



# Kwaliteitsplan 2023 VVT



## **Inhoudsopgave:**

<b>Inhoudsopgave</b>	2
<b>Inleiding</b>	3
1.1 Visie	3
1.2 Het profiel van Riwis Zorg&Welzijn	4
<b>2. Werken volgens de bedoeling in teams</b>	7
2.1 Vakmanschap en opleiding	7
2.2 Personeelsamenstelling / Arbeidsmarkt	7
2.3 Samen	7
2.4 Leiderschap	7
2.5 Verzuim en inzetbaarheid	7
<b>3. Werken volgens de bedoeling met bewoners</b>	9
3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	9
3.2 Scheiden van wonen en zorg	9
3.3 Integreren van vrijwilligers en mantelzorgers	9
3.4 Zingeving	11
3.5 Eten en Drinken	12
3.6 Gebruik van informatie/Samenwerking	12
<b>4. Groei</b>	13
4.1 Op weg naar nieuwbouw	13
4.2 Geografisch uitbreiden	13
4.3 Technologie	13
4.4 VVT en GGZ	14

# 1. Inleiding

Het Cluster VVT heeft vanaf medio 2017 de implementatie van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg vormgegeven middels een jaarlijks kwaliteitsplan en bijbehorende kwaliteitsverslag voor elk van de acht thema's in dit kwaliteitskader. In dit kwaliteitsplan worden de doelen en kwaliteitsvoorstellen voor het jaar 2023 beschreven.

## 1.1 Visie en doelstellingen:

De uitdagingen waar zorgorganisaties, en dus ook Riwis, voor staan is niet mals. De oorlog in Oekraïne, de hoge inflatie (vooral door toegenomen energieprijzen) en de druk op de arbeidsmarkt (verzuim en tekort aan personeel) hebben hun weerslag in de samenleving. Ook Riwis ondervindt de gevolgen van deze ontwikkelingen en moet daar, bij het maken van het jaarplan, kwaliteitsplan en begroting, rekening mee houden. Naast de genoemde ontwikkelingen, sluimert ook covid nog op de achtergrond.

We zien gelukkig nog genoeg mogelijkheden om in 2023 met goede kwaliteit van zorg, innovatieve plannen en een gezonde exploitatie de Riwis-missie waar te maken. Verderop in dit document komt dit nog beter naar voren, maar ook in dit voorwoord willen we benadrukken, dat in deze ingewikkelde en onvoorspelbare tijden we anders naar de wereld, onze directe omgeving en onze eigen organisatie moeten kijken. Dat we de komende jaren zeer bewust en weloverwogen, moeten gaan bewegen naar passende zorg. Waarin we vanuit "De Bedoeling" gaan onderzoeken en besluiten waar we af gaan wijken van oude normen en gaan groeien naar een zorg die past. Bij het aanbod van cliënten, de wensen van die cliënten, de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, de vastgoedmogelijkheden, de tarieven en basiseisen m.b.t. de kwaliteit van zorg.

Wederom zijn de plannen onder de drie strategische ambities van Riwis geschaard:

- We zijn de zorgorganisatie waar mensen willen werken;
- We bieden vertrouwde en deskundige zorg in nieuwe vormen;
- We groeien naar de juiste schaal

Cluster VVT heeft vanuit deze Riwis vooral focus op de volgende pijlers:

1. Werken volgens de bedoeling in teams;
2. Werken volgens de bedoeling met onze bewoners;
3. Groei.

Deze pijlers voor 2023 zijn omgezet in doelstellingen en verwerkt in het VVT jaarplan. Dit kwaliteitsplan zoomt daarbij in op de kwaliteit van zorg, en doet dit nog langs de aspecten die we de afgelopen jaren in onze kwaliteitsplannen beschreven hebben. De in 2022 gestarte projecten en processen zetten we daarin voort zoals het WOL traject.

Ook het komende jaar nemen we alle geledingen, medewerkers en stakeholders weer mee in de voortgang van de doelstellingen door de schriftelijke kwartaalrapportages (Q rapportages) of mondelinge informatievoorziening tijdens de vergaderingen en themabijeenkomsten.

