



Jaarverslag 2013

Stichting Riwis Zorg&Welzijn

Apeldoorn 20 mei 2014

| Inhoudsopgave | Pagina |
|--|---------------|
| 1 Algemene informatie | 3 |
| 1.1 Doelstelling van de organisatie | |
| 1.2 Kernactiviteiten van de organisatie | |
| 1.3 De juridische structuur | |
| 1.4 De interne organisatiestructuur | |
| 1.5 De belangrijkste elementen van de strategie en het gevoerde beleid | |
| 2 Financiële informatie | 5 |
| 2.1 De ontwikkelingen gedurende het boekjaar | |
| 2.2 De behaalde omzet en resultaten | |
| 2.3 De financiële positie | |
| 2.4 De kasstromen en financieringsbehoeften | |
| 3 Voornaamste risico's en onzekerheden | 5 |
| 4 Informatie over financiële instrumenten | 6 |
| 5 Informatie over de toepassing van gedragscodes | 6 |
| 5.1 Verantwoording Raad van Toezicht | |
| 6 Informatie over maatschappelijke aspecten van ondernemen | 7 |
| 6.1 Algemene maatschappelijke aspecten | |
| 6.2 Milieuaspecten | |
| 6.3 Sociale aspecten | |
| 6.4 Bezoldiging bestuurder | |
| 7 Informatie over onderzoek en ontwikkeling | 8 |
| 8 Informatie over actuele ontwikkelingen en het zorgproces | 8 |
| 9 Toekomst | 8 |
| Bijlage 1: organogram Riwis Zorg&Welzijn | 9 |

1 Algemene informatie

1.1 Doelstelling van de organisatie

Stichting Riwis Zorg & Welzijn (hierna aangegeven als Riwis) heeft in haar strategisch beleidsplan *Geloof in eigen kunnen* haar visie en missie verwoord en de strategie aangegeven die ze aanhoudt om onze missie te realiseren. De kern van deze missie is in de titel van het strategisch beleidsplan weergegeven: 'Geloof in eigen kunnen'. Riwis gelooft in het eigen kunnen van haar cliënten en dat van haar medewerkers. Ze wil mensen bij hun eigen kracht brengen en ondersteunen door hun geloof in eigen kunnen te versterken om zo een bijdrage te leveren aan de levenskwaliteit van mensen. Deze missie vervult Riwis vanuit 'meedoen naar vermogen', wat tevens de titel is van het beleidsplan van de werkeenheden geluk&co voor 2012 – 2015 die in de transitie van Awbz naar de Wmo binnen Riwis een essentiële rol vervult. Geluk&co biedt mensen vanuit de gedachte van inclusie de mogelijkheid van herstel en maatschappelijke participatie. Riwis heeft hieraan in het verslagjaar invulling gegeven op basis van drie ontwikkellijnen:

1. Ontzorgen (cliëntperspectief),
2. Geloof in eigen kunnen (medewerkerperspectief),
3. Resultaat en rendement (organisatieperspectief).

1.2 Kernactiviteiten van de organisatie

Riwis is een zorgorganisatie voor geestelijke gezondheidszorg en verpleging, verzorging en thuiszorg en biedt persoonlijke begeleiding, persoonlijke verzorging, verpleging en verblijf; kleinschalig wonen (beschermd wonen), begeleid zelfstandig wonen, ambulante begeleiding, dagactiviteiten en thuiszorg (huishoudelijke verzorging). De instelling levert deze diensten aan door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geïndiceerde verzekerden met een psychiatrische en of een somatische aandoening. Het Nederlands Instituut Forensische Psychiatrie (NIFP) van het Ministerie van Justitie verzorgde de indicaties voor de cliënten met forensisch psychiatrische problematiek. Daarnaast biedt Riwis Wmo-zorg aan cliënten, zoals huishoudelijke verzorging, en zorg op basis van een persoonsgebonden budget.

De doelgroepen voor Riwis zijn mensen met een:

- psychiatrische aandoening,
- psychosociaal probleem,
- somatische en of psychogeriatrische aandoening of beperking.

Riwis biedt begeleiding aan jongeren van 14 tot 23 jaar rondom wonen, werken, vrije tijd, opleiding, financiën of sociale contacten bij hem of haar thuis of in een jongerenwoning van Riwis. Samen met de jongere en de mensen die voor hem of haar belangrijk zijn, werken we aan een gezond leven, zich prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving.

