



Riwis Cliëntenraad

Laat uw stem horen



Hoe werkt de cliëntenraad?

Publieksversie van de Reglementen van de cliëntenraad Riwis Zorg & Welzijn

De cliëntenraad van Riwis Zorg en Welzijn bestaat uit één centrale cliëntenraad en acht regionale cliëntenraden.

De centrale cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur, de regionale cliëntenraden de teamleiders.

Om dit werk zo goed mogelijk te organiseren, zijn er twee Reglementen opgesteld, namelijk voor de centrale raad en voor de regionale raden.

De Reglementen geven aan hoe we besluiten nemen, waar we advies- en instemmingsrecht op hebben, hoe we nieuwe leden benoemen, noem maar op.

Ze zijn door zowel de cliëntenraden als door de Raad van Bestuur ondertekend.

De Reglementen zelf bevatten veel juridische taal en zijn daardoor soms moeilijk te lezen. Daarom is deze vereenvoudigde versie geschreven.

Ze bieden zo voor iedereen die geïnteresseerd is een kijkje in de keuken van de cliëntenraad.

Uiteraard kunnen aan dit stuk geen rechten worden ontleend.

Als je vragen hebt over dit stuk of over de Reglementen, kun je altijd mailen naar cliëntenraad@riwis.nl, of een raadslid erover aanspreken.

Inhoudsopgave

Wat doet de cliëntenraad?	2
Hoe is de cliëntenraad georganiseerd?	2
Wie kunnen lid worden van de cliëntenraad?	2
Hoe lang mag je in de cliëntenraad blijven?	2
Hoe wordt je raadslid?.....	2
Kun je ontslagen worden als raadslid?	3
Hebben raadsleden geheimhoudingsplicht?	3
Is de cliëntenraad onafhankelijk?	3
Welke taken zijn er zoal?	3
Wat doet de voorzitter?	3
Wat doet de notulist?.....	4
Wat doet de afgevaardigde?	4
Wat doet de ondersteuning?	4
Hoe vaak vergadert de cliëntenraad?	4
Welke soorten vergaderingen zijn er?.....	4
Wie zijn er aanwezig tijdens de vergadering?.....	4
Wie mogen er verder aanwezig zijn?	4
Hoe verloopt een vergadering?	5
Welke rechten heeft de cliëntenraad?.....	5
Waarover heeft ze adviesrecht?	5
Waarover heeft ze instemmingsrecht?.....	5
Wat doet de cliëntenraad bij conflicten?	6

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Riwis. Dit doet zij op zowel bestuurlijk als op regionaal niveau. Ze is dus eigenlijk een soort ondernemingsraad, maar dan voor cliënten. Daarvoor signaleert zij ontwikkelingen die zij belangrijk vindt, praat zij mee over het beleid van Riwis, adviseert zij gevraagd en ongevraagd zowel het bestuur als de teamleiders en is voor bepaalde belangrijke besluiten haar instemming vereist.

Hoe is de cliëntenraad georganiseerd?

De cliëntenraad bestaat uit acht regionale cliëntenraden:

Cliëntenraad GGZ Apeldoorn-Noord
Cliëntenraad GGZ Apeldoorn-Zuid
Cliëntenraad GGZ Achterhoek
Cliëntenraad GGZ Twello-Voorst
Cliëntenraad GGZ Brummen-Eerbeek
Cliëntenraad GGZ Epe-Vaassen

Cliëntenraad VVT Brummen
Cliëntenraad VVT Eerbeek

Vanuit elke cliëntenraad wordt één lid afgevaardigd voor de centrale cliëntenraad, ofwel de CCr. De CCr bestaat dus altijd uit acht afgevaardigden, waar de regionale cliëntenraden uit minimaal 3 en maximaal 7 raadsleden bestaan.

Indien nodig kunnen er echter nieuwe cliëntenraden gevormd worden, kunnen cliëntenraden fuseren of juist splitsen.

