Riwis ZORG & WELZIJN

Jaarbericht 2010

Wonen - Zorg - Welzijn - Arbeid - Opleidingen
Cliënten
Naastbetrokkenen
Samenleving

Grip op Geluk

In 2010 vierde De Beekwal haar 50-jarig jubileum

Voorwoord Raad van Bestuur bij Jaarbericht 2010

Dit jaarbericht bevat een selectie van de vele activiteiten die zijn ondernomen binnen Riwis Zorg & Welzijn (Riwis) gedurende het verslagjaar.

Het jaar 2010 was het tweede fusiejaar van Riwis. De in 2009 ingezette beweging om de 'oude' organisaties tot één nieuwe organisatie te vormen, kreeg in 2010 een vervolg. Daarbij dienden zich verschillende ontwikkelingen aan die om maatregelen vroegen. Zo vond oriëntatie plaats op de zich wijzigende maatschappelijke context. De overheid treedt meer terug, burgers krijgen meer verantwoordelijkheden, participatie van burgers wordt belangrijker, er komen veranderingen in het bekostigingssysteem en de overheden zullen bezuinigingen doorvoeren.

Het voorgenomen vertrek in 2011 van de heer Th.H.M. Solen, Voorzitter van de Raad van Bestuur, leidde tot het besluit de Raad van Bestuur uit één persoon te laten bestaan, na diens vertrek. Dit leidt tot een kostenbesparing en de mogelijkheid de managers van de verschillende organisatieonderdelen meer verantwoordelijkheden en bevoegdheden te geven. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden die passen bij de veranderende maatschappelijke context en de in de laatste jaren sterk gegroeide organisatie.

Ook waren er signalen die er op wezen dat ingrijpen in de uitgaven noodzakelijk is om Riwis financieel gezond te houden. Dit leidde er toe dat ombuigingsmaatregelen in gang zijn gezet om de organisatie-structuur te wijzigen en om de financiële situatie gezond te maken. Vanwege het verlopen van de houdbaarheidsdatum van het beleidsplan is de ontwikkeling van een strategische contourennota in gang gezet. Deze moet leiden tot een beleidsplan voor de jaren 2011-2015. Naast deze grote en indringende ontwikkelingen was er in het verslagjaar veel aandacht voor de cliënt en diens naastbetrokkenen. Onder andere via de 'Begeleidingsdriehoek' en 'Herstel en Empowerment'.

Ondanks alle zorgen waren er ook lichtpuntjes. De Mansardehof te Apeldoorn, een woonvorm voor cliënten in het ggz-segment, werd geopend. De Beekwal, woonzorgcentrum in Eerbeek, vierde haar 50-jarig bestaan. Het ziekteverzuim daalde en de cliënttevredenheid scoorde goed.

Helaas is 2010 afgesloten met een verlies van € 845.913. De stijging van de bedrijfslasten was hoger dan de stijging van de bedrijfsopbrengsten. De groei van de organisatie is mede debet aan het tekort. Ook waren de structurele directe en indirecte kosten niet in balans. Vastgoed is daarin gebleken een risicofactor te zijn.

De in het boekjaar ingezette wijziging in de organisatiestructuur en financiële ombuigingsmaatregelen hebben onvoldoende geleid tot verbetering en zullen ook in 2012 verdere uitwerking vinden. Inzet is Riwis toekomstbestendig te houden.

Erna ten Have-Weustenenk MSM
Voorzitter Raad van Bestuur

Theo Solen kondigt afscheid aan

Tijdens de kerstbijeenkomsten van Riwis kondigde de heer H.J. Bos, voorzitter Raad van Toezicht van Riwis, het afscheid aan van de heer Theo Solen, voorzitter Raad van Bestuur. De heer Solen beëindigt per 1 maart 2011 zijn werkzaamheden voor Riwis. Op die datum komt er een einde aan een werkzame periode van 17 jaar bij Riwis. Eind april 2011 worden officiële afscheidsbijeenkomsten georganiseerd. Mevrouw Erna ten Have, nu lid van de Raad van Bestuur, zal de heer Solen opvolgen als voorzitter.

De heer Solen, mevrouw Ten Have en de heer Bos

Riwis volgt Zorgbrede Governancecode

De vernieuwde Zorgbrede Governancecode is vanaf 1 januari 2010 van kracht. Het document werd op 11 januari 2010 door de brancheorganisaties in de zorg aangeboden aan de bewindslieden van VWS. De code heeft betrekking op het ondernemingsbestuur. Het is een aanduiding voor goede, efficiënte en (maatschappelijk) verantwoorde leiding van de organisatie.

Riwis is verplicht de Zorgbrede Governancecode toe te passen. Dit houdt in dat Riwis zich houdt aan de geformuleerde gedragsregels voor goed toezicht, goed bestuur en adequate verantwoording van de zorg. Het betekent ook dat Riwis verantwoorde en resultaatgerichte zorg verleent met behulp van doelmatige en transparante bedrijfsvoering.

Platanen sieren nieuwe locatie Mansardehof

De locatie Mansardehof in Apeldoorn werd op 20 mei 2010 feestelijk geopend. Dit gebeurde onder andere door het planten van twee platanen. Deze locatie is opgezet in samenwerking met de JP van den Bentstichting en de Goede Woning. Het is een voorziening geworden die goed voldoet aan de behoeften van cliënten, naastbetrokkenen, medewerkers en de buurt. De feestelijkheden werden afgesloten met een barbecuebuffet.

Naast Mansardehof werden in 2010 werden zes nieuwe locaties voor cliënten in gebruik genomen, in Apeldoorn, Gendringen, Doetinchem, Ugchelen en Eerbeek.

De heer Bert Nikkels van Nikkels Bouwbedrijf plant samen met mevrouw Krista Walter, directeur van De Goede Woning een jonge plataan in de tuin van de nieuwe locatie Mansardehof

Copyright foto's: Renée Krijgsman

Riwis founder van Maatschappelijk Ondernemen Apeldoorn

Op 16 september 2010 overhandigde de heer Kamminga, directeur van Maatschappelijk Ondernemen Apeldoorn, een 'Founder'-schildje aan de heer Solen, voorzitter Raad van Bestuur van Riwis. Door Founder te zijn, laat Riwis zien dat we maatschappelijk en sociaal ondernemerschap belangrijk vinden.

De heer Th.H.M. Solen neemt het schildje in ontvangst van de heer F. Kamminga

Cliëntenraden adviseren Raad van Bestuur

De Centrale Cliëntenraad van Riwis bestaat uit afgevaardigden van de deelraad GGz en de beide VVT-deelraden van Tolzicht en De Beekwal. De raad vergaderde in 2010 vier keer met de Raad van Bestuur. De intentie is om in 2011 een Cliëntenraad voor de GGz en een Cliëntenraad voor de VVT te installeren. Deze opzet moet leiden tot een beter overleg met minder leden, terwijl hierin toch de medezeggenschap geborgd blijft.

Samen met de cliëntendeelraden uitte de Centrale Cliëntenraad zijn bezorgdheid over de bezuinigingsmaatregelen van de overheid en de invloed die dit zou kunnen hebben op de beoogde kwaliteit van zorg bij Riwis. Ook adviseerde de raad, op basis van de uitkomst van de prestatie-indicatoren van GGz Nederland, over de (lange) wachttijd voor de plaatsing van cliënten. Riwis past in 2011 de plaatsingsprocedure voor cliënten aan.

Naar aanleiding van de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek dat binnen de VVT is gehouden, heeft de raad ondergenoemde drie adviezen uitgebracht. De eerste twee adviezen zijn in 2010 opgevolgd. Het derde advies wordt in 2011 uitgewerkt.