Riwis biedt ook gezinsbegeleiding aan jonge (aanstaande) moeders met psychiatrische problematiek thuis (ambulante gezinsbegeleiding) of in een woning van Riwis (beschermd wonen). Centraal hierin staat het welzijn van het kind en de hechting tussen de ouder en het kind.

Binnen het cluster Volwassenen verleent Riwis zorg en begeleiding aan mensen die kampen met een psychiatrische of psychosociale aandoening. De begeleiding kan, afhankelijk van de indicatie, variëren van één tot meer uren per week thuis tot 24-uursbegeleiding in een woonvoorziening. De begeleider helpt ook bij het zoeken naar een geschikte opleiding, werk of vrijetijdsbesteding en bij het aanleren van vaardigheden bij bijvoorbeeld het doen van de financiën of het aangaan of onderhouden van sociale contacten.

Ouderen kunnen van Riwis thuis of in haar 'eigen' woonlocaties zorg en ondersteuning krijgen. Daarnaast biedt Riwis personenalarmering en respijtzorg. De thuiszorg kent verschillende manieren van zorg, variërend van incidentele hulp tot intensieve thuiszorg.

Met Tactus en Iriszorg participeert Riwis in Omnizorg te Apeldoorn dat zich richt op dak- en of thuisloosheid, psychiatrische problematiek en/ of verslaving. Het aanbod bestaat uit behandeling en intensieve begeleidingstrajecten waarin herstel en werken vanuit de kracht van de cliënt leidend zijn. Op locatie vinden arbeidsmatige projecten plaats, zoals de veegploeg, de schoonmaakploeg en de horecaploeg.

1.3 De juridische structuur

Riwis is een zelfstandige organisatie met een stichting als rechtsvorm. Het bestuur van de stichting is opgedragen aan een eenhoofdige Raad van Bestuur. Een Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het bestuur van de stichting en op de algemene gang van zaken in de stichting. Tevens staat zij de Raad van Bestuur met advies bij.

De statuten van de stichting zijn voor het laatst gewijzigd op 31 december 2008.

1.4 De interne organisatiestructuur

Riwis kende in het verslagjaar de volgende organisatiestructuur:

- 3 clusters Zorg, elk onder leiding van een manager, die in het jaar is overgegaan in 2 clusters Zorg,
- 1 cluster Welzijn, waarin Riwis samenwerkt met de stichting de Passerel, onder leiding van de manager geluk&co,
- 1 dienst Staf onder leiding van een manager,
- 1 dienst HRM, onder leiding van een manager,
- 1 dienst Financiën & Informatie waarin ook vastgoed is ondergebracht, onder leiding van een manager; de dienst facilitair is ondergebracht bij de clustermanager Ouderen.

Het organogram van Riwis staat in bijlage 1.

1.5 De belangrijkste elementen van de strategie en het gevoerde beleid

Het strategisch beleid van Riwis in 2013 richtte zich op twee belangrijke onderwerpen die van wezenlijke invloed zijn op de bedrijfsvoering van Riwis: de 3 transities (van Awbz naar de Wmo, de herinrichting van de langdurige zorg en de invoering van de participatiewet) en het weerstandsvermogen c.q. de solvabiliteit.

In het boekje 'Onze manier van doen' heeft Riwis op hoofdlijnen aangegeven hoe ze hierin wil acteren en langs welke lijnen ze de organisatie ontwikkelt om het 'geloof in eigen kunnen' van cliënten te kunnen waarmaken. De gewenste verandering heeft Riwis uitgewerkt en vastgelegd in het Transitieplan 2014-2018 langs vier hoofdlijnen: cliënten, medewerkers, financiën en woningen. Met betrekking tot de afbouw van zorg heeft Riwis het Reorganisatieplan 2014 opgesteld waarmee ze de formatiereductie en functiedifferentiatie aangeeft die voor Riwis en haar cliënten nodig zijn om de gevolgen van de transities op te kunnen vangen. In aansluiting hierop participeert Riwis in 2013 en 2014 in de pilot GGz Zorglandschap 2018 waarin de gevolgen van de transities op regionaal niveau wordt besproken.

