarmee kan hij gemeenten tot de orde roepen als burgers door regeldruk klem komen te zitten. Zijn belangrijkste wapen: een goed verhaal. "Als je dat hebt, heb je ook gezag."

Stad complexer

Behalve in Amsterdam is Zuurmond ook ombudsman in een aantal omliggende gemeenten (Almere, Diemen, Landsmeer, Waterland, Weesp en Zaanstad). Daar is de regelgeving soms eenvoudiger. "In een dichtbevolkte en druk bezochte stad moet je meer regelen en dus heb je meer regels nodig. Een paaltje op de Dam neerzetten is ingewikkelder dan ergens anders in Nederland, terwijl het om hetzelfde paaltje gaat. Bij een grotere bevolking wordt de regelgeving ingewikkelder."

Technische ingreep

Zuurmond kan geen regels veranderen, net zo min als de nationale ombudsman dat kan. Wel heeft hij direct toegang tot het college van B en W, en kan hij een aanbeveling doen, zodat de uitvoering van regels verandert. Vaak is dat al voldoende om ergernissen onder burgers weg te nemen. Op dit moment werkt hij aan een onderzoek naar parkeerboetes die waarschijnlijk onterecht zijn uitgedeeld bij parkeermeters waar automobilisten hun kenteken moeten intikken. "Soms halen ze bij het intikken de nul en de letter O door elkaar. Formeel gaan ze dan in de fout, terwijl ze wel hebben betaald. Door een technische ingreep kun je zulke



fouten eruit filteren. Dat scheelt al snel een paar duizend onterechte bekeuringen per jaar.”

Verkokerd

Het verlichten van ervaren regeldruk gebeurt volgens Zuurmond niet door het aantal regels te verminderen. “Je moet bij de uitvoerende organisaties zijn. In de praktijk zie je dat die vaak verouderd en verkokerd zijn. En daarachter schuilt vaak een ict-probleem, zoals met die parkeermeters. Je kunt dat onder meer oplossen door uitvoerders meer discretionaire bevoegdheden te geven. Nu kan dat vaak niet omdat veel wetgeving helemaal is dichtgetimmerd. Burgers worden daar soms gek van en professionals trouwens ook. Dat moeten we helemaal niet willen.”

Terug naar boven

Riwis bespaart €75.000 met minder regels

Riwis Zorg en Welzijn, zorgorganisatie in Apeldoorn en omstreken, bespaart in 2013 ongeveer 75.000 euro door het herzien van vijftien belemmerende regels. Projectleider André Stoop: “En de medewerkers hebben meer plezier in hun werk, omdat ze meer tijd aan de cliënt kunnen besteden.”

Hoe kunnen we onze taken efficiënter uitvoeren? Met die vraag in het achterhoofd ging in februari 2012 een team van Riwis aan de slag met het project ‘Regelarme zorg’. De pilot vond plaats bij de afdelingen ambulante woonbegeleiding en zorgtoeleiding. “We wilden bureaucratische werkzaamheden zoveel mogelijk verminderen”, aldus Stoop. “Ons belangrijkste doel daarbij was onze tijd zo efficiënt mogelijk in te zetten. Maar minder regels leidt ook tot meer werkplezier. Onze medewerkers waren veel tijd kwijt aan administratieve processen die ze liever aan de cliënt besteedden.”



Interne regels

Het team heeft eerst een nulmeting uitgevoerd. “We hebben alle regels in kaart gebracht, vanaf het moment dat een cliënt bij ons werd aangemeld tot de afsluiting.” Daarbij kreeg Stoop ondersteuning van het programma In Voor Zorg van het ministerie van VWS. “Uiteindelijk hebben we 25 knelpunten vastgesteld”, aldus Stoop. “Sommige waren extern, bijvoorbeeld regels die ons worden opgelegd door het zorgkantoor of verzekeraars. We hebben besloten om daar nu beperkt energie in te steken: door de overheveling van de Awbz naar de Wmo zullen processen toch veranderen. Nu hebben we ons op vijftien interne regels gericht.”