Toetsing vindt in 2023 plaats door middel van audits op de verschillende onderwerpen. Daarnaast toetsen we ook weer (aan de hand van klant-ervaringsmetingen zoals de GWI en ZorgkaartNL, mantelzorgers deelname aan activiteiten en regelmatige communicatie met klanten, mantelzorgers en medewerkers) hoe onze klanten de zorg- en dienstverlening ervaren in relatie tot de ingezette acties op deze doelstellingen.

We werken vanuit een Cliëntbelofte:

“Riwis begeleidt mensen met complexe psychische of psychosociale hulpvragen en kwetsbare ouderen op de levensgebieden die voor hen van belang zijn. We luisteren, ordenen en activeren. We begeleiden mensen vanuit hun eigen geschiedenis, eigen doelen, in hun eigen omgeving en sociale contacten binnen hun eigen mogelijkheden. Wij zijn makkelijk bereikbaar en snel beschikbaar voor mensen die grip op hun leven willen houden en hervinden.”

En we werken volgens de bedoeling:

Is wat ik (nu) doe goed voor het welzijn van de cliënt? Dat is werken volgens de bedoeling. Er zit natuurlijk veel meer achter. Bijvoorbeeld dat je goed bent in wat je doet. Dat je je verantwoordelijk voelt voor hoe je dit doet. Werken volgens de bedoeling maakt het werken in de zorg weer leuk. Je voelt je geholpen door alle Riwis-collega's. Dat je weer werkt met het gevoel: hier doe ik het voor! Dit komt samen in het geloof in eigen kunnen. Het eigen kunnen van cliënten. Het eigen kunnen van jou en collega's.

We doen dit vanuit drie pijlers:

1. Vakmanschap: Iedere medewerker is adequaat voor zijn/haar functie opgeleid en kan in het werk de juiste dingen doen en besluiten;
2. Verantwoordelijkheid: Iedere medewerker neemt vanuit eigen autonomie en verantwoordelijkheid de juiste beslissingen, die leiden tot goede en passende zorg (en dus het halen van de doelstellingen binnen de kaders). Hier hoort ook samenwerken in je team bij;
3. Zingeving: Medewerkers weten uit zichzelf wat goed is in hun vak en durven besluiten te nemen en verantwoordelijk te zijn voor hun resultaten. Ze kunnen “lekker werken” en voelen dat wat ze doen bij hen past

## 1.2 Profiel:

Riwis Zorg & Welzijn ondersteunt mensen met psychische, sociale of lichamelijke beperkingen bij een zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk leven.

Daarbij staat het ontdekken en gebruik maken van het eigen kunnen voorop. Samen met de cliënt en de mensen die voor hen belangrijk zijn, werken we aan een gezond leven, je prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving. We vertrouwen ook in het eigen kunnen van onze medewerkers. We bieden hen de ruimte zaken goed en snel te regelen in het belang van cliënten. Onze ruim 700 medewerkers, 200 vrijwilligers en tientallen stagiairs begeleiden en verzorgen meer dan 1200 cliënten.

We bieden verzorging en verpleging, thuiszorg (VVT), GGZ-begeleiding en diensten op het gebied van welzijn. Ons aanbod is gericht op jongeren, gezinnen, volwassenen en ouderen. Riwis is actief in de regio's rondom Apeldoorn, Vaassen, Epe, Voorst, Twello, Brummen, Eerbeek, Doetinchem, Gendringen en Terborg. De precieze locaties zijn afhankelijk van de soort zorg of begeleiding.

De scope van het kwaliteitskader beperkt zich tot de VVT van Riwis.

Riwis VVT is diep geworteld in de samenleving van de gemeente Brummen. De locaties De Beekwal in Eerbeek en Tolzicht in Brummen zijn vaste waarden in de lokale gemeenschap. Vele generaties hebben hier hun oude dag doorgebracht, zijn er vaak op bezoek geweest bij familie en bekenden, of hebben er gewerkt als beroepskracht, stagiaire of vrijwilliger.