Op basis van het Reorganisatieplan Riwis 2014 is Riwis in gesprek gegaan met de vakbonden om uitvoering te kunnen geven aan dit plan. Hiervoor is een addendum opgesteld, passend bij het vigerende Sociaal Plan waarop de vakbonden hun akkoord hadden gegeven. In het voorjaar van 2014 hebben de vakbonden het Addendum ondertekend waarna Riwis tot uitvoering ervan is overgegaan.

2 Financiële informatie

2.1 De ontwikkelingen gedurende het boekjaar

De ontwikkeling van het ingezette beleid om cliënten te stimuleren te participeren in het maatschappelijk leven, anticiperend op de Wmo heeft geleid tot een forse toename van de deelname aan dagactiviteiten. De dagactiviteiten zijn gericht op leer-, werk- en stagetrajecten.

In 2013 is gestart met de herordening van de vastgoedportefeuille, eveneens anticiperend op de Wmo en het principe van scheiden van wonen en zorg met als doelstelling verzelfstandiging van de cliënt als het kan. Dit heeft geleid tot uitstroom van cliënten en de verkoop van een aantal panden.

In 2013 heeft de afwikkeling plaatsgevonden van de in 2012 ingezette bezwaarprocedure bij de NZa inzake de nacalculatie Kind-&Jeugdplaatsen 2011 en 2012. De bezwaarprocedure is niet gegrond verklaard door de NZa.

2.2 De behaalde omzet en resultaten

Riwis heeft het boekjaar 2013 afgesloten met een positief resultaat ad € 1.744.447. De behaalde omzet bedroeg € 42.125.982, waardoor een rendement van 4,1% bereikt is. Het resultaat 2013 is € 439.213 hoger dan in 2012, de totale omzet is € 2.268.366 gedaald ten opzichte van 2012. Het rendement is daardoor met 1,2% gestegen.

2.3 De financiële positie

Riwis is een hoofdzakelijk AWBZ-gefinancierde organisatie met aanvullende subsidiëring vanuit de gemeente Apeldoorn, gemeente Brummen en de Dienst Justitiële Inrichtingen.

Als gevolg van het positieve resultaat is de solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal) ultimo 2013 toegenomen tot 8,6%.

2.4 De kasstromen en financieringsbehoeften

Riwis beschikt ultimo 2013 over voldoende liquide middelen om ruimschoots aan alle betalingsverplichtingen te kunnen blijven voldoen. Ook is er geen behoefte geweest aan extra financiering door de banken.

3 Voornaamste risico's en onzekerheden

In het voorjaar van 2013 is Riwis gestart met de voorbereidingen op de komende transities en de nieuwe Wmo-bekostigingstructuur. Om duurzaam geëquipeerd te zijn op deze veranderingen heeft Riwis een reorganisatieplan opgesteld. Hiervoor was het noodzakelijk om een addendum bij het Sociaal Plan voor te leggen aan de OR, de overige interne adviesorganen en de vakbonden. Het afhechten van de onderhandelingen met de vakbonden over het addendum heeft veel tijd gevraagd, waardoor het risico aanwezig was dat de realisatie van het reorganisatieplan in 2014 niet gehaald zou kunnen worden. In april 2014 is er overeenstemming bereikt en is Riwis met de implementatie gestart.

4 Informatie over financiële instrumenten

Riwis past geen financiële instrumenten toe. Er vinden ook geen beleggingen plaats. Ze loopt daardoor geen beleggingsrisico.

5 Informatie over de toepassing van gedragscodes

Riwis is lid van de brancheorganisaties Actiz en GGz Nederland en onderschrijft en hanteert de Zorgbrede Governancecode 2010. Als Riwis principes uit de Governancecode niet toepast, motiveert de Raad van Toezicht die afwijking in het directieverslag volgens het 'past toe en leg uit'-beginsel.

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur opereren op basis van reglementen: het Reglement voor Toezicht en het Reglement voor de Raad van Bestuur.

Het Reglement van Toezicht is een uitwerking van de statuten van de stichting Riwis Zorg & Welzijn met een aanvulling op de Good Governancecode. In het Reglement van de Raad van Bestuur staan onder meer de positionering van Raad van Bestuur in de stichting, diens taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en diens relatie tot het organisatiemanagement, de Centrale Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Naastbetrokkenenraad. Hierin is ook opgenomen dat de Raad van Bestuur verantwoordelijk is voor de verantwoording en gedragsregels van de stichting.