Wie kunnen lid worden van de cliëntenraad?

Alle cliënten van Riwis kunnen lid worden van de cliëntenraad binnen hun regio, als ze geschikt zijn ervoor. Uiteraard moet deze cliëntenraad dan wel nog plaats hebben.

Als je raadslid bent, maar je begeleiding van Riwis stopt, dan kun je gewoon lid blijven. Ex-clieñten kunnen echter niet lid worden.

Binnen de VVT-raden kunnen ook naastbetrokkenen namens cliënten lid worden, voor als de betreffende cliënt niet zelf meer in staat is deel te nemen.

Voor de CCr wordt per cliëntenraad slechts één raadslid afgevaardigd. De CCr bepaalt samen met de cliëntenraad wie de afgevaardigde is.

Hoe lang mag je in de cliëntenraad blijven?

Je wordt altijd voor drie jaar benoemd. Uiteraard mag je er eerder mee stoppen. Na die drie jaar kun je, als je cliëntenraad dat goed vindt, voor nog drie jaar benoemd worden.

In totaal kun je dus in principe maximaal zes jaar raadslid zijn van een cliëntenraad.

Alleen raadsleden kunnen afgevaardigden zijn van de CCr. Als je dus geen raadslid meer bent, dan ben je ook meteen geen afgevaardigde meer.

Hoe wordt je raadslid?

Door je aan te melden bij je eigen regionale cliëntenraad, of op het algemene mailadres cliëntenraad@riwis.nl. Daar kun je ook vragen naar wat je ervoor moet kunnen.

Als je cliëntenraad nog plaats heeft, dan zul je uitgenodigd worden voor een kennismakingsgesprek. Daarin zal worden besproken wat jij voor de raad kan betekenen en andersom.

Als dat gesprek goed verloopt, ga je een inwerkperiode in van drie maanden en als ook die maanden goed verlopen, kun je benoemd worden tot raadslid.

Er zijn geen verkiezingen. Elke cliënt die geïnteresseerd is kan zich dus melden. De cliëntenraad zelf bepaalt wie zij wil benoemen.

Kun je ontslagen worden als raadslid?

Ja, dat kan, als je stelselmatig zeer belangrijke afspraken niet nakomt of als blijkt dat het werk toch te zwaar voor je is.

Bij zeer ernstige situaties kan zelfs de CCr in overleg met jouw cliëntenraad besluiten tot ontslag. Je krijgt echter altijd de gelegenheid om jouw kant van het verhaal te laten horen.

Als ontslag een te zwaar middel is, kun je ook voor maximaal drie maanden geschorst worden, zodat zowel jij als de raad rustig over de situatie kunnen nadenken.

Na de schorsing wordt dan samen met jou besproken of je verder kan en wil als raadslid, of dat je toch de raad moet verlaten.

Afgevaardigden kunnen ook ontslagen worden uit de CCr, maar ze blijven dan wel gewoon raadslid. Er moet dan een nieuwe afgevaardigde vanuit de betreffende cliëntenraad worden benoemd.

Wanneer je verhuist naar een andere regio, dan moet je opnieuw lid worden van de cliëntenraad daar, als die nog plaats heeft. Je begint dan aan een nieuwe termijn.

Hebben raadsleden geheimhoudingsplicht?

Ja. Raadsleden en afgevaardigden kunnen te maken krijgen met vertrouwelijke stukken. Soms krijgen ze nieuws zelfs eerder te horen dan de rest van Riwis.

De geheimhoudingsplicht geldt daarnaast ook voor ex-raadsleden en voor iedereen die voor de cliëntenraad werkzaam is.

Integriteit is daarom een belangrijke vereiste voor elk raadslid.

Is de cliëntenraad onafhankelijk?

Ja. De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan en benoemt zelf haar eigen leden en medewerkers, waarbij Riwis enkel de juridische aspecten van het werkgeverschap op zich neemt.

Riwis is verder verplicht om haar financieel en materiëel te ondersteunen in haar werk, maar kan geen besluiten namens haar nemen.

Je begeleiding en Riwis zelf mogen je daarbij als cliënt op geen enkele wijze benadelen, omdat je lid bent (geweest) van de cliëntenraad. Dit is ook heel duidelijk vermeldt in het Reglement en daar zal de cliëntenraad Riwis ook altijd aan houden.

Je hebt binnen de cliëntenraad dus alle vrijheid van spreken en handelen, los van wat Riwis en of je begeleiding ervan vindt.

Welke taken zijn er zoal?

Elke cliëntenraad heeft altijd een voorzitter, een notulist en een afgevaardigde.

De voorzitter en de notulist worden door de cliëntenraad zelf benoemt, de afgevaardigde door de CCr, in overleg met de cliëntenraad.

De voorzitter en notulist van de CCr zijn echter onafhankelijk. Het zijn dus geen raadsleden en ook geen bestuursleden, teamleiders of begeleiders.

Daarnaast zijn er een of meerdere ondersteuners, die de cliëntenraden helpen in het samenwerken, het zich verdiepen in onderwerpen en ook bij huishoudelijke taken.

De ondersteuners zijn ook onafhankelijk en werken direct in opdracht van de cliëntenraad.

Wat doet de voorzitter?

De voorzitter leidt de vergaderingen en stelt daarvoor de agenda op. Bij vergaderingen met het bestuur of de teamleiders overlegt hij (of zij) altijd eerst de agenda met de betreffende personen.

Ook ziet hij erop toe dat iedereen zich aan de afspraken en het Reglement zelf houdt.

Hij is de eerste contactpersoon van de cliëntenraad en ook haar eerste vertegenwoordiger.

Wat doet de notulist?

De notulist maakt verslag van de vergaderingen. De overlegvergaderingen met het bestuur of de teamleider worden altijd genotuleerd, de andere vergaderingen gewoonlijk ook.

Meestal doet de notulist samen met de voorzitter ook ander administratief werk, maar dat verschilt per cliëntenraad.

Gewoonlijk is de notulist niet ook voorzitter, vanwege het intensievere werk.

Wat doet de afgevaardigde?

De afgevaardigde vertegenwoordigt de cliëntenraad in de CCr en adviseert de Raad van Bestuur. Hij zet bij de CCr op de agenda wat de cliëntenraad daar besproken wil hebben en andersom.

Hij is dus de belangrijkste verbinding tussen de regio en het bestuur van Riwis zelf.

In principe neemt hij zelfstandig besluiten binnen de CCr, maar communiceert hij wel voldoende wat zijn cliëntenraad wil.

De afgevaardigde blijft daarbij gewoon raadslid van zijn cliëntenraad.

Wat doet de ondersteuning?

Een ondersteuner ondersteunt de cliëntenraad bij het goed samenwerken. Hij waakt er dus voor dat het proces goed verloopt, meestal in samenwerking met de voorzitter.

Het takenpakket van een ondersteuner kan daardoor heel gevarieerd zijn. Van administratief werk tot teamcoaching en soms ook inhoudelijke advisering. Ook het notuleren kan door een ondersteuner worden gedaan.

Er kunnen daardoor ook meerdere ondersteuners werkzaam zijn, met verschillende taken.

De ondersteuner kan echter niet voorzitten en ook geen besluiten nemen namens de raad. Hij is immers geen raadslid.

Hoe vaak vergadert de cliëntenraad?

De CCr vergadert minimaal vier keer per jaar met het bestuur. De regionale cliëntenraden vergaderen zo vaak als nodig is met de teamleiders, maar gemiddeld vijf keer per jaar.

Verder bepaalt elke cliëntenraad zelf hoe vaak zij wil vergaderen. Gemiddeld vergadert een regionale cliëntenraad een keer per maand en de CCr een keer per week.

Welke soorten vergaderingen zijn er?

Er zijn twee soorten vergaderingen, de raadsvergadering en de overlegvergadering.

De raadsvergadering is een vergadering waar enkel de raadsleden of afgevaardigden aan deelnemen. Bij de overlegvergadering schuift ook de teamleider of het bestuur aan.

Ook de overlegvergadering wordt voorgezeten door de voorzitter van de cliëntenraad. Bij de CCr is er dan altijd minimaal één lid van de Raad van Bestuur aanwezig en bij de regionale cliëntenraad altijd minimaal één teamleider.

Wie zijn er aanwezig tijdens de vergadering?

Minimaal de helft van alle raadsleden of afgevaardigden moet aanwezig zijn. Daarnaast natuurlijk de voorzitter zelf, of een vervanger bij afwezigheid, en de notulist.

Bij overlegvergaderingen is bij de CCr minimaal één lid van de Raad van Bestuur aanwezig, bij de regionale raad minimaal één teamleider.

Meestal is ook de ondersteuning aanwezig, zonder natuurlijk mee te beslissen.

Wie mogen er verder aanwezig zijn?

Cliënten kunnen een vergadering van hun cliëntenraad bijwonen, in overleg met de raad. Raadsleden kunnen een vergadering van de CCr bijwonen, als daar goede redenen voor zijn.

Vertrouwelijke agendapunten worden weer achter gesloten deuren behandeld.

Verder kan de cliëntenraad (externe) deskundigen, medewerkers en cliënten uitnodigen om een bepaald onderwerp toe te lichten.

Hoe verloopt een vergadering?

Een week voor de vergadering wordt de agenda naar alle deelnemers en gasten verstuurd. Daarin staan de onderwerpen die de deelnemers besproken willen hebben.

Tijdens de vergadering worden alle ingediende agendapunten behandeld en kunnen er besluiten worden genomen.

In elk geval in overlegvergaderingen worden ook de notulen van de vorige (overleg)vergadering vastgesteld.

Als er niet genoeg raadsleden aanwezig blijken te zijn, dan wordt binnen twee weken een nieuwe vergadering gepland, met dezelfde agenda. Deze vergadering gaat dan altijd door, ongeacht het aantal aanwezigen.

Welke rechten heeft de cliëntenraad?

Er zijn drie belangrijke rechten: het adviesrecht, het instemmingsrecht en het recht op informatie. Dit heeft ze op zowel regionaal als bestuurlijk niveau.

Per onderwerp verschilt het of ze er adviesrecht of instemmingsrecht over heeft.

Ook mag zij een lid van de Raad van Toezicht voordragen, zodat er namens de cliëntenraad iemand daar zitting heeft.

Het adviesrecht houdt in dat Riwis over de betreffende onderwerpen geen besluit kan nemen zonder de cliëntenraad te raadplegen. Het advies is weliswaar niet bindend, maar Riwis mag het niet zomaar in de wind slaan.

Het instemmingsrecht houdt in dat Riwis over de betreffende onderwerpen geen besluit kan nemen zonder toestemming van de cliëntenraad. Als de cliëntenraad dus niet instemt met zo'n besluit, dan gaat het besluit niet door of kan ze het al genomen besluit nietig verklaren.

Het recht op informatie houdt in dat Riwis de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd op de hoogte moet houden van alles wat er gaande is met betrekking tot de cliënten.

De cliëntenraad mag daarnaast ook ongevraagd advies uitbrengen over zowel adviesonderwerpen als instemmingsonderwerpen.

Waarover heeft ze adviesrecht?

De cliëntenraad heeft adviesrecht op de volgende onderwerpen:

- Fusies of samenwerkingsverbanden met andere instellingen;
- Veranderingen in het beleid waar het de cliënten raakt;
- Benoemingen van personen die leiding hebben over het werk met cliënten;