*Woonzorglocatie Tolzicht, Brummen*



*Woonzorglocatie De Beekwal, Eerbeek*



**Doelgroep**

Cliënten van Riwis hebben psychogeriatrische en/of somatische aandoeningen. In onderstaande tabel staat aangegeven over welke ZCP-categorieën de cliënten verdeeld.

Aantal cliënten	Intramuraal De Beekwal	Intramuraal Tolzicht	Eindtotaal
ZCP 10VV (excl.BH incl.DB)	0,39	0,25	0,64
ZCP 3VV (excl.BH incl.DB)	1,00	-	1,00
ZCP 4VV (excl.BH incl.DB)	5,15	10,50	15,65
ZCP 5VV (excl.BH incl.DB)	18,79	13,65	32,44
ZCP 6LG (excl.BH excl.DB)	-	0,23	0,23
<b>ZCP 6VV (excl.BH incl.DB)</b>	22,19	9,39	31,58
<b>Eindtotaal</b>	<b>47,52</b>	<b>34,02</b>	<b>81,55</b>

*Peildatum april 2023*

Daarnaast verzorgt ons thuiszorgteam nog in totaal 25.5 ( peiling dec 2022) cliënten meteen WLZ indicatie, die geclusterde VPT ontvangen in de aanleunwoningen bij Tolzicht en de Beekwal.

*De personeelssamenstelling per functie per woonzorglocatie: (april 2023)*

tolzicht	Administratief medewerker B	0,4
	BBL VVT	0,4
	Coordinator B	0,9
	Facilitair medewerker B	1,4
	Facilitair medewerker C	2,1
	Facilitair medewerker D	1,6
	Helpende A	8,0
	Helpende B	2,7
	Helpende C	7,4
	Receptioniste/telefoniste	0,6
	Regieverpleegkundige	0,7
	Vakantiekrachten zorg	0,5
	Verpleegkundige	1,0
	Verzorgende A	8,7
	Verzorgende B	0,4
	<b>totaal tolicht</b>	<b>totaal tolicht</b>
	<b>Functie</b>	<b>FTE 2022</b>
Beekwal	Administratief medewerker B	0,7
	BBL VVT	1,7
	Coordinator B	1,3
	Facilitair medewerker D	0,4
	Helpende A	7,2
	Helpende B	1,4
	Helpende C	16,1
	Participatiecoach A	0,5
	Receptioniste/telefoniste	0,7
	Regieverpleegkundige	0,9
	Vakantiekrachten zorg	0,5
	Verpleegkundige	1,4
	Verzorgende A	8,2
	Verzorgende B	3,2
	<b>Totaal beekwal</b>	<b>Totaal beekwal</b>
<b>Totaal VVT</b>	<b>164,7 fte</b>	

## 2. Werken volgens de bedoeling in teams

### 2.1 Vakmanschap en opleiding

Vanuit de gedachte dat een goed opgeleide medewerker zich zeker voelt in zijn/haar werk, zelf verantwoordelijkheid kan nemen voor kwaliteit van zorg en weet wat te doen voor iedere client persoonlijk, vinden we het erg belangrijk dat medewerkers zich ondersteund voelen in hun ontwikkeling. We bieden veel interne opleidingen aan, we ondersteunen met praktijkbegeleiding, werkbegeleiding, een eigen skillslab, en eigen toetsers voor verrichtingen. Verder hebben we een interne opleiding ontwikkeld voor onze woonhulpverleners, die nu al met groot enthousiasme ontvangen is.

Om focus te houden op de bevoegd- en bekwaamheid van onze medewerkers maken we gebruik van een digitale leeromgeving LEO, en bespreken we regelmatig de resultaten op teamniveau. (teamoverleg)

### 2.2 Personeelssamenstelling /arbeidsmarkt

Om steeds voldoende medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden op de juiste plek te hebben, werkt cluster VVT Riwis vanuit een optimale personeelssamenstelling die past bij de koers van het cluster. Dit doen we door het volgen van de vastgestelde normbezetting via een rekenmodel en informatie uit onze BI portal.