Verder hanteert Riwis in aansluiting op het Reglement van Toezicht twee informatieprotocollen voor de twee commissies binnen de Raad van Toezicht en een klokkenluidersregeling. Met betrekking tot de bedrijfsvoering hanteert Riwis een managementstatuut, een procuratieregeling die begin 2013 is vastgesteld en een gedragscode voor medewerkers voor houding, gedrag en wijze van communiceren en een gedragscode voor medewerkers voor het omgaan met internet en e-mailberichten.

5.1 Verantwoording Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft in 2013 met de Raad van Bestuur uitvoerig gesproken over de bedrijfsvoering van Riwis. De separate bijeenkomsten van de Raad van Bestuur en de twee commissies van de Raad van Toezicht, de commissie Kwaliteit & Veiligheid en de commissie Financiën, dragen sterk bij aan de wijze waarop de Raad van Toezicht toezicht houdt. Verder benut de raad een veelvoud van 'checks and balances', zoals rapportages over kwaliteitsindicatoren met o.a. verzuimcijfers, benchmarks, exploitatieoverzichten, prognoses jaarresultaat, begroting, Jaarrekening, Management Letter en overleg met de externe accountant, risicomangement, overleg met de OR, CCR, Naastbetrokkenraad en het Managementteam.

Enkele cruciale aandachtspunten van de Raad van Toezicht in 2013 waren de taakstellende opdracht met betrekking tot de solvabiliteit van de stichting en het scherper krijgen van de bedrijfsvoering en de scenarioplanning waarbij rekening werd gehouden met de ontwikkelingen in de sector, die leiden tot ambulantisering van de zorg en afbouw van verblijfsplaatsen. Riwis heeft zich in relatie tot die ontwikkelingen een extramuraliseringsplan opgesteld en de organisatie herzien. De Raad van Toezicht heeft meerdere malen gedetailleerd gesproken met de Raad van Bestuur over het Reorganisatieplan 2014, het Sociaal Plan en Addendum, het personeelsbeleid en de afstemming hierover met de OR, CCR en vakbonden. Als uitvloeisel van het extramuraliseringsplan was ook het beleid over de vastgoedportefeuille een belangrijk onderwerp van gesprek.

In 2013 heeft de Raad van Toezicht haar eigen functioneren geëvalueerd. Ook heeft er een evaluatie plaatsgevonden over het functioneren van de Raad van Bestuur.

Verder is uitvoerig van gedachten gewisseld over de wijze waarop Riwis nog beter kan inspelen op de ambulantisering en de wijze waarop de cliënten zo goed mogelijk kunnen participeren in de

maatschappij. Riwis heeft een sterke positie in de wijken en bouwt die positie juist om deze reden verder uit.

De verantwoording over elke toezichthouder van de Raad van Toezicht, zoals aangegeven in de governancecode, heeft Riwis belegd in Digi MV.

6 Informatie over maatschappelijke aspecten van ondernemen

6.1 Algemene maatschappelijke aspecten

Riwis draagt als organisatie bij aan de werkgelegenheid en de economische ontwikkeling in haar werkgebieden en biedt met geluk&co cliënten een infrastructuur die hen de mogelijkheid geeft hun talenten in te zetten en deel te nemen aan de samenleving. Op die wijze draagt Riwis bij aan de kwaliteit van leven van mensen en de samenleving.

6.2 Milieuaspecten

Riwis houdt op de volgende manieren rekening met het milieu door:

- in de aanschaf van huishoudelijke producten en inrichtingen hiermee rekening te houden op basis van hoogwaardigheid en duurzaamheid,
- het scheiden van afval van glas, GFT, chemisch afval, papier en incontinentiemateriaal,
- cliënten en medewerkers te wijzen op hun verantwoordelijkheid in het gebruik van energie, water en materialen, en het toepassen van spaarlampen,
- duurzaam te bouwen bij de realisatie van nieuwbouw en renovatie,
- het aan medewerkers ter beschikking stellen van kleine en schone dienstauto's voor dienstreizen, waardoor de uitstoot van CO² en het gebruik van brandstof wordt gereduceerd,
- medewerkers de mogelijkheid te bieden om via het 'Meerkeuzesysteem' onder gunstige voorwaarden een fiets aan te schaffen met als doel het gebruik van een auto voor het woonwerkverkeer te beperken,
- het dubbelzijdig kopiëren en printen te stimuleren.
- het gebruik van houten bouwmaterialen met het FSC-keur,
- het gebruik van professionele was- en droogapparatuur met aandacht voor duurzaamheid en laag energiegebruik,
- het gebruik van warmtepompen ten behoeve van minder milieubelasting en een lager energiegebruik.

