

Meer informatie?

Meer informatie over de begeleidingsdriehoek kunt u vinden op onze website: www.riwis.nl. De werkwijze rond de begeleidingsdriehoek staat beschreven in het "Handboek Begeleidingsdriehoek". Deze kunt u via onze website downloaden.

Voor aanmeldingen of meer informatie over onze zorg en begeleiding kunt u contact opnemen met ons Cliëntenservicebureau:

T 0900 – 242 42 41

E zorgservice@riwis.nl

Geloof in eigen kunnen

Riwis Zorg & Welzijn ondersteunt mensen met psychische, sociale of lichamelijke beperkingen bij een zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk leven.

Het ontdekken en gebruik maken van uw eigen kunnen staat voorop. Samen met u en de mensen die voor u belangrijk zijn, werken we aan een gezond leven, je prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving.

We vertrouwen ook in het eigen kunnen van onze medewerkers. We bieden hen de ruimte zaken goed en snel te regelen in het belang van cliënten.

| Versie november 2015



Centraal Bureau

Postbus 10230 - 7301 GE Apeldoorn

T 055 539 45 00 | **F** 055 539 45 35

E info@riwis.nl | **I** www.riwis.nl

Aanmeldingen en vragen rondom zorg/begeleiding:

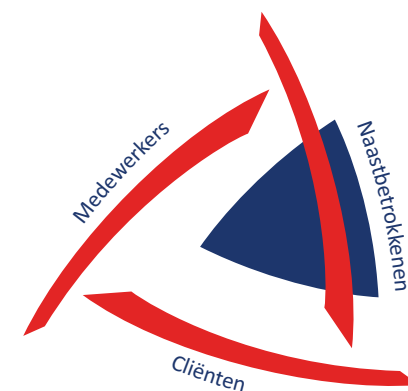
T 0900 - 242 42 41

E zorgservice@riwis.nl

De begeleidingsdriehoek



Voor cliënten zijn partners, ouders, familieleden of vrienden vaak de belangrijkste personen in hun leven. Dat noemen wij de naastbetrokkenen. Het is van belang dat in de begeleiding van de cliënt rekening wordt gehouden met deze betekenisvolle relaties. Door de naastbetrokkene een positie te geven, ontstaat er een samenwerking tussen cliënt, medewerker en naastbetrokkene. Deze samenwerking noemen wij de begeleidingsdriehoek.



Begeleidingsdriehoek

Het uiteindelijke doel van de begeleidingsdriehoek is wensen en doelen van de cliënt realiseren en hen helpen weer eigen regie op zijn leven te krijgen. Naastbetrokkenen kennen de cliënt vaak al langer dan de begeleider hem kent. Daarom kunnen zij de cliënt steunen en door hun kennis van de cliënt kunnen zij de begeleider informeren. De cliënt kan aangeven of hij dat al dan niet wil.

Start begeleidingsdriehoek

Als een cliënt zich aanmeldt voor hulp, vindt een oriëntatiegesprek plaats over de hulpvraag van de cliënt en over het aanbod van Riwis. Als er een geschikt aanbod is, volgt er een intakegesprek. Bij deze gesprekken worden ook naastbetrokkenen uitgenodigd.



Begeleidingsplan

Elke cliënt krijgt bij het begin van de gevraagde zorg een persoonlijk begeleider. De persoonlijk begeleider onderzoekt samen met de cliënt wat de hulpvraag is en bespreekt de wensen en doelen. Alle afspraken die hieruit voortkomen, worden in een begeleidingsplan vastgelegd.

Tijdens de duur van de begeleiding zijn er evaluatiegesprekken. Als het moment van het evaluatiegesprek in zicht komt, maakt de persoonlijk begeleider een afspraak met de cliënt en naastbetrokkene. Tijdens het gesprek komt onder andere aan de orde op welk gebied van het begeleidingsplan behoefte is aan samenwerking, dan wel afstemming. Als hulpmiddel hierbij worden de gespreksthema's gebruikt uit het Handboek Begeleidingsdriehoek. Op deze lijst staan de te bespreken gebieden van het begeleidingsplan, bijvoorbeeld zelfzorg, financiën en dagactiviteiten. De afspraken hierover komen in het begeleidingsplan.