Twee knelpunten

Een belangrijk knelpunt bleek het begeleidingsplan. “Dat vulden we al sinds jaren twee keer per jaar in. Totdat bleek dat het zorgkantoor dit eens per jaar eist. Nu doen we het nog maar een keer per jaar. Dat scheelt ruim 20.000 euro per jaar.” Een ander knelpunt bleek het kloksysteem. Daarin gaven ambulante begeleiders aan wanneer ze wel of niet productief waren. “Het zorgkantoor bleek alleen geïnteresseerd in de productieve uren. Nu registreren we dus alleen die uren. Dat scheelt iedereen al snel een half uur per dag en scheelt ons ook 20.000 euro per jaar.” Om de besparingen te berekenen heeft Riwis gebruikgemaakt van de ‘Eenvoudige Regel Tool’ methodiek van Korelle. “Daarin kun je alle handelingen en het aantal betrokken personen invoeren. Vervolgens zie je heel goed wat de opbrengst van afschaffen kan zijn.”

Meer tijd voor cliënt

Door het succes van de pilot gaat Stoop nu ook de regeldruk bij de afdeling ggz verblijf onder handen nemen. “Uiteindelijk willen we deze methode over de hele organisatie uitrollen.” Stoop is erg tevreden over de resultaten tot nu toe. “Ik raad elke organisatie aan om kritisch naar de eigen processen te kijken. Het levert je echt euro’s en tijd op. En medewerkers zijn blij omdat er tijd vrijkomt die ze aan de cliënten kunnen besteden.”

Terug naar boven

Webplatform helpt bij decentralisaties

Met de decentralisaties in het sociaal domein staan gemeenten voor een enorme uitdaging op het gebied van jeugd, zorg, werk en inkomen. Minister Plasterk van BZK heeft daarom op 28 oktober het nieuwe webplatform gemeentenvandetoekomst.nl 'live gezet' tijdens een werkbezoek aan Schiedam. Met het webplatform en het gelijknamige programma 'Gemeenten van de Toekomst' ondersteunt het ministerie van BZK gemeenten bij deze verandering.



Inhoud van platform

Het webplatform rust op drie pijlers:

- Kennisproducten (publicaties, handreikingen) die zijn gemaakt door de ministeries van VWS, SZW, VenJ, OCW en BZK, en door VNG en KING. Die kennisproducten zijn vrijwel altijd tot stand gekomen in samenwerking met gemeenten.
- Activiteiten: bijeenkomsten, workshops en dergelijke voor bestuurders, beleidsmakers, informatiemanagers en dienstverleners.
- Praktijkvoorbeelden uit Goed Opgelost! (BZK), Beter en Concreter (VNG) en Kenniscentrum Dienstverlening (KING).

Thema's

Op het webplatform zijn alle kennisproducten, activiteiten en praktijkvoorbeelden in samenhang vindbaar via thema's. Die thema's zijn bijvoorbeeld bestuur & democratie, informatiehuishouding & privacy, regeldruk & dienstverlening, professionalisering en burgerschap & doe-democratie.

Meer informatie

www.gemeentenvandetoekomst.nl

[Terug naar boven](#)

Uitgelicht: GoedOpgelost!

Verbeteren van de dienstverlening is voor de hele overheid een belangrijke activiteit. Goed Opgelost! staat vol met voorbeelden van gemeenten en andere overheidsorganisaties, die vanuit alle mogelijk invalshoeken de dienstverlening aan de burger willen verbeteren.