Ten behoeve van het behoud van een goede balans tussen kwantitatief (financiële) en kwalitatieve bezetting gaan we verder werken we met een duurzame team-functiemix en is een traject ingezet waarin aandacht besteed wordt aan taak- en functiedifferentiatie. 2023 gaan we de positie van de Riwis op de arbeidsmarkt verstevigen. Dit doen we vanuit onze eigen kracht, maar ook samen met het cluster GGZ en een externe werver/recruiter en tevens met de regionale zorg- en welzijnspartners door deelname aan samenwerkingsorganisaties.

### 2.3 Samen

Daarnaast vinden we het belangrijk om continu met onze medewerkers in gesprek te zijn en blijven. Dit doen we door middel van onze gesprekscyclus (ontwikkelgesprekken), Energiek en bevlogen aan het werk, bijeenkomsten over communicatie in de teams, en regelmatige aanwezigheid van- en meeloopdagen door MT leden en Bestuurder.

### 2.4 Leiderschap

Van het MT en de teamleiders wordt bij het werken volgens de bedoeling een ander soort leiderschap verwacht. Als we van onze medewerkers verwachten dat ze meer zelf besluiten, autonoom gaan zijn en meer verantwoordelijkheid nemen voor hun resultaten, zullen de leidinggevenden skills moeten ontwikkelen om dit gedrag te stimuleren, aan te sturen en te monitoren.

## 2.5 Verzuim en duurzame inzetbaarheid

Het verzuim is in onze VVT hoog (gemiddeld 9,2 in 2022) en we vinden dat dit een te grote druk op de roosters en de teams legt. Medewerkers die nog wel werken raken uitgeput en we willen voorkomen dat we in een vicieuze cirkel raken.

Met ondersteuning vanuit Falke en Verbaan willen we een gedragsverandering inzetten, waarbij we inzetten op dat het besluit om te verzuimen een gezamenlijk proces is van de werkgever en werknemer. De nadruk op de overeenkomst die je samen hebt, de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker en de ondersteuning op voorkomen van verzuim zijn de basis voor deze beweging.



## 3. Werken volgens de bedoeling met bewoners

### 3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

We zetten het persoonsgericht werken ook in 2023 voort; de client echt kennen en zien. Samen (naasten, vrijwilligers en zorgmedewerkers) passende zorg en ondersteuning bieden naar persoonlijke behoefte. Het jaar 2022 heeft laten zien dat we dit succesvol uitrollen en in 2023 gaan we hiermee verder voor de hele organisatie.

Het betreft een programma voor de gehele cluster, waarna iedereen dezelfde taal spreekt en we toewerken naar een persoonsgerichte werkwijze in de dagelijkse praktijk. Bouwstenen in dit programma zijn: teamrollen, teamplan/WO-routekaart, Werken volgens de bedoeling en familieparticipatie.

### 3.2 Scheiden Wonen en Zorg

VPT geclusterd:

in de aanleunwoningen van het Tolhuys, bij onze intramurale locatie Tolzicht, bieden we steeds meer bewoners in hun eigen appartement Volledig Pakket Thuis (VPT). We gaan in 2023 daarin een stap zetten in nog meer persoonsgerichte zorg, zoals thuis. Waarin we de bewoners met VPT de gelegenheid bieden om hun dag in te vullen in de huiskamer, waar ook gekookt wordt en zorgmedewerkers aanwezig zijn en tevens een gezellige inloopruimte waar men met familie of vrijwilligers koffie kan drinken, gezellige activiteiten kan doen en ook de maaltijden kan nuttigen.