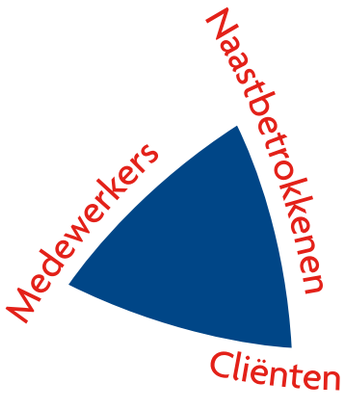
- Prioriteer medicatieveiligheid met het opzetten van een werkgroep en het aanpassen van de looproute om medicatie uit te zetten.
- Inventariseer risicovolle cliënten om de voedselveiligheid te verbeteren, zoals cliënten met ernstige ziekten en dementerende cliënten en ontwikkel hierop beleid.
- Realiseer verbetering rond de prestatie-indicatoren 'Ervaren inspraak en overleg' en 'Ervaringen met dagbesteding en participatie'.

Spoorloos herenigt cliënte met Amerikaanse moeder

Begeleidster Antoinette Vogelzang ging samen met cliënte Shannon naar Amerika, in het kader van het TV-programma Spoorloos. In Californië startte de zoektocht naar Shannon's moeder. Op 19 april 2010 werd het programma uitgezonden.

Eindredacteur Paul Vertegaal vertelt in het KRO-magazine: "Zonder begeleiding zou Spoorloos niet aan dit avontuur zijn begonnen. We willen niemand uitsluiten, maar voor zo iemand als Shannon is het heel belangrijk dat ze wordt begeleid door een persoon die haar goed kent en ook na de reis voor haar klaarstaat. We vonden het heel bijzonder dat Antoinette door haar werkgever Riwis in staat werd gesteld deze reis te maken met haar cliënt". Samen met Antoinette en het Spoorloos-team heeft Shannon haar moeder teruggevonden in het Californische plaatsje Redding. Shannon: "Ik heb rust gevonden. Ik ben niet meer alleen op de wereld. Ik voel niet meer de haast en het opgefokte dat ik altijd had. Ja, rust en vrede, zo voelt het." (citaat uit KRO-magazine).

Begeleidingsdriehoek belangrijk thema voor Naastbetrokkenenraad



Familieleden en andere belangrijke naasten van cliënten van Riwis kunnen via de Naastbetrokkenenraad gevraagd en ongevraagd hun visie geven op de hulpverlening van Riwis. Hoewel deze raad geen wettelijke basis heeft, zoals de Cliëntenraad, wordt de inbreng van naastbetrokkenen zeer op prijs gesteld en gestimuleerd. De Naastbetrokkenenraad vergaderde in 2010 acht keer, waarvan drie keer met de Raad van Bestuur.

De Naastbetrokkenenraad adviseerde de Raad van Bestuur om het document Veiligheidsmanagement te accorderen. Daarnaast werd veel aandacht besteed aan de toepassing van de Begeleidingsdriehoek, wat dit jaar een belangrijk thema was. Tijdens voorlichtingsbijeenkomsten over de Begeleidingsdriehoek bleek er behoefte te zijn aan een lotgenotencontactgroep voor naastbetrokkenen. Dit idee is voorgelegd aan de Raad van Bestuur. In verband met wisselingen en ziekte van leden binnen de raad gaf de Raad van Bestuur prioriteit aan het aantrekken van nieuwe leden. In 2011 volgt een onderzoek naar de verdere invulling van een lotgenotencontactgroep.

In het verslagjaar stopte de heer W.P.J. Koning met zijn voorzitterschap van de Naastbetrokkenenraad, vanwege zijn nieuwe werkzaamheden als Vertrouwenspersoon Naastbetrokkenen. Zijn opvolger, de heer H.N. Stolmeijer, heeft wegens ziekte afstand moeten doen van zijn functie. Mevrouw H. van der Molen nam daarna het voorzitterschap over. Op 31 december 2010 bestond de Naastbetrokkenenraad uit de volgende leden:

Naam lid	Rol in Naastbetrokkenenraad
Mevr. H. van der Molen	Voorzitter
Mevr. C. Hukom	Lid
Mevr. D. Loedeman	Lid
Dhr. D. Kater	Lid
Dhr. T. Ruiter	Professioneel Ondersteuner
Vacature	Secretaris

Invoering nieuwe werkwijze Begeleidingsdriehoek

Op 1 januari 2010 is de nieuwe werkwijze volgens het Handboek Begeleidingsdriehoek ingegaan. Dit betekent dat de medewerkers voortaan naastbetrokkenen bij elke fase in het contact tussen henzelf en de cliënt betrekken. De naastbetrokkene wordt uitgenodigd deel te nemen aan het zorgtoeleidingsgesprek, het kennismakingsgesprek en de bespreking van het begeleidingsplan. Afspraken worden gemaakt over samenwerking en afstemming over de zorg voor de cliënt. Dit vindt plaats onder voorwaarde dat de cliënt hiermee instemt.

In het kader van de samenwerking in de Begeleidingsdriehoek hebben in 2010 onder meer de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- Het project Begeleidingsdriehoek werd voor het eerst geëvalueerd. Naar aanleiding daarvan werden verbeteracties uitgevoerd: naastbetrokkenen zijn duidelijker benoemd in het aanmeldingsformulier van Riwis, leidinggevenden zijn aangesproken op hun sturende verantwoordelijkheid en naastbetrokkenen worden standaard uitgenodigd tijdens het kennismakingsgesprek van de cliënt met de persoonlijk begeleider.
- Riwis organiseerde themabijeenkomsten voor naastbetrokkenen over het onderwerp Herstel.
- De ‘Handreiking uitwisseling van informatie met naastbetrokkenen in Bijzondere Omstandigheden’ werd uitgebracht, ter ondersteuning van medewerkers.
- Een herhaling van de cursus Begeleidingsdriehoek voor nieuwe cliënten, naastbetrokkenen en medewerkers werd voorbereid.
- Op verzoek van andere GGz-instellingen werd er verschillende keren voorlichting gegeven over het project Begeleidingsdriehoek.

Het Actieteam Denktank Ombuigingsmaatregelen formuleerde korte- en lange termijndoelen

Actieteams denken mee over actuele vraagstukken

De medezeggenschap van Riwis bestaat uit een Raad van Medezeggenschap, een Stuurteam en Actieteams. Samen vormen zij het Team Medezeggenschap. Centraal staat het Stuurteam, dat voor actuele vraagstukken een Actieteam in het leven kan roepen. In 2010 waren zes Actieteams actief. Zij hebben de volgende adviezen en voorstellen uitgebracht aan de Raad van Bestuur:

- Het Actieteam Ziekteverzuimaanpak deed aanbevelingen voor de procedure ziekteverzuim en re-integratie.
- Het Actieteam Agressie gaf een tiental adviezen om risico's en gevolgen van agressie en geweld te beperken.
- Het Actieteam Meerkeuzesysteem is gaandeweg de taakopdracht geconfronteerd met de gewijzigde Werkkostenregeling. In afwachting van verdere ontwikkelingen is het Actieteam ontbonden, waarbij de verkregen adviezen, voor zover relevant, meegenomen worden in het beleid.
- Het Actieteam Participatie Medezeggenschap ontwikkelde de procedure voor de werving en verkiezing van leden van de Raad van Medezeggenschap.
- Het Actieteam Denktank Ombuigingsmaatregelen formuleerde korte- en lange termijndoelen. Korte termijndoelen waren bijvoorbeeld energiebeperking en postbezorging. Ook zijn voorstellen gedaan voor structurele organisatorische veranderingen.
- Het Actieteam Communicatie formuleerde vijf aanbevelingen aan de Raad van Bestuur ter verbetering van de interne communicatie.

