

Geloof in eigen kunnen

Riwis Zorg & Welzijn ondersteunt mensen met psychische, sociale of lichamelijke beperkingen bij een zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk leven.

Het ontdekken en gebruik maken van uw eigen kunnen staat voorop. Samen met u en de mensen die voor u belangrijk zijn, werken we aan een gezond leven, je prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving.

We vertrouwen ook in het eigen kunnen van onze medewerkers. We bieden hen de ruimte zaken goed en snel te regelen in het belang van cliënten.

N1 | Versie juni 2015



Centraal Bureau

Postbus 10230 - 7301 GE Apeldoorn
T 055 539 45 00 | F 055 539 45 35
E info@riwis.nl | I www.riwis.nl

Aanmeldingen en vragen rondom zorg/begeleiding:

T 0900 - 242 42 41
E zorgservice@riwis.nl

Vertrouwenspersoon naastbetrokkenen



Als naastbetrokkene kunt u vragen hebben over de begeleiding van uw partner, ouder, vriend of familielid. In de regel kunt u daarmee terecht bij de persoonlijk begeleider. Soms zijn er vragen of problemen die u niet met de persoonlijk begeleider kunt of wilt bespreken. De vertrouwenspersoon naastbetrokkenen van Riwis weet raad.



U kunt de vertrouwenspersoon naastbetrokkenen inschakelen als u:

- Een probleem niet kunt bespreken met de persoonlijk begeleider.
- Niet meer weet 'wat te doen' of 'hoe nu verder'.
- Boos of teleurgesteld bent over de begeleiding.

Wat kan de vertrouwenspersoon naastbetrokkenen voor u betekenen?

- Informatie geven over waar u antwoord kunt vinden op uw vragen.
- Een luisterend oor bieden voor uw verhaal.
- Uw belangen behartigen door ondersteuning in gesprekken.
- Adviseren bij het indienen van een klacht.
- Bemiddelen bij een verschil van mening of conflict.

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat hij uw vraag of klacht alleen na uw toestemming met anderen bespreekt.

De heer Wim Koning is al jaren betrokken bij Riwis en sinds 2008 de vertrouwenspersoon voor de naastbetrokkenen. Hij houdt nauw contact met de Naastbetrokkenenraad, het inspraakorgaan voor naastbetrokkenen van cliënten.

Contact

Wanneer u contact wilt met Wim Koning, kunt u bellen via telefoonnummer 06 - 345 504 55.

Spreek uw naam en telefoonnummer in, dan wordt u door hem teruggebeld.

U kunt ook een e-mail sturen naar wkoning@riwis.nl.

Begeleidingsdriehoek

Voor cliënten zijn partner, ouders, familieleden of vrienden vaak de belangrijkste personen in het leven. Riwis noemt hen de naastbetrokkenen. Door de naastbetrokkene een positie te geven, ontstaat er een samenwerking tussen cliënt, medewerker en naastbetrokkene. Dit noemt Riwis de begeleidingsdriehoek.

De vertrouwenspersoon naastbetrokkenen streeft ernaar de drie betrokken partijen zo goed mogelijk tot hun recht te laten komen.