VPT in de Wijk : Zelfstandig en Vertrouwd thuis:

Riwis gaat in 2023 VPT in de Wijk bieden onder de naam: Zelfstandig en Vertrouwd thuis. Mensen met een zorgbehoefte ontvangen met dit zorgconcept de zorg en ondersteuning die nodig is om op een vertrouwde manier langer thuis te blijven wonen. Het doel is om mensen te ondersteunen in de behoefte om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen. Daarnaast overbrugt dit concept het 'gat' tussen wijkverpleging en opname binnen een van de locaties. Voordelen zijn daarbij dat echtparen langer bij elkaar kunnen blijven in hun vertrouwde omgeving, de buurtnetwerken langer kunnen ondersteunen, aandacht is voor de mantelzorgers en er een grote welzijnscomponent is omdat de zorgmedewerkers relatief veel tijd kunnen besteden per client.

### 3.3 Integreren van Vrijwilligers en Mantelzorgers

#### 3.3.1 Vrijwilligers

Riwis heeft nauwe banden met SWB, Stichting Welzijn Brummen. We werken samen op het gebied van vrijwilligersinzet en mantelzorgondersteuning en -inzet. Het vrijwilligersplan richt zich vooral op het vinden van de juiste vrijwilliger voor de juiste vorm van ondersteuning, op persoonsgerichte zorg, op het jaarplan thema 'Bewegen en Buiten' en op integratie van de vrijwilligers in de zorgteams. Zo horen de vrijwilligers er echt bij in het hele proces, krijgen ze waardering en kunnen ze opbloeien in hun werk.

### 3.3.2. Mantelzorg:

Met betrekking tot mantelzorg is het belangrijk te vermelden dat Riwis een Lerend netwerk mantelzorg vormt met verschillende organisaties in de regio, zoals Klein Geluk en WZU, ondersteund door Zilveren Kruis. Vanuit dit netwerk is o.a. een e-learning voor zorgmedewerkers ontwikkeld, die alle EVV-ers bij Riwis hebben gevolgd. Deze e-learning is gebaseerd op onderstaande driehoek.



Riwis heeft zelf een PVA mantelzorg voor 2023 ontwikkeld met de vier volgende pijlers:

1. Energie
2. Kennis en vaardigheden
3. Zelfstandig
4. Samenwerking

#### Energie:

Bij energie denken we enerzijds aan behoud van energie: hoe kan een mantelzorg de activiteiten en verantwoordelijkheden volhouden, waar kan men naar toe als het niet meer dreigt te lukken en hoe kan met elkaar het dagelijkse proces efficiënt ingericht worden. Anderzijds kan mantelzorg ook energie geven: het is zingevend en verrijkend om dichtbij je naaste te staan.

#### Kennis en vaardigheden:

Als de naaste ziek is, met een geestelijke en/of lichamelijke beperking, is het zeer behulpzaam en vaak ook geruststellend als de mantelzorg weet en begrijpt wat er aan de hand is. Hierdoor ontstaat meer begrip voor de naaste, kan de mantelzorg beter reageren en kunnen sommige handelingen gemakkelijker gedaan worden. Riwis zal in het verhogen van die kennis en vaardigheden een rol spelen.

#### Zelfstandig:

Zorgen zit in ons, in de 'genen' van de mantelzorg en natuurlijk ook van de zorgmedewerkers. Dat is heel mooi! Maar het kan ook te veel worden. Voor de cliënt is het belangrijk om zo lang en zoveel als mogelijk zelfstandig te blijven. Dat geeft eigen regie over zijn of haar leven en een gevoel van zingeving: 'ik doe er nog toe'. We leren mantelzorgers en zorgmedewerkers om niet te veel over te nemen en eigen keuzes te stimuleren. Omdat we geloven in eigen kunnen en elk mens uniek is in hoe zelfredzaam hij wil en kan zijn.

#### Samenwerking:

Iemand uit het directe netwerk wil veelal wel bijdragen als mantelzorg. Maar waarbij en op welke manier? Hoe kom je tot bloei en heb je als mantelzorg het gevoel dat je zinvol bezig bent, niemand voor de voeten loopt en dus een eigen rol hebt? Hoe verhoud je je tot de professionals uit de zorg en wat is daarin helpend voor beide partijen. Kortom: wat is een fijne en effectieve samenwerking?