Samenstelling Stuurteam op 31 december 2010

Naam	Functie
Dhr. Th.H.M. Solen	Voorzitter Raad van Bestuur
Mevr. M.V.C. Borst-Verhoef	Woon-Zorgcoördinator (GGz)
Mevr. M.A. Mombarg-Post	Manager AVM
Mevr. M. Daane-Bouwmeester	Cliëntmanager Omnizorg
Dhr. J.M. van Ojen	Manager PSO
Dhr. G. van Wingerden	Begeleider 2e functieniveau
Mevr. J. Bleijswijk-Modderkolk	Coördinator Medezeggenschap

Samenstelling Raad van Medezeggenschap op 31 december 2010

Naam	Functie
Mw. M.C. van der Klok	Begeleidster 1e functieniveau
Mw. B.S.J. Jurriëns-van den Berg	Zorgcoördinator (VVT)
Mw. P.P.F.A. Joppe-Piket	Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (VVT)
Dhr. R.H.J. Croymans	Begeleider 1e functieniveau
Dhr. A.A.P. van den Bosch	Begeleider 1e functieniveau

Medewerkers kiezen leden Raad van Medezeggenschap

Op 1 juni 2010 werden de leden van de Raad van Medezeggenschap gekozen. Deze raad, die onderdeel uitmaakt van de nieuwe vorm van medezeggenschap binnen Riwis, bestaat uit vijf leden. De leden volgen, stimuleren en controleren het participatieproces van medewerkers. Zij worden gekozen op basis van kennis, kunde en enthousiasme. Op een speciale internetpagina presenteerden zij zich met een foto en een korte motivatie. Via een unieke stemcode konden alle medewerkers anoniem hun stem uitbrengen op hun favoriete kandidaten. Er zijn in totaal 232 stemmen uitgebracht. Uit de ingevoerde codes werd een winnende code geselecteerd. De medewerker met de betreffende stemcode kreeg een dinerbon van 75 euro. De vijf kandidaten met de meeste stemmen kwamen in de raad.

De stemkaart die alle medewerkers ontvingen

Project Groen

In het voortraject van 'geluk&co' werkten Riwis en de Passarel al samen aan de ontwikkeling van diverse dagactiviteiten voor cliënten. 'Project Groen' was in 2010 één van de eerste resultaten, een project waarbij cliënten werken en leren in de groenvoorziening. Herman Brink is een van de deelnemers aan dit project. Op de vraag wat werken in het groen zo leuk maakt, antwoordt hij: 'Werken met machines. De bladblazer, de zitmaaier en de heggenschaar. Maar ook de vrijheid, lekker buiten zijn.' Herman heeft zijn roeping gevonden. Hij gaat de opleiding tot hovenier doen en is vastberaden zijn diploma te halen. Voor Sander Leeneman, hovenier bij hoveniersbedrijf R & S, is Herman een welkome aanvulling op zijn team. Sander: 'Het belangrijkste is dat ik Herman duidelijkheid geef, zodat hij weet waaraan hij toe is. Daar kan ik me alles bij voorstellen. Ik vind het zelf ook belangrijk dat mensen duidelijk zijn.'

Geluk&co toegangspoort tot arbeidsmarkt

In de zorgprogramma's die Riwis wil ontwikkelen ligt de nadruk op de maatschappelijke participatie en ontwikkelingsmogelijkheden van cliënten, vanuit de herstelvisie en groei naar zelfstandigheid. Om deze doelen te realiseren ontwikkelde Riwis in 2010 samen met Stichting de Passerel in Apeldoorn 'geluk&co'. Geluk&co richt zich op leren, werken en vrije tijd van kwetsbare burgers, waaronder cliënten van Riwis. Door de ontwikkeling van diverse leerarbeidsplaatsen stelt geluk&co deze mensen in staat hun talenten te ontwikkelen en te benutten en hun maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid te verhogen.

Geluk&co is enerzijds de toegangspoort voor cliënten tot de arbeidsmarkt en anderzijds een samenwerking van maatschappelijke partners. De 'compagnons' van geluk&co zijn bedrijven en organisaties die kennis en middelen beschikbaar stellen om kwetsbare mensen een kans te geven in de richting van betaalde arbeid. Op 31 december 2010 hadden zich al twintig partners aangemeld. Nieuwe projecten, zoals leren&co, werken&co, mode&co, groen&co, ontmoet&co en beeld&co, worden uitgewerkt op basis van bedrijfsplannen. De intentie is geluk&co ook toegankelijk te maken voor andere inwoners uit de regio.

geluk&co*
voor leren, werken en vrije tijd

Diplomering stagiaires Welzijn juli 2010

Vier stagiaires deden in het kader van hun HBO-opleiding Maatschappelijk werk een onderzoek binnen Riwis naar de wensen van cliënten en medewerkers met betrekking tot dagarrangementen. De uitkomsten van hun onderzoek zijn onder andere gebruikt voor de ontwikkeling van geluk&co.

Riwis anticipeert op toekomstige ontwikkelingen

Ontwikkelingen in de samenleving en de zorg maakten het wenselijk de bestaande beleidsnotitie te actualiseren. Daarom ontwikkelde de Raad van Bestuur in 2010, met inbreng van de Raad van Toezicht en de managers, een strategische Contourennota. Deze 'houtskoolschets' wordt verder uitgewerkt tot een meerjarenbeleidnota voor de periode 2011-2015.

Maatregelen voor evenwichtiger balans baten en lasten

Riwis heeft het boekjaar 2010 afgesloten met een negatief resultaat van € 845.913,-. De exploitatiekosten zijn in 2010 gestegen ten opzichte van het boekjaar 2009, in verband met onder andere de groei van de instelling. Als gevolg hiervan steeg het aantal personeelsleden van 468 fte naar 491 fte. Ook is vastgesteld dat de structurele directe en indirecte kosten onvoldoende in balans zijn. Om deze situatie te verbeteren is een pakket ombuigingsmaatregelen 2010-2011 vastgesteld, dat moet leiden tot een evenwichtige balans tussen baten en lasten. In 2011 zal Riwis meedoen aan een benchmark voor overheadkosten.

Acht ICT-onderdelen brengen verbinding tot stand

In het kader van het Beleidsplan 2008-2012 Informatievoorziening & Automatisering (I&A) werd hard gewerkt aan het verfijnen van de registratie van bedrijfsgegevens en het tot stand brengen van management-rapportages. In 2010 stelde de projectgroep I&A een plan op voor de inrichting van de nieuwe infrastructuur. Er zijn acht deelprojecten:

- Elektronisch cliëntendossier en roosterplanning (ECD/RP)
- Elektronisch medewerkersdossier (EMD)
- Communicatie
- Domotica
- Facilitair management¬informatiesysteem
- Informatiebeveiliging NEN 7510
- Management- en stuurinformatie
- ICT-architectuur en -infrastructuur

Het is de bedoeling dat alle softwareprogramma's met elkaar in verbinding komen te staan. Het intranet van Riwis fungeert hierin als spil in het aanbod van programma's en informatievoorziening.

Spannend weekend voor Team ICT

Op 27, 28 en 29 augustus 2010 heeft het team ICT een nieuw netwerk gerealiseerd. Samen met twee medewerkers van Compello zijn ze een vol weekend aan de slag geweest. Collega's hielden hen op de been met snoepjes, bemoedigende kaartjes en lekkere taartjes. Hoewel er veel voorbereidingen waren getroffen, bleef het spannend hoe het allemaal zou lopen. Maar alles werkte prima en we kunnen spreken van een geslaagd migratietraject.

Geslaagd werkbezoek aan de Passerel

Op donderdag 18 februari 2010 werd een groep medewerkers en cliënten van Riwis gastvrij ontvangen bij de Passerel, in het kader van de samenwerking binnen geluk&co. Zij werden onderverdeeld in drie groepen. Elke groep bezocht drie werkcentra van de Passerel, zoals drukkerij Dédruk in Vaassen, Het Bakhuus in Epe (keramiek, huishoudelijke activiteiten, creatieve workshops), De Kruidentuin in Twello, De Boerderij in Oene en voetbalvereniging Victoria Boys in Apeldoorn (onderhoud/schoonmaak panden en terreinen). Na de rondleidingen kwam iedereen weer bij elkaar in De Werkplaats in Apeldoorn, waar een kaarsenmakerij en houtwerkplaats zijn gevestigd. Daar volgde een interessante presentatie over de verschillende mogelijkheden op het gebied van dagactiviteiten en konden de aanwezigen vragen stellen. Het werkbezoek werd afgesloten met een lunch in het 'Oude Kantongerecht', een gezellig restaurant in Apeldoorn dat gerund wordt door cliënten van de Passerel.

