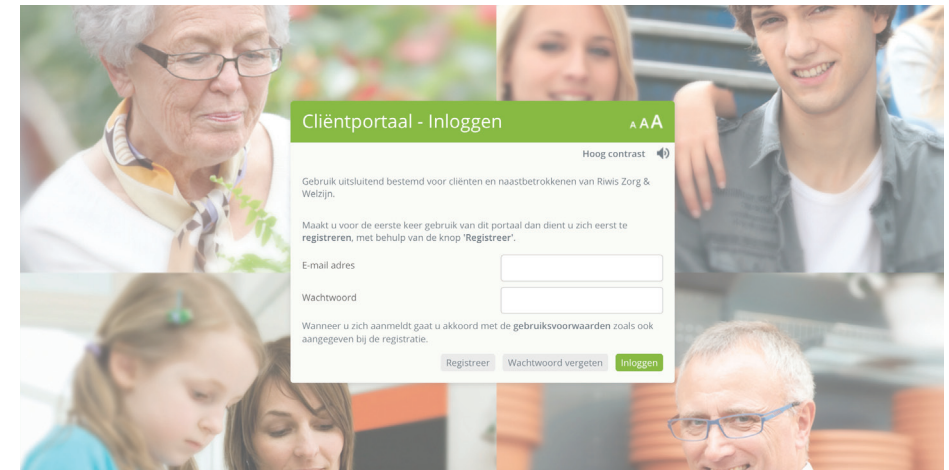


Cliëntportaal



Riwis ZORG & WELZIJN



Wat is het Cliëntportaal?

Het Cliëntportaal is een extra beveiligde website waarmee de cliënt direct digitaal toegang krijgt tot zijn of haar cliëntdossier. De cliënt kan op deze manier zelfstandig (zonder begeleider) zijn of haar eigen zorgleefplan en rapportages lezen.

Op deze manier krijgt de cliënt inzicht in alles wat de begeleiders over hem of haar schrijven. Naast het zorgleefplan is er ook voor cliënten interessant nieuws op het portaal te vinden, van o.a. de Cliëntenraad, Naastbetrokkenenraad en Riwis.

Geloof in eigen kunnen

Riwis Zorg & Welzijn ondersteunt mensen met psychische, sociale of lichamelijke beperkingen bij een zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk leven. Het ontdekken en gebruik maken van het eigen kunnen van de cliënt staat voorop. Samen met u als naastbetrokkene en de cliënt werken we voor hen aan een gezond leven, prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving. We vertrouwen ook in het eigen kunnen van onze medewerkers. We bieden hen de ruimte zaken goed en snel te regelen in het belang van cliënten.

A7 | oktober 2015

Heeft u nog vragen?

Voor vragen over het Cliëntportaal kunt u contact opnemen met:

- Voor inhoudelijke vragen over de tekst in het cliëntdossier: de begeleider
- Voor overige vragen: clientportaal@riwis.nl

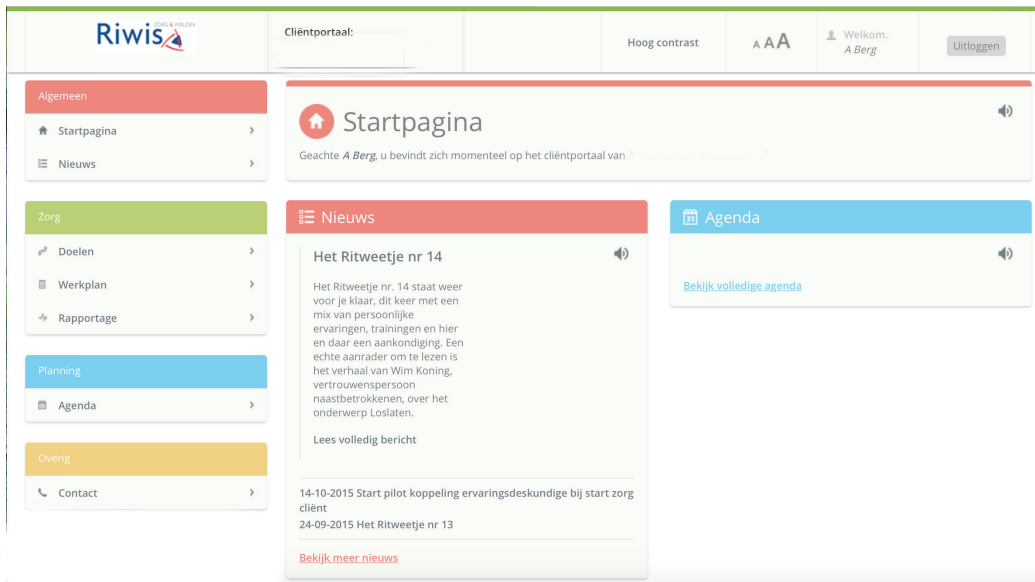
Riwis ZORG & WELZIJN

Centraal Bureau

Postbus 10230 - 7301 GE Apeldoorn
T 055 539 45 00 | F 055 539 45 35
E info@riwis.nl | I www.riwis.nl

Aanmeldingen en vragen rondom zorg/begeleiding:

T 0900 - 242 42 41
E zorgservice@riwis.nl



Waarom een Cliëntportaal?