In een gedetailleerd stappenplan beschrijven wij concrete acties bij elke pijler. Deze acties worden in een jaarplan uitgewerkt in volgorde en tijd door coördinatoren mantelzorg in de VVT.

### **3.4 Zingeving**

Geestelijke verzorging gaat voor ons over zorgen voor wat iemand belangrijk vindt in het leven. Dit wordt gevormd door wat je meekrijgt en meemaakt in jouw leven en de levensvragen die hierdoor ontstaan. "Zorgen voor je geest" beperkt zich niet tot één bepaald aspect van het menselijk bestaan en kan verschillende vormen aannemen. Voor de één ligt het accent op het gevoelsleven (zoals genieten van kunst, bidden en muziek) of op activiteiten (bijvoorbeeld mediteren, wandelen in de natuur, een kaars aansteken), anderen beleven het meer intellectueel (door studie of dialoog).

- We vinden het belangrijk dat bij de invulling van geestelijke verzorging het bestaande netwerk van een bewoner zoveel mogelijk in stand gehouden kan worden. Daarbij past een overige invulling vanuit lokale setting. Wij moeten ons als Riwis, samen met de bewoners en familie inspannen om deze lijnen vast te houden of waar nodig, te herstellen.
- We vinden ondersteuning van onze medewerkers op het gebied van zingevingsvraagstukken in hun werk belangrijk.

De acties die hieruit volgen voor 2023 zijn:

1. De teamleiders en medewerkers blijven lijnen met lokale netwerken aanhouden en worden gevraagd bewoners en hun familie te stimuleren dit ook te doen. Dit geldt ook voor de cliënten in de thuiszorg.
2. We gaan een Begeleider Zingeving aanstellen, die invulling zal geven aan de behoefte aan vieringen en maandelijkse thema's, het ondersteunend programma voor medewerkers verder zal brengen (zie punt 3) en- waar nodig en gewenst- gesprekken met bewoners zal voeren.
3. Voor medewerkers organiseren we, in samenwerking met het Centrum voor Levensvragen en onder leiding van een ervaren geestelijk verzorger, workshops. Dit geldt ook voor de medewerkers in de thuiszorg.

### 3.5 Zinnvolle Dagingvulling

Wonen zoals thuis; Riwis heeft zowel in het zojuist gerenoveerde Tolzicht als in de Beekwal goed geoutilleerde huiskamers, waarin het fijn toeven is voor bewoners. Zoveel mogelijk wordt het leven thuis in stand gehouden, met – meedoen met- koken, samen kleine huishoudelijke klusjes doen (servetten vouwen), krantje lezen, zingen etc. Vanuit het levensverhaal en de door de bewoner en medewerker gemaakte levensboom wordt zo veel mogelijk ingestoken op de interesses en behoeften van de individuele bewoners.

Onze woonhelpenden worden in 2023 gecoacht door een tijdelijk aanwezige welzijnsbegeleider. Deze welzijnsbegeleider onderhoudt de contacten met de zorg zodat zorg en welzijn de gehele dag met elkaar zijn verbonden. Hun aanwezigheid zorgt er ook voor dat er zorgmedewerkers beschikbaar zijn voor intensieve zorg. De inzet van mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar bij activiteiten binnen de huiskamers van beide locaties De Beekwal en Tolzicht.

### 3.6 Eten & Drinken

Eten en drinken is voor alle cliënten een belangrijk moment van de dag. Eten en drinken verbindt mensen met elkaar, zorgt voor ontmoeting en geeft hiermee kleur en zin aan het leven. Riwis vindt het belangrijk dat onze klanten van het eten en drinken genieten.

Woonhelpenden krijgen in 2023 training inzake voedselveiligheid.

Op het gebied van dit thema streven we naar het aanbieden van vers bereide maaltijden, die deels bereid zijn in de eigen keukens van de huiskamers. Hiermee stimuleren wij de eigen regie bij onze klanten en de betrokkenheid van het eigen netwerk (familie) .