Medewerkers tijdens de training 'Veranderkunde, persoonlijk en coachend leiderschap'

Deskundigheidsbevordering via Academie-trajecten

Binnen Riwis lopen twee Academie-trajecten. Dit zijn de Iselgouw Academie, die in 2007 van start ging, en de RIBW Academie, die gestart is op 1september 2009. In het kader van de Iselgouw Academie sloten in het voorjaar van 2010 vijftig deelnemers het tweejarig BBL-traject SPW niveau 2 succesvol af. In oktober 2010 volgden tachtig deelnemers SPW niveau 3 en 4.

Op 31 december 2010 namen 291 medewerkers deel aan de RIBW Academie. Hiervoor werden vier trainingen intern ontwikkeld en zeven trainingen werden extern ingekocht.

Trainingen die intern zijn ontwikkeld:

- agressie,
- communicatie,
- SMART(E)-formuleren,
- psychopathologie Autisme.

Trainingen die extern zijn ingekocht:

- Grip op Geluk, die gegeven werd door Athena te Deventer,
- BHV, verzorgd door Zee-bra te Apeldoorn,
- Veranderkunde, persoonlijk en coachend leiderschap door De ZorgBeweging te St. Michielsgestel.

Deelkwalificaties:

- sociale vaardigheden
- samenwerken
- methodisch handelen
- professionalisering en kwaliteit
- organisatorische vaardigheden.

Cliënten en medewerkers houden samen de bal hoog

De sportcommissie van Riwis organiseerde op zaterdag 19 maart 2010 een volleybaltoernooi voor cliënten en medewerkers, in sporthal Matenpark in Apeldoorn. Het werd leuke en een sportieve middag.

Implementatie protocol huiselijk geweld

Riwis heeft in 2009 een protocol ontwikkeld om medewerkers handvatten te geven hoe ze om moeten gaan met het vermoeden van huiselijk geweld. Dit protocol is in 2010 geïmplementeerd. De medewerkers ontvingen ook instructies hoe ze huiselijk geweld kunnen melden bij het registratie-systeem van Het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld (ASHG). De uitwisseling van registratiegegevens van de convenantpartners van het steunpunt voorkomt dat gezinnen van meerdere instanties dubbele zorg ontvangen. De partners hebben hiervoor samenwerkingsprotocollen en een communicatieplan opgesteld.

Het ASHG is dag en nacht telefonisch bereikbaar voor inwoners van de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Heerde, Voorst, Zutphen en Lochem. Het steunpunt is zowel bedoeld voor slachtoffers, daders, omstanders en professionals. Het ASHG geeft informatie en advies, verwijst door, registreert en organiseert het casusoverleg huiselijk geweld. Riwis participeert in de Stuur- en de Projectgroep.

Ook Servicepunt Zuid nam deel aan de gezondheidsmarkt in dok Zuid

Gezondheidsmarkt in dok Zuid

De Gezondheidsmarkt in dok Zuid vond op een goed moment plaats, kort na de overdadige feestdagen. Op 22 januari 2010 waren veel van de gezondheidszorgorganisaties in dok Zuid aanwezig om informatie te verstrekken. De bezoekers konden ook gezonde hapjes proeven of meedoen met leuke spelletjes. Riwis participeert in Servicepunt Zuid, een informatiepunt in de hal van dok Zuid. Hier krijgen buurtbewoners informatie, advies en bemiddeling op gebied van zorg, welzijn en (beschermd) wonen.

Legionellabeleidsplan vastgesteld

Alle Awbz-woonlocaties moeten volgens het Waterleidingsbesluit beschikken over risicoanalyses en beheersplannen om de kans op legionellabesmetting zo laag mogelijk te houden. Alle woonlocaties van Riwis beschikken hier inmiddels over en waar nodig zijn installaties aangepast. De preventieve en controlerende maatregelen worden periodiek uitgevoerd en bijgehouden in een logboek.

In 2010 werd het legionellabeleidsplan vastgesteld en waren alle woonlocaties voorzien van een logboek. Alle zorgteams werden geïnstrueerd over de preventieve en controlerende handelingen. Het door Riwis uitgezette beleid wordt jaarlijks door Technozorg uit Borculo gecontroleerd. Vitens, die toezicht houdt op de naleving van het Waterleidingbesluit, heeft het beleidsplan en de uitvoering van Riwis goedgekeurd.

Clienttevredenheid

Door de tevredenheid van cliënten te meten, monitoort en verbetert Riwis de kwaliteit van de zorgverleners en de organisatie. In 2010 vonden meerdere tevredenheidsonderzoeken plaats, zowel onder de VVT-cliënten als de GGz-cliënten van Riwis.

Hoge waarderingen voor medewerkers VVT

Onderzoeksbureau TriQs uit Zwolle voerde het tevredenheidsonderzoek uit onder de thuiszorgcliënten en cliënten die huishoudelijk hulp ontvingen. Het bureau deed dit op basis van de Consumer Quality Index, een gestandaardiseerde systematiek voor het meten, analyseren en rapporteren van cliënt-ervaringen in de zorg.

De thuiszorgcliënten van Woonzorgcentrum Tolzicht waardeerden de zorg op acht van de veertien prestatie-indicatoren hoger dan het gemiddelde. De indicator 'Ervaringen op het gebied van mentaal welbevinden' was een van de onderdelen die duidelijk hoger werd gewaardeerd dan het gemiddelde. De cliënten gaven de zorg als geheel een 8,0, wat een lichte stijging betekende ten opzichte van de 7,9 in 2008. Opvallend is de hoge score voor de inzet van de verpleegkundigen en verzorgenden: een 8,54 ten opzichte van de 7,9 bij de vorige meting.

Bij Woonzorgcentrum De Beekwal lag de waardering van de thuiszorgcliënten bij negen van de veertien prestatie-indicatoren hoger dan het gemiddelde, zoals bij de indicator 'Ervaringen op het gebied van mentaal welbevinden'. De waardering voor 'Ervaringen met dagbesteding en participatie' scoorde lager. De zorg als geheel beoordeelden de cliënten een tiende punt hoger dan in 2008, namelijk 8,2. Zij waardeerden de verpleegkundigen en verzorgenden met een 8,3 (8,4 in 2008).

Cliënten die huishoudelijke hulp ontvingen, beoordeelden vier van de vijf indicatoren hoger dan gemiddeld. Alleen 'Effectiviteit van de huishoudelijke hulp' werd lager gewaardeerd. De indicator 'Deskundigheid van de hulp bij het huishouden' kreeg een duidelijk hogere waardering. Ook bij deze cliënten was het cijfer voor de medewerkers hoog: een 8,6.

GGz-cliënten waarderen begeleiding met een 7,64

Ook het tevredenheidsonderzoek onder de GGz-cliënten van Riwis werd uitgevoerd door TriQs uit Zwolle, in afstemming met de RIBW Alliantie. Er werd gebruik gemaakt van de 'RIBW Thermometer' van het Trimbos-instituut in Utrecht. De cliënten waardeerden de begeleiding met een 7,64. Dit is een lichte stijging ten opzichte van de vorige meting in 2008, toen lag dit op 7,54. Riwis bespreekt de resultaten in 2011 en op basis daarvan worden verbeterpunten opgesteld.

Zilveren medaille voor vrijwilligers Tolzicht en De Beekwal

De vrijwilligers van de locaties Tolzicht in Brummen en De Beekwal in Eerbeek waren genomineerd voor de Vrijwilligersgroepsprijs 2010 van de gemeente Brummen. Op 20 maart 2010 werden de prijzen uitgereikt. De vrijwilligersgroep van Tolzicht en De Beekwal won de zilveren medaille. Een prachtige prestatie van de meer dan 130 vrijwilligers die zich inzetten voor onze organisatie. De 'Ambassadeurs Vrijwilligerswerk', onder leiding van Brummens burgemeester Niels Joosten, hadden uit een forse lijst met inzendingen drie kandidaten genomineerd voor de prijs: Mad4Events, de vrijwilligers van Tolzicht en De Beekwal en Handsaam. Burgemeester Joosten: 'U verdient eigenlijk allemaal die bokaal!'.

De vrijwilligers van Tolzicht en De Beekwal

De Beekwal viert 50-jarig jubileum

Op 26 september 2010 bestond woonzorgcentrum De Beekwal 50 jaar. Riwis organiseerde ter gelegenheid van dit jubileum een feestweek voor cliënten, naastbetrokkenen, medewerkers, vrijwilligers en genodigden.