Riwis maakt geen gebruik van groene stroom. De inkoop van energie is gekoppeld aan de inkoopprijs en niet aan het milieubeleid.

6.3 Sociale aspecten

Riwis heeft in 2013 haar missie 'geloof in eigen kunnen' onder meer uitgewerkt in het cluster Welzijn dat in samenwerking met de stichting de Passerel vorm heeft gekregen in de werkeenheid geluk&co. De missie van geluk&co is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te activeren en arbeidsmatig te trainen in de rol van werknemer en collega. Zij doet dit vanuit haar visie op herstelondersteuning en rehabilitatie binnen de wijkstructuur met kortdurende interventies. Riwis participeert in ontmoetingsplekken in samenwerking met andere zorgaanbieders, gemeenten, middenstand en het bedrijfsleven. Hiermee sluit Riwis aan op de transitie naar de Wmo vanuit de overtuiging 'gewoon waar kan, bijzonder waar moet', van individu naar collectief en participatie als de weg naar echt werk.

De maatschappelijke betrokkenheid van Riwis blijkt ook uit de intensieve samenwerking met de stichting Present, die Riwis aanmerkt als leer-werkorganisatie voor mensen met een kwetsbaarheid

en achterstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast zet Riwis haar kennis en expertise in bij verschillende ontwikkelingen van dit platform.

Verder staat Riwis als werkgever in verbinding met de werkgeversorganisatie Oost-Nederland, is ze betrokken bij de ontwikkeling van de sectorplannen binnen de zorg en introduceert ze e-learning binnen haar organisatie ten behoeve van de (door)ontwikkeling van haar medewerkers.

6.4 Bezoldiging bestuurder

De salariëring van de bestuurder van Riwis valt binnen de gestelde normen voor 2013 van de WNT.

7 Informatie over onderzoek en ontwikkeling

Riwis heeft met het project GAAN (Gewoon Anders, Ambulantisering en Nieuw) de beweging in gang gezet om zich inhoudelijk en bedrijfsmatig voor te bereiden op de transitie van de Awbz naar de Wmo en daarbij de kwaliteit van de zorg voor de cliënt in de ambulante zorg te behouden. Centraal in het project stond de overgang van ambulante begeleiding naar een aanbod van collectieve arrangementen. In dit project werd de gangbare werkwijze tegen het licht gehouden waarbij aandacht besteed werd aan nieuwe werkvormen als slimmer (lean) werken, het verbeteren van de kwaliteit, het verkrijgen van meer plezier in het werk en het realiseren van een gezonde, efficiënte bedrijfsvoering om daarmee de organisatie effectiever, efficiënter, slagvaardiger en flexibeler te maken. Het project werd gesubsidieerd door *In voor Zorg!* in de vorm van ondersteuning door twee adviseurs. De verandering in cultuur en gedrag was geborgd binnen het leerproject Veranderkunde.

De opgedane kennis is breed gedeeld binnen de sector en practise based gevalideerd in 2013.

In 2013 heeft Riwis bij *In voor Zorg!* opnieuw subsidie aangevraagd. Dit keer voor het project 'De werkvloer centraal' dat binnen de VVT bijdraagt aan een cultuuromslag in aansluiting op de transitie vanaf 2014. De methodiek van dit project wordt wetenschappelijk getoetst en gevalideerd door de Universiteit van Amsterdam onder leiding van Anne-Mei The, oprichter van het landelijke project De werkvloer centraal en hoogleraar Langdurige Zorg.