In het Cliëntportaal krijgen cliënten rechtstreeks toegang tot het eigen dossier. Op deze manier draagt het Cliëntportaal bij aan de eigen regie van de cliënt. Ook wordt hiermee de communicatie tussen cliënt, begeleider en (eventueel) naastbetrokkene verbeterd. Dat cliënten inzage krijgen in, en eigenaar worden van hun persoonlijke dossier sluit goed aan bij de missie van Riwis 'Geloof in eigen kunnen'. Cliënten hadden op basis van de wet- en regelgeving altijd al recht op inzage in hun dossier, maar dat was tot nu toe alleen mogelijk via de begeleider. Door het Cliëntportaal is dat nu veranderd.

Wat is er op het Cliëntportaal te vinden?

Het Cliëntportaal kent de volgende koppen:

- **Nieuws:** onder deze kop staat voor de cliënt belangrijk nieuws over de persoonlijke zorg, en verder informatie van en over de Naastbetrokkenenraad, de Cliëntenraad en Riwis.
- **Zorg:** onder deze kop staan alle rapportages die de begeleiders over deze cliënt schrijven. Ook staat er het zorgleefplan met daarin de doelen die samen met de cliënt zijn opgesteld.
- **Overig:** hier staan de contactgegevens van personen en organisaties die voor de cliënt belangrijk zijn. Denk aan eigen begeleiders, maar ook aan de klachtencommissie en de (Regionale) Cliëntenraad.

Hoe krijgt de cliënt toegang tot het Cliëntportaal?

De cliënt geeft zijn of haar mailadres door aan de begeleider, die er voor zorgt dat het mailadres in Qic, het cliëntregistratiesysteem van Riwis, wordt opgenomen. Hiermee wordt de cliënt geregistreerd als **beheerder** van het cliëntportaal. De cliënt kan hierna volgens een heldere instructie inloggen in het portaal. Deze inlog-instructie ontvangt de cliënt op papier.

Hoe krijgt de naastbetrokkene toegang tot het Cliëntportaal?

Om toegang te krijgen tot het Cliëntportaal, moet de cliënt schriftelijk toestemming geven aan de naastbetrokkene. De naastbetrokkene dient na deze toestemming, zijn of haar mailadres door te geven aan de begeleider, die ook dit mailadres in het cliëntregistratiesysteem opneemt. De naastbetrokkene wordt hiermee **gebruiker** van het Cliëntportaal.

Hoe veilig is het Cliëntportaal?

Alleen de cliënt en zijn of haar begeleider kunnen de gegevens van de cliënt inzien. En alleen de cliënt bepaalt wie er eventueel verder inzicht krijgt in de gegevens. Inloggen gebeurt met een extra beveiliging, zodat het onmogelijk is om er als vreemde zomaar op te komen. De cliënt kan alleen zijn eigen dossier inzien. Informatie van andere cliënten is dus niet zichtbaar.

Wordt het Cliëntportaal verplicht?

Nee. Een cliënt mag zelf weten of hij of zij het Cliëntportaal wil gebruiken of niet. Ook zonder gebruik te maken van het portaal blijft de begeleiding zoals het altijd was.

Ik heb een vraag of idee

Vragen en ideeën zijn altijd welkom. Deze vragen helpen bij het verder ontwikkelen van het Cliëntportaal. Het is een nieuwe ontwikkeling binnen Riwis, voor de cliënten en ook voor de begeleiders. Elke reactie is dan ook welkom. Je kunt daarvoor mailen naar clientportaal@riwis.nl.

Getest door cliënten

Het is belangrijk dat het Cliëntportaal zoveel mogelijk aansluit bij de verwachtingen en wensen van cliënten. Daarom is dit Cliëntportaal uitgebreid getest door cliënten. Ook naastbetrokkenen hebben aan de testen meegedaan. Beide groepen testers blijven betrokken bij de verdere ontwikkelingen.

Het Cliëntportaal is een handige website die het voor de cliënt eenvoudiger maakt om zijn of haar dossier en belangrijke informatie te lezen. De cliënt is daardoor minder afhankelijk van de begeleiders.