Veel activiteiten tijdens feestweek

Tijdens de feestweek werden veel verschillende activiteiten georganiseerd. Er vond bijvoorbeeld een expositie plaats van Eerbeekse kunstenaars, op initiatief van Teun Groen, beeldhouwer en voorzitter van de Stichting Vrienden van De Beekwal. De vriendenstichting wilde hiermee ter gelegenheid van het jubileum 'de buitenwereld naar binnen brengen'. In de openbare ruimtes hingen een maand lang meer dan zestig prachtige schilderijen en foto's.

Nieuwbouw

Riwis kreeg in deze periode ook groen licht van het Brummense College van B&W om de plannen voor nieuwbouw van De Beekwal nader uit te werken. Een goed bericht, dat de jubileumviering een extra feestelijk karakter gaf.

De Beekwal in de beginjaren

De Brummense burgemeester Joosten op bezoek bij De Beekwal

Arbeidsinspectie beoordeelt De Beekwal positief

Het Ministerie van VROM en de Arbeidsinspectie brachten in december 2010 een gecombineerd inspectiebezoek aan Woonzorgcentrum De Beekwal in Eerbeek. Dit bezoek bestond uit een rondgang en besprekingen over Bedrijfshulpverlening (BHV), Agressie en Geweld en Biologische Agentia (micro-organismen en niet-levende biologische stoffen die een gevaar opleveren voor de gezondheid). Het rapport van de Arbeidsinspectie was positief. Het Ministerie van VROM benoemde bouwtechnische aandachtspunten. Het BHV-plan is hierop aangepast.

Aandacht voor vroegtijdig signaleren dementie

Riwis werkt in toenemende mate samen met de ketenpartners van het Netwerk Dementie Apeldoorn, dat uit elf zorg- en welzijnsorganisaties bestaat. Het doel van dit netwerk is de zorg voor mensen met dementie te verbeteren. Met name het vroegtijdig signaleren van dementie bij thuiswonende cliënten en het ontwikkelen van respijtzorg heeft prioriteit. In 2010 vonden hierover oriënterende gesprekken plaats. In 2011 organiseert Riwis scholing voor verzorgenden en zorgcoördinatoren over het vroegtijdig signaleren van dementie. Riwis werkt in toenemende mate samen met de ketenpartners van het Netwerk Dementie Apeldoorn.

Cliëntvertrouwenspersonen stellen werkplan op

In 2010 uitten twaalf GGz-cliënten hun onvrede bij de Cliëntvertrouwenscommissie. De contacten verliepen per e-mail, telefonisch en schriftelijk. Het betrof onvrede over de begeleiding, vragen over hoe te communiceren met de begeleiding, inwinnen van advies en vragen omtrent huisvesting. In alle gevallen leidde de bemoeienis van de Cliëntvertrouwenspersoon tot herstel van de verstoorde relatie.

Geen van de VVT-cliënten had zijn onvrede geuit bij de Cliëntvertrouwenspersoon. Dit is in het najaar 2010 besproken met de locatiemanagers. De oorzaak hiervoor werd gezocht in de onbekendheid met de functie. Daarom organiseerde Riwis in november 2010 twee groepsbijeenkomsten op Tolzicht in Brummen, met als doel de functie vertrouwenspersoon te introduceren bij cliënten en hun naastbetrokkenen.

De vertrouwenspersonen hebben in 2010, op verzoek van de Raad van Bestuur, een werkplan opgesteld met handvatten voor de invulling van de functie. Belangrijke elementen hierin zijn:

- het organiseren van activiteiten ter introductie
- het geven van bekendheid aan de functie
- inventariseren van het aantal te verwachten cliëntcontacten
- vervanging van een vertrouwenspersoon bij ziekte
- afstemming over de verschillende overlegsituaties.

Leden van Cliëntvertrouwenscommissie op 31 december 2010

Naam	Verantwoordelijke voor cliënten woonachtig in
Dhr. J.A.O.M.M. Koppenens, Begeleider eerste functieniveau te Apeldoorn	Regio 2 en 4; Apeldoorn Vaassen, Epe, Brummen, Klarenbeek en Zutphen
Dhr. P.M. Hagen, Begeleider eerste functieniveau te Apeldoorn	Regio 1 en 3; Apeldoorn, Twello, Deventer, Eerbeek, Loenen en Beekbergen
Mevr. H. Altena, Projectmedewerker, Stichting Welzijn Brummen	Woonzorgcentra De Beekwal (Eerbeek), Tolzicht en Buiten de Veste (Brummen)

Herstelondersteuning verschilt van mens tot mens

Riwis doet mee aan het landelijk project 'FutureSearch Herstelondersteuning; Realiteit in 2020'. Aanleiding voor het project: organisaties in Nederland zien de kracht van het herstelconcept, maar zoeken nog naar de juiste manieren om het te ondersteunen. Binnen Riwis geven de medewerkers herstel Irene Gerlich en Dirkjan van den Esschert invulling aan herstelondersteuning.

Irene: 'Herstel ondersteunen doe je door er te zijn en goed te luisteren naar de wensen van de cliënt. Een cliënt is ook een mens.' Dirkjan: 'Herstelondersteuning verschilt van mens tot mens. Het is met andere ogen naar de cliënt kijken, een andere basishouding. Kijk niet naar de beperkingen, maar naar wat een cliënt wél kan.'

Over hun werk bij Riwis: 'We onderhouden veel contacten met cliënten en begeleiders en we organiseren de herstelwerkgroepen. Ook houden we presentaties binnen en buiten Riwis en ondersteunen we bij de organisatie van de studiedag herstel. We wonen congressen bij over herstel. En we bieden een luisterend oor aan cliënten. Alles met het doel hen te helpen bij het maken van hun eigen verhaal, een verhaal los van het dossier.'

Een schoner milieu begint bij jezelf

Kleine en schone dienstauto's

Riwis vindt het belangrijk om bij te dragen aan een schoner milieu.
Dit doen wij op veel verschillende manieren, zoals:

- de aanschaf van huishoudelijke producten en hoogwaardige en duurzame inrichtingen
- het scheiden van voedsel via de werkinstructie voedselveiligheid
- het scheiden van afval van glas, papier en incontinentiemateriaal
- cliënten op hun verantwoordelijkheid te wijzen in het gebruik van energie, water en materialen
- 'duurzaam bouwen' bij de realisatie van nieuwbouw en renovatie
- het aan medewerkers ter beschikking stellen van kleine en schone dienstauto's voor dienstreizen om daarmee de uitstoot van CO^2 en het gebruik van brandstof te reduceren
- het aanbod om via het Meerkeuzesysteem onder gunstige voorwaarden een fiets aan te schaffen en zo het gebruik van een auto voor het woon-werkverkeer te beperken
- het dubbelzijdig kopiëren en printen te stimuleren en zo het gebruik van printers en kopieermachines, papier en inkt te beperken.

Actief beleid doet ziekteverzuim dalen

Het gemiddelde ziekteverzuim binnen Riwis is gedaald van 7,05% in 2009 naar 6,08% in 2010 (zwangerschappen werden niet meegerekend). De daling is het gevolg van het terugbrengen van het langdurig verzuim en niet van een daling van de meldingsfrequentie. De oorzaak hiervoor is het snelle contact tussen de medewerker en de trajectbegeleider vanaf de start van het verzuim.

Het team Arbo, Verzuim en Milieu (AVM) beschreef in 2010 het eigen regiemodel in het Meerjaren Re-integratiebeleid. Doel van dit beleid is het verzuim met een snelle werkhervatting van de medewerker terug te dringen. Aandacht voor preventie bij verwachte uitval van medewerkers en het herplaatsen van medewerkers in andere functies hebben ook bijgedragen aan de daling van het verzuim.

Om het verzuim onder de huishoudelijke medewerkers terug te dringen, startte Riwis in 2010 binnen de locatie Zevenhuizen te Apeldoorn een proef met een schoonmaaksysteem dat gebruik maakt van microvezels. Onderzoek door de Vereniging Schoonmaak Research (VSR) uit Tilburg wees uit dat dit systeem fysiek minder belastend zou zijn en dat het klachten zou voorkomen. De proef is positief ervaren en daarop is besloten het microvezelsysteem ook binnen de overige woonlocaties te gebruiken.