### 3.7 Gebruik van informatie / Netwerk / Samenwerkingspartners

In 2023 verstevigen we onze samenwerking met partners en breiden deze waar indien noodzakelijk uit. Vanuit het lerend netwerk in samenwerking met Klein Geluk wordt het ingezette beleid voortgezet en waar mogelijk uitgebreid en versterkt. De: BI Tool wordt steeds meer gebruikt en afgestemd op de wensen van managers en teamleiders.

## 4. Groei

### 4.1 Op weg naar nieuwbouw

#### De Beekwal

Vanuit de probleemstelling: 'onderzoek een passende toekomstbestendige woonvorm voor mensen met een intensieve ondersteuningsvraag in Eerbeek' is Riwis al enige tijd bezig samen met Veluwonen, ZGA en de gemeente Brummen om de mogelijkheden te onderzoeken voor een passende, toekomstbestendige woonvorm voor mensen met een intensieve ondersteuningsvraag in Eerbeek. Nadat diverse scenario's zijn onderzocht en afgewogen, is het voorkeursmodel de bouw van 39 Beschermdde wooneenheden op de MAVO-locatie en 39 Beschermdde wooneenheden op de Aanleunlocatie (in totaal 78 eenheden op twee locaties nabij de huidige Beekwal).

Momenteel wonen er 65 cliënten ( zowel zonder- als met behandeling) in de huidige Beekwal, dit aantal wordt dus met 13 uitgebreid naar 78, een groei van 20%.

Nadat beide gebouwen gereed zijn, beoogt Veluwonen de huidige Beekwal te slopen en hier circa 30 wooneenheden Wonen met een Plus (voor mensen met een lichte ondersteuningsvraag) te realiseren.

#### Tolzicht

Tolzicht en het Tolhuys met 55 aanleunwoningen is in ruim anderhalf jaar prachtige gerenoveerd tot een gebouw waar mensen prettig kunnen wonen en medewerkers fijn kunnen werken. Om kleinschalige, persoonsgerichte zorg mogelijk te maken en tevens tegemoet te komen aan de capaciteitsbehoefte zijn er tien extra zorgappartementen in het bestaande gebouw gecreëerd. De hoofdentree is ingericht als een mooie en unieke ontmoetingsruimte met prachtig uitzicht op de tuin en een overdekt terras. Daarnaast zijn er per verdieping gezellige nieuwe huiskamers met keukens en een terras of balkon gemaakt. Hier wordt gekookt zoals thuis en kunnen bewoners een praatje maken, koffie met elkaar drinken, eten of gewoon lekker ontspannen.

In 2023 wordt verder gewerkt aan de voorbereidingen voor een aanbouw aan Tolzicht van 13-15 zorgappartementen.

### 4.2 Geografisch uitbreiden

In Loenen zijn we gesprekken gestart met o.a. Veluwonen, de dorpsraad en de gemeente Apeldoorn over 24-uurs zorg. Loenen is een dorp zonder deze dienstverlening en Riwis onderzoekt hier of het mogelijk is om hier vastgoed te realiseren dat aan deze vraag kan voldoen.

### 4.3 Technologie:

Riwis wil ontwikkelen in ondersteunende technologie voor onze zorg. De basis is inmiddels door inzet van een groots intern traject (de digitale strategie). In de VVT zetten we al vrij veel zorgtechnologie in; zowel ondersteunend voor de medewerkers (alles webbased rapporteren in ONS, medicatiecontroles, roosters etc), daarnaast Medido, Luna (dagstructuur) introductie beeldbellen en onderzoek naar gezelschaps-robots.

#### 4.4 VVT en GGZ

Twee clusters onder het Riwis dak, waarbij we zien dat de doelgroepen soms steeds dichterbij elkaar komen. We zijn bezig om de krachten te bundelen in opleiding, wederzijdse coaching en ondersteuning, uitleen medewerkers met expertise. Verder onderzoeken we of er kansen zijn voor diensten voor een gezamenlijke doelgroep.