8 Informatie over actuele ontwikkelingen en het zorgproces

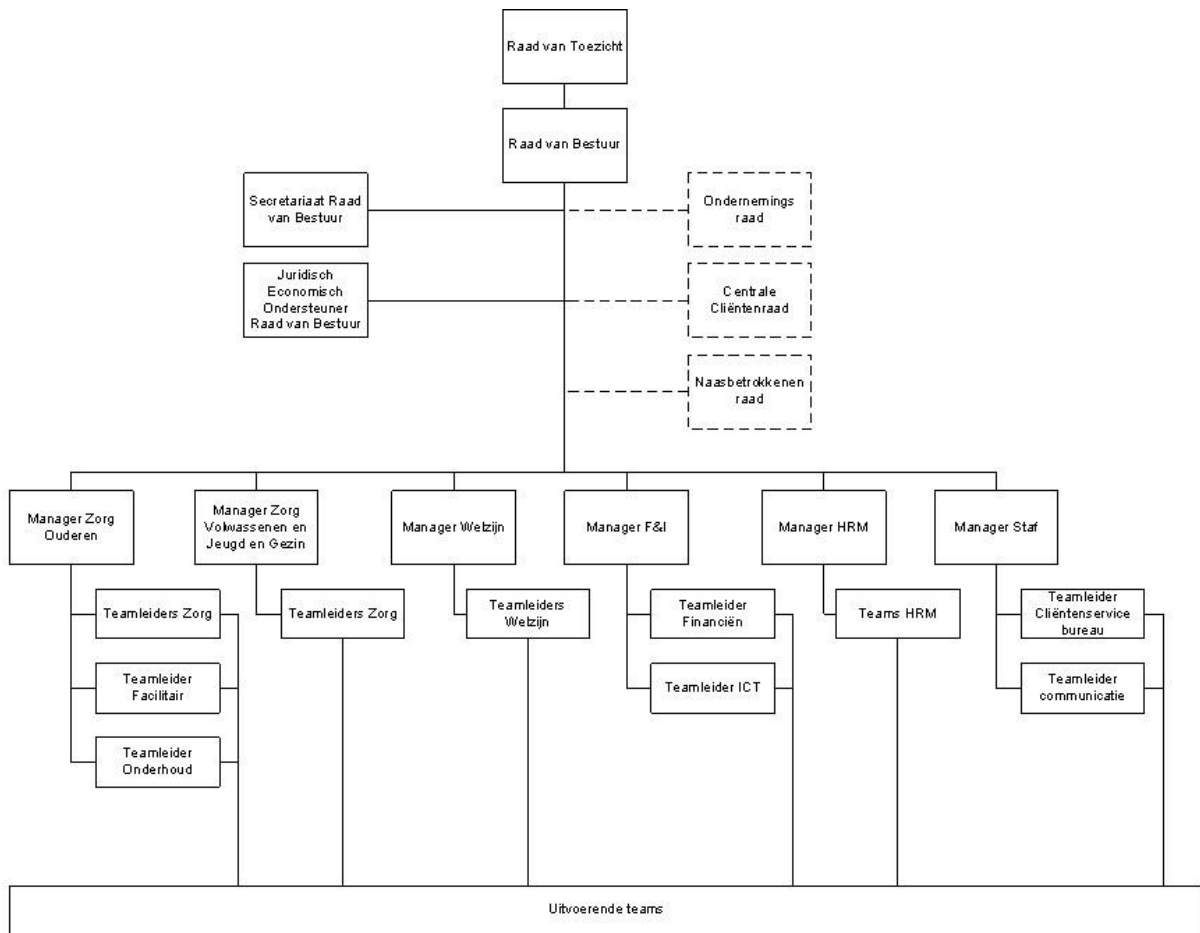
Riwis sluit met het Transitieplan Riwis 2014 – 2018 aan op de actuele ontwikkelingen in de sector en maakt de ontwikkeling door van individuele begeleiding naar collectieve voorzieningen, van een long stay werkwijze naar kortdurende trajectmatige interventies en actieve participatie. Alle zorgprogramma's (en praktische leermodules) zijn hierop gericht, geschikt voor een bredere klantpopulatie.

9 Toekomst

Riwis zet zich de komende jaren in voor:

- het realiseren van het Transitieplan 2014 – 2018;
- het uitvoeren van de reorganisatie in 2014;
- het garant stellen en borgen van de zorg in de fase van de transitie en daarna;
- in een continue afstemming van budget en zorgvolume;
- het binnen budgetkaders vroegtijdig monitoren van substitueerbare zorg;
- het initiëren van een bredere en snellere inspraak en participatie van cliënten en naastbetrokkenen op de beleidsontwikkelingen van Riwis;
- het verbeteren van de financiële positie van Riwis ten einde de continuïteit van de organisatie te kunnen borgen om bovenstaande waar te kunnen maken.

Bijlage 1: organogram Riwis Zorg & Welzijn



Riwis Zorg & Welzijn
 Organogram september 2013; Kenmerk: TER026-1; Vastgesteld RvB: september 2013/ Evaluatie: september 2015