De roeiers van Riwis staan geconcentreerd te luisteren naar de instructies.

Roeiers van Riwis temmen de draak

Riwis deed op zaterdag 26 juni 2010 voor de eerste keer mee met de bedrijvenrace tijdens het Drakenbootfestival in Apeldoorn. De zon scheen en het was een perfecte dag voor een waterfestijn op het kanaal. Ieder team voer drie races tegen twee andere bedrijfsboten. Hoe harmonieus de roeiers op de wal ook met elkaar omgingen, op het water werd een felle strijd gevoerd tussen de boten met fel gekleurde drakenkoppen.

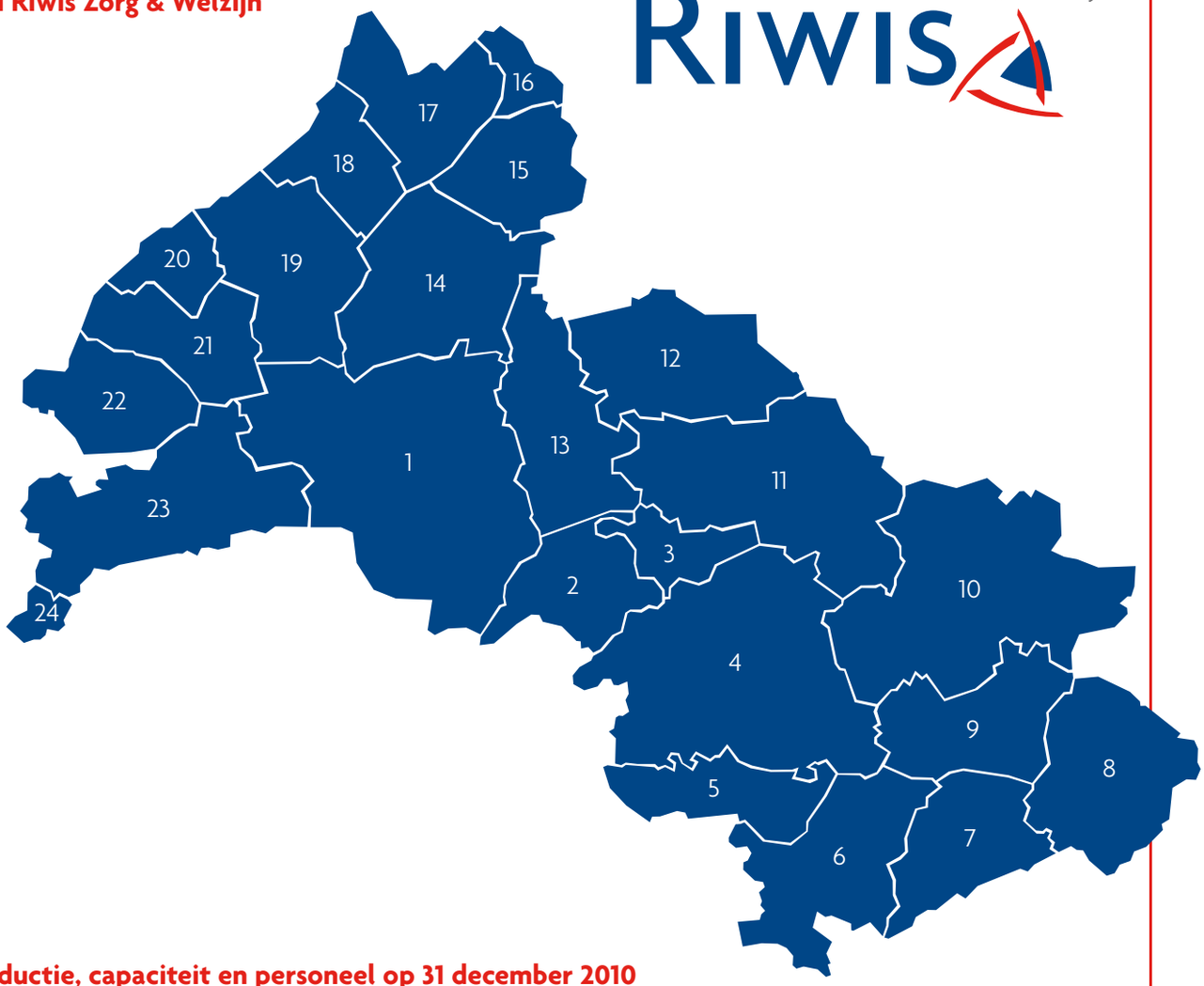
Overal zag je onze marathonlopers

Voor het vierde jaar deden op 21 februari 2010 weer tientallen medewerkers van Riwis mee aan de Midwintermarathon in Apeldoorn, op verschillende afstanden. De Raad van Bestuur nam ook dit jaar de inschrijfkosten voor haar rekening. Overal zag je onze marathonlopers, die herkenbaar waren aan de witte shirts met het Riwis-logo achterop.

Verzorgingsgebied Riwis Zorg & Welzijn

Gemeenten:

1. Apeldoorn
2. Brummen
3. Zutphen
4. Bronckhorst
5. Doetinchem
6. Oude IJsselstreek
7. Aalten
8. Winterswijk
9. Oost Gelre
10. Berkelland
11. Lochem
12. Deventer
13. Voorst
14. Epe
15. Heerde
16. Hattem
17. Oldebroek
18. Elburg
19. Nunspeet
20. Harderwijk
21. Ermelo
22. Putten
23. Barneveld
24. Scherpenzeel



Kerngegevens productie, capaciteit en personeel op 31 december 2010

Kerngegevens Awbz-gefinancierde zorg	Aantal / bedrag
Cliënten	
Aantal GGz-cliënten, incl. kinderen, in Beschermd Wonen en Begeleid Zelfstandig Wonen (Awbz-gefinancierde zorg en forensische zorg)	886
Aantal intramurale VVT-cliënten (verzorgingshuiszorg)	80
Aantal intramurale VVT-cliënten (kortdurend verblijf)	6
Aantal VVT-cliënten dagactiviteiten zonder verblijf	12
Aantal VVT-cliënten dagactiviteiten met verblijf	7
Aantal extramurale VVT-cliënten, exclusief cliënten dagactiviteiten	149
Capaciteit	
Aantal feitelijke GGz-plaatsen beschermd wonen	556
Aantal beschikbare VVT-plaatsen met Awbz-verblijf	90
Productie	
Aantal GGz-verzorgingsdagen Beschermd Wonen Awbz	160.520
Aantal ambulante (BZW) GGz-contacten	46.197
Aantal uren ambulante (BZW) GGz-begeleiding Awbz en Forensisch	46.197
Aantal dagdelen GGz-dagactiviteiten Awbz	5.770
Aantal uren GGz-dagactiviteiten Forensisch Zorg	0
Aantal intramurale VVT-verzorgingsdagen	31.363
Aantal dagdelen VVT-dagactiviteiten, zonder verblijf	2.063
Aantal uren extramurale VVT-productie (excl. dagactiviteiten)	35.359
Aantal uren productie huishoudelijke hulp in natura	27.878
Personeel	
Aantal personeelsleden GGz (excl. stagiaires) in loondienst	451
Aantal FTE personeelsleden GGz in loondienst	355,26
Aantal personeelsleden VVT (excl. stagiaires) in loondienst	267
Aantal FTE personeelsleden VVT in loondienst	132.51
Aantal personeelsleden huishoudelijke hulp in loondienst	92
Aantal FTE personeelsleden huishoudelijke hulp in loondienst	37,76

Samenstelling Raad van Bestuur op 31 december 2010

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
Dhr. Th.H.M. Solen	Voorzitter Raad van Bestuur	Geen
Mevr. E. ten Have-Weustenenk MSM	Lid Raad van Bestuur	Lid Raad van Toezicht Stichting Perspectief te Zutphen