Digitaliseren

Veel gemeenten zijn bezig met het digitaliseren van aanvraagprocessen, zoals de [parkeervergunning](#). Daarmee voorzien zij in een behoefte van burgers aan plaats- en tijdonafhankelijke service. Ook op andere terreinen wordt de digitale dienstverlening verbeterd. Zo kan een inwoner van Tilburg via gezondverzekerd.nl direct een Collectieve Zorgverzekering voor Minima (CZM) afsluiten. Zie verder: <http://goedopgelost.overheid.nl>

Heerhugowaard: betere balie

Andere gemeenten richten hun aandacht op het verbeteren van de klassieke baliedienstverlening, zoals [Heerhugowaard](#). Deze benadering bracht de gemeente in de top tien van de benchmark Publiekszaken.

Simpelveld 2.0

Ook de gemeente Simpelveld doet het goed in die benchmark. Met Simpelveld 2.0 heeft deze gemeente bepaald waar zij in de toekomst wil staan. De weg daarheen wordt beïnvloed door externe en interne factoren. Externe factoren zijn bijvoorbeeld een krimpende regio en uitbreiding van taken, en intern de investering in de professionals die het contact met de burgers hebben: <http://goedopgelost.overheid.nl>

Ook bijdragen?

Ook een voorbeeld van kleine of grote oplossingen die de moeite van het delen waard zijn? Op de contactpagina van Goed Opgelost! staat hoe u kunt bijdragen: <http://goedopgelost.overheid.nl/contact/>

Goed!
Opgelost.

Aftrap Lokale Effecten Toets 2.0

Een groot aantal gemeenten hebben in 2010 samen met de ministeries van EZ en BZK en de VNG de eerste versie van de Lokale Effecten Toets (LET) ontwikkeld. Hiermee kunnen de administratieve en bestuurlijke lasten beperkt worden bij de invoering van nieuwe beleid. Met tien gemeenten is donderdag 31 oktober het startsein gegeven voor de ontwikkeling van de webbased LET 2.0.



De LET is speciaal ontwikkeld voor gemeenten om voorgenomen en/of bestaande lokale regels te toetsen. Het instrument geeft antwoord op de vragen:

1. Wat wil de gemeente regelen en voor wie?
2. Hoe kan dit worden geregeld?
3. Wat betekent dit voor de uitvoeringspraktijk?

Bijdragen aan minder regeldruk

Op initiatief van een groep gemeenten is eerder dit jaar een werkgroep aan de slag gegaan om te bepalen hoe de LET nog meer kan bijdragen aan het verminderen van regeldruk. Na het opstellen van een 'programma van eisen' is gekeken wat de wensen van gemeenten zijn. Met deze wensen is ontwikkelaar SIRA Consulting aan de slag gegaan. Naast een LET Excel versie 2.0 komt er ook een webbased versie.

Veel voordelen

Met de webbased versie wordt een nieuwe wereld aan mogelijkheden geopend.

De voordelen hiervan zijn:

- Modulaire opzet
- Scenario's zijn naast elkaar te beoordelen
- Gebruiksvriendelijker
- Compacte interface
- Ingebouwde hulpfunctie
- Cross platform comptabiliteit (werkt altijd)
- Eenvoudige versiebeheer

Door het instrument te koppelen aan een abonnement zijn vragen rondom content beheer, opleiding en verdere ontwikkelingen voor nu en de toekomst geregeld.

Op dinsdag 10 december wordt de eerste (concept) versie gepresenteerd.

Meer informatie

* De website van de Lokale Effecten Toets:

www.lokaleeffectentoets.nl

* Geïnteresseerde gemeenten kunnen zich nog steeds aanmelden bij SIRA Consulting, Nardie Scharenborg via tel. +31 30 6024900.

Terug naar boven

Colofon

De nieuwsbrief Van Regels naar Ruimte is een uitgave van het programma Regeldruk van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Heeft u nog geen abonnement? Stuur een mail naar postbus.programmaRegeldruk@minbzk.nl.



Op rijksoverheid.nl onder de tab documenten en publicaties vindt u de nieuwsbrieven van afgelopen maanden.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Meld je dan hier af.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor jou is bestemd. Indien je niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan je is toegezonden, word je verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.