

## *Geloof in eigen kunnen*

Riwis Zorg & Welzijn ondersteunt mensen met psychische, sociale of lichamelijke beperkingen bij een zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk leven. Het ontdekken en gebruik maken van het eigen kunnen van de cliënt staat voorop. Samen met u als naastbetrokkene en de cliënt werken we voor hen aan een gezond leven, prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving. We vertrouwen ook in het eigen kunnen van onze medewerkers. We bieden hen de ruimte zaken goed en snel te regelen in het belang van cliënten.

Uitgave december 2014



### **Centraal Bureau**

Postbus 10230 - 7301 GE Apeldoorn  
T 055 539 45 00 | F 055 539 45 35  
E info@riwis.nl | I www.riwis.nl

### **Aanmeldingen en vragen rondom zorg/begeleiding:**

T 0900 - 242 42 41  
E zorgservice@riwis.nl

# Naastbetrokkenenraad



Uw zoon, dochter, partner, ouder, vriend of goede buur wordt begeleid door Riwis Zorg & Welzijn. Als naastbetrokkene bent u een belangrijk persoon in hun leven. De Naastbetrokkenenraad behartigt de belangen van u en andere naastbetrokkenen. Wij vinden het belangrijk dat naastbetrokkenen van cliënten van Riwis goed geïnformeerd worden en actief kunnen meedenken.

### **Wat doet de Naastbetrokkenenraad?**

De Naastbetrokkenenraad:

- komt op voor de belangen van de naastbetrokkenen van cliënten van Riwis;
- stimuleert de betrokkenheid van naastbetrokkenen bij de begeleiding;
- adviseert de Raad van Bestuur van Riwis;
- levert een bijdrage aan goede informatievoorziening;
- organiseert bijeenkomsten voor naastbetrokkenen.



De Naastbetrokkenenraad behandelt geen individuele vragen of klachten. Hiervoor verwijzen wij u naar de Vertrouwenspersoon Naastbetrokkenen: de heer Wim Koning, tel: 06 345 50 455, e-mail [wkoning@riwis.nl](mailto:wkoning@riwis.nl). Meer informatie vindt u in de folder 'Vertrouwenspersoon naastbetrokkenen'

### Overleg met Raad van Bestuur

Minimaal drie keer per jaar is er overleg tussen de Naastbetrokkenenraad en de Raad van Bestuur van Riwis. De Naastbetrokkenenraad adviseert tijdens dat overleg over zaken zoals het naastbetrokkenenbeleid, de kwaliteit van zorg en de leef- en woonomgeving van cliënten.

### Begeleidingsdriehoek

Voor cliënten zijn partner, ouders, familieleden of vrienden vaak de belangrijkste personen in hun leven. De naastbetrokkene wordt - als de cliënt het wil - betrokken bij de intake, de begeleiding en de afsluiting van de zorg. Dit komt het herstel van cliënten meestal ten goede.

De samenwerking tussen cliënt, medewerker en naastbetrokkene noemt Riwis de begeleidingsdriehoek.



### Thema-avond

De Naastbetrokkenenraad organiseert elk jaar een thema-avond. Tijdens deze avond verzorgen wij informatie voor u over een actueel thema. Er is ook gelegenheid om contact te leggen met andere naastbetrokkenen en ervaringen uit te wisselen. De Naastbetrokkenenraad organiseerde onder andere thema-avonden over de veranderingen in de zorg, dagbesteding, het zorgzwaartepakket en over gezonde voeding.



### Wilt u meedenken of meehelpen?

Om ons werk goed te kunnen doen, hebben wij uw inbreng hard nodig. Wij horen graag wat u van de zorg en begeleiding vindt, zodat wij de belangen van naastbetrokkenen goed kunnen behartigen.

De Naastbetrokkenenraad wil graag, zeker gezien alle ontwikkelingen in de zorg, dat meer naastbetrokkenen actief hun stem laten horen.

Bent u een aantal uren per maand beschikbaar om met ons mee te denken? Of wilt u voor een korte periode meehelpen om bijvoorbeeld de thema-avond te organiseren?

We gaan graag hierover met u in gesprek.