Samenstelling Raad van Toezicht op 31 december 2010

Naam	Aandachtsgebied
Dhr. drs. H.J. Bos, Beekbergen, voorzitter	Algemeen
Dhr. drs. A.J. van Oosten, Zutphen, vice-voorzitter	Algemeen
Dhr. mr. R.Ph. Gerzon, Huizen, lid	Juridische Zaken
Mw. G. Groen-Verveld, Eerbeek, lid	Algemeen
Mw. drs. E.M. Bosch, Hall, lid	Algemeen
Dhr. drs. H.G.M.J. Pernot, Kamerik , lid	Financiën
Dhr. M. van Stroe, Eerbeek, lid	Algemeen

Leeftijdsopbouw GGz-cliënten op 31 december 2010

Verdeeld naar geslacht en zorgaanbod inclusief cliënten die niet vanuit de Awbz zijn gefinancierd

Leeftijd	Ambulant (BZW)			Beschermd Wonen			Totaal
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	
0-10	0	0	0	4	6	10	10
11-20	12	9	21	68	31	99	120
21-30	44	56	100	91	46	137	237
31-40	57	62	119	44	22	66	185
41-50	49	63	112	36	23	59	171
51-60	33	33	66	39	23	62	128
61-70	16	26	42	17	20	37	79
71-80	3	7	10	10	5	15	25
81-90	0	1	1	0	0	0	1
Totaal	**214**	**257**	**471**	**309**	**176**	**485**	**956**

Deze tabel geeft de leeftijdsopbouw weer van de GGz-cliënten, onderverdeeld naar Begeleid Zelfstandig Wonen en Beschermd Wonen. In de tabel zijn alle cliënten opgenomen die de organisatie op 31 december 2010 in zorg had, inclusief de cliënten forensische zorg, Laatste Kansbeleid en de kinderen van jonge moeders, jonger dan 12 jaar.

Leeftijdsopbouw VVT-cliënten op 31 december 2010

Verdeeld naar geslacht en zorgaanbod

Leeftijd	Extramuraal			Intramuraal			Totaal
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	
11-20	0	0	0	0	0	0	0
21-30	0	0	0	0	0	0	0
31-40	0	0	0	0	1	1	1
41-50	0	2	2	0	0	0	2
51-60	5	5	10	2	0	2	12
61-70	4	19	23	1	2	3	26
71-80	17	48	65	3	10	13	78
81-90	30	112	142	8	41	49	191
91-100	3	30	33	1	13	14	47
Totaal	**59**	**216**	**275**	**15**	**67**	**82**	**357**

Deze tabel geeft een overzicht van de leeftijdsopbouw op peildatum 31 december 2010 van de VVT-cliënten, onderverdeeld naar extramurale en intramurale zorg.

Ontwikkeling capaciteit en toelating in 2010

Datum	Toegelaten GGz-capaciteit	Toegelaten VVT-capaciteit
01-01-2010	508 plaatsen, waarvan 6 forensisch	84 verzorgingshuisplaatsen en 6 plaatsen kortdurende verblijf
31-12-2010	523 plaatsen, waarvan 6 forensisch	84 verzorgingshuisplaatsen en 6 plaatsen kortdurend verblijf

Exploitatie 2010

Exploitatieoverzicht (ontleend aan de jaarekening 2010)		
	2010	2009
	€	€
Bedrijfsopbrengsten		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	33.432.682	29.938.131
Niet-gebudgetteerde zorgprestaties	3.334.870	3.465.519
Overige bedrijfsopbrengsten	431.193	435.280
Som der bedrijfsopbrengsten	37.198.745	33.838.930
Bedrijfslasten		
Personeelskosten	23.471.421	20.875.060
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	2.117.104	1.866.612
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	0	0
Overige bedrijfskosten	11.232.706	9.663.369
Som der bedrijfslasten	36.821.231	32.405.041
Bedrijfsresultaat	377.514	1.433.889
Financiële baten en lasten	-1223.427	-998.824
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	-845.913	435.065
Buitengewone baten en lasten	0	0
Resultaat boekjaar	-845.913	435.065
Resultaatbestemming		
Het resultaat is als volgt verdeeld:	2010	2009
	€	€
Toevoeging/(onttrekking)		
Reserve aanvaardbare kosten	-819.646	444.328
Bestemmingsreserve Wmo	-32.384	-11.095
Bestemmingsreserve Eigen Activiteiten	6.117	1.832
	-845.913	435.065

Toelichting op het exploitatieoverzicht

Bovenstaand exploitatieoverzicht is gebaseerd op de door Ernst & Young gecontroleerde jaarrekening 2010. Voor een verantwoorde oordeelsvorming over de financiële positie en de resultaten van Riwis moet het bovenstaande exploitatieoverzicht worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening waaraan deze is ontleend en de door Ernst & Young daarbij verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Onderaannemers en belanghebbenden

Een grote verscheidenheid aan belanghebbenden draagt bij aan onze activiteiten, waaronder samenwerkingspartners, ketenpartners, onderaannemers, cliëntorganisaties, overheden, toezichthouders, zorgverzekeraars en kapitaalverschaffers. Hierbij maken wij onderscheid tussen relaties in de vorm van onderaanneming (gunning en verkrijging) en overige belanghebbenden. De tabellen geven hiervan een overzicht..

Onderaannemers	Relatie
Boszorg (Epse / Deventer) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagactiviteiten
Claassen Hoveniersbedrijf VOF (Eerbeek)	Onderaannemer dagactiviteiten
DaAr (Apeldoorn)	Onderaannemer dagactiviteiten
De Goede Zorg (Apeldoorn)	Onderaannemer VVT
De Groote Modderkolk (Loenen) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagactiviteiten
De Markenhof (Beekbergen) / Atlant Zorggroep	Onderaannemer dagactiviteiten
De Wenumhoeve (Apeldoorn) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagactiviteiten
De Wilgenhof (Epe) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagactiviteiten
Frá Limgurda (Heerde) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagactiviteiten
Foenix Kringloop & Reintegratie (Apeldoorn)	Onderaannemer dagactiviteiten
Hof Noord Empe (Voorst) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagactiviteiten
Klein Engelenburg / Domus Magnus (Brummen)	Onderaannemer VVT
Lojal (Doetinchem)	Onderaannemer GGz
Safe Houses (Amsterdam)	Onderaannemer GGz
Stg. Latijnse School (Deventer)	Onderaannemer dagactiviteiten
Stg. Mens en Welzijn (Voorst)	Onderaannemer dagactiviteiten
Stg. Welzijn Brummen	Onderaannemer dagbesteding
Quintes Thuiszorg (Eefde)	Onderaannemer VVT
Sterrenland (Twello) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagbesteding
Vérian (Apeldoorn)	Onderaannemer VVT/GGz
Zorg en Natuur (Hoenderloo) / Zorgboerderij	Onderaannemer dagbesteding

Overige belanghebbenden	Relatie
AAG Den Bosch	Samenwerkingspartner wonen
ABN AMRO (Deventer /Rotterdam)	Bankrelatie
ActiZ (Utrecht)	Brancheorganisatie
Aedes (Hilversum)	Brancheorganisatie
Athena Career Intelligence (Deventer)	Samenwerkingspartner opleidingen
Algemeen Meldpunt Kindermishandeling (AMK)	Samenwerkingspartner zorg
Atlant Zorggroep (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg
Autimaat (Doetinchem)	Samenwerkingspartner zorg
Boerhof (Heeten)	Samenwerkingspartner wonen
Blom & Bosselaar (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner communicatietechnologie
BOP-Academie (Deventer)	Kenniscentrum
't Bouwcollectief (Amersfoort)	Advies vastgoed
Bureau Jeugdzorg (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg
Centraal Beheer (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner verzekeringen
Centrum Jeugd en Gezin (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg
Cliëntenraad	Medezeggenschap cliënten
Compello (Zwolle)	ICT-dienstverlener
De Beuk Organisatieadvies (Hippolytushoef)	Samenwerkingspartner Medezeggenschap Medewerkers
De Goede Zorg (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg en Servicepunt Zuid
De Hoenderloo Groep (Hoenderloo)	Samenwerkingspartner zorg
Deutsche Bank	Bankrelatie
DocLink (Enschede)	Applicatiebeheer digitaal dossier
Domotica Innovatie Service en Ondersteuning (Domiso) (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner domotica
De Kap, Vrijwilligersorganisatie (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner welzijn
De Passerel Werk & Dagbesteding (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner welzijn
De ZorgBeweging (St. Michielsgestel)	Samenwerkingspartner opleidingen
Dimence (Deventer)	Samenwerkingspartner zorg
Dr. Leo Kannerhuis (Oosterbeek)	Samenwerkingspartner zorg
Eduper (Enschede)	Samenwerkingspartner Iselgouw Academie
Effectory (Amsterdam)	Samenwerkingspartner medewerkersonderzoek
Ernst & Young (Zwolle)	Accountant / adviseur
Fier Fryslân (Leeuwarden)	Samenwerkingspartner zorg
Forensisch Psychiatrisch Centrum Oldenkotte (Rekken)	Samenwerkingspartner zorg
Gemeenten in het verzorgingsgebied	Samenwerkingspartners wonen, zorg en welzijn
GGNet (Apeldoorn / Warnsveld)	Samenwerkingspartner zorg
GGz Nederland (Amersfoort)	Brancheorganisatie
's Heeren Loo Midden Nederland (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner Tuinen van Zuidbroek
Hera (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg
Hollander Techniek (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner vastgoed

Overige belanghebbenden	Relatie
ING Bank	Intermediair verzekeringen / Bankrelatie
Inspectie voor de Gezondheidszorg (Utrecht)	Toezichthouder / adviseur
Integraal Zorgberaad Brummen (Brummen)	Samenwerkingsverband zorg
Intrakoop (Waardenburg)	Samenwerkingspartner vastgoed
IrisZorg, instelling voor verslavingszorg en maatschappelijk opvang (Arnhem)	Samenwerkingspartner zorg
J. Dolhain Design (Warnsveld)	Samenwerkingspartner vastgoed
Jongerenloket	Samenwerkingspartner zorg
Karakter, Kinder- en Jeugdpsychiatrie (Ede)	Samenwerkingspartner zorg
Kema (Arnhem)	Certificeerder / adviseur
Kwintes (Zeist)	Samenwerkingspartner zorg
Landelijke Organisatie Cliëntenraden (Utrecht)	Lidmaatschap
Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (Utrecht)	Bemiddelaar en scheidsrechter
Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (Wildervank)	Externe cliëntvertrouwenspersoon
Lindenhout Jeugdzorg (Doetinchem)	Samenwerkingspartner zorg
Ministerie van Justitie (Den Haag)	Beleidsregisseur / zorginkoper
Ministerie van VWS (Den Haag)	Beleidsregisseur
Mooiland Vitalis (Amersfoort)	Samenwerkingspartner wonen
Naastbetrokkenen Raad	Medezeggenschap naastbetrokkenen
Oostvaarderskliniek (Almere Buiten-Oost)	Samenwerkingspartner zorg
Pensioenfonds Zorg & Welzijn (Zeist)	Uitvoerder pensioenen
Philadelphia Zorg (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg
Piet Roorda Kliniek (Apeldoorn)/Tactus	Samenwerkingspartner zorg
Planon (Nijmegen)	Samenwerkingspartner ICT
Provincie Gelderland	Financier / regisseur
Qamp projectontwikkeling (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner wonen
Quick Zorgbemiddelingsbureau (Dieren)	ZZP bemiddelingsbureau
Rabobank (Apeldoorn)	Bankrelatie VVT-geleding
Reinoud Accounting (Arnhem)	Financiële dienstverlening
Rentray (Eefde), JeugdzorgPlus locatie	Samenwerkingspartner
ROC Aventus (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner opleidingen
ROC van Twente (Hengelo)	Samenwerkingspartner opleidingen
Safe Houses (Amsterdam)	Samenwerkingspartner zorg
Saxion Hogeschool (Deventer)	Samenwerkingspartner opleidingen
Salarisservice (Leidschendam)	Financiële dienstverlening
Siza Dorp Groep (Arnhem)	Samenwerkingspartner zorg / Tuinen van Zuidbroek
Stichting Grip op je Leven (Harderwijk)	Samenwerkingspartner zorg
Stg. Omnizorgcentrum (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg
Stg. OOK (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner zorg
Stg. PVP, vertrouwenspersonen in de zorg (Utrecht)	Lidmaatschap
Stg. Rehabilitatie '92 (Utrecht)	Samenwerkingspartner opleidingen
Stg. Vrienden van de RIBW	Financieel ondersteuner cliënten
Stg. Vrienden van De Beekwal	Financieel ondersteuner cliënten
Stg. Vrienden van Tolzicht	Financieel ondersteuner cliënten
Stg. Welzijn Brummen (Brummen)	Samenwerkingspartner welzijn
Tactus, Verslavingszorg (Deventer)	Samenwerkingspartner zorg
Team Medezeggenschap	Medezeggenschap van medewerkers
Technozorg (Borculo)	Adviseur vastgoed
Ten Oever Adviesgroep (Dordrecht)	Ondersteuner Kwaliteitsmanagementsysteem
Thuiszorg Beers (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner Servicepunt Zuid
Thuiszorg-bemiddeling Magali (Apeldoorn)	ZZP bemiddelingsbureau
Thoma Assurantie- en Pensioenadviseurs (Brummen)	Intermediair verzekeringen
Triada Woondiensten (Epe)	Samenwerkingspartner wonen
Trimbos-instituut (Utrecht)	Kenniscentrum
Vereniging RIBW Alliantie (Amsterdam)	Belangenbehartiger
Vluchtelingenwerk Oost Gelderland (Doetinchem)	Samenwerkingspartner zorg
Wagenmaker (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner vastgoed / bedrijfswagens
Westpoort Notarissen B.V. (Apeldoorn)	Juridisch advies
Wisselwerk, Welzijnsorganisatie (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner welzijn / Servicepunt Zuid
Woonbedrijf Ieder1 (Deventer)	Samenwerkingspartner wonen
Woningbouwcorporatie De Goede Woning (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner wonen
Woningbouwcorporatie Goed Wonen (Twello)	Samenwerkingspartner wonen
Woningbouwcorporatie Ons Huis (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner wonen
Woningbouwcorporatie De Woonmensen (Apeldoorn)	Samenwerkingspartner wonen
Woningbouwcorporatie Beter Wonen (Loenen)	Samenwerkingspartner wonen
Woningstichting Eerbeek (Eerbeek)	Samenwerkingspartner wonen
Woningstichting Brummen (Brummen)	Samenwerkingspartner wonen
Woningbouwcorporatie De Woonplaats (Winterswijk)	Samenwerkingspartner wonen
Zorgbelang Gelderland (Arnhem)	Uitvoerder enquêterecht cliënten
Zorggroep Apeldoorn (Apeldoorn)	Onderaannemerschap zorg en samenwerkingspartner zorg
Zorgkantoor Apeldoorn, Zutphen e.o. te Apeldoorn (Agis)	Financier
Zorgkantoor Groene Land Achmea (Zwolle)	Financier
Zorgkantoor Menzis, regio Arnhem (Enschede)	Financier
Zorgkantoor Midden IJssel (Deventer)	Financier

Colofon

Riwis Zorg & Welzijn
Centraal Bureau
Vosselmanstraat 1
7311 CL Apeldoorn
Postbus 10230
7301 GE Apeldoorn
T 055 539 45 00
F 055 539 45 35
E info@riwis.nl
I www.riwis.nl

Eindredactie
Erna ten Have-Weustenenk
(voorzitter Raad van Bestuur)

Teksten
Hans van Dooren
Marieke Kruitbosch
Bertina Mulder

Realisatie
Broad Communications
Company BV, Harderwijk
www.broadcomm.nl

Het volledige jaardocument Maatschappelijk Verslag 2010 van Riwis Zorg & Welzijn kunt u vinden op onze website www.riwis.nl.

Aan de tekst van deze uitgave kan geen rechtskracht worden ontleend. Publicatie van artikelen of delen daarvan uitsluitend na schriftelijke toestemming met bronvermelding. Nadruk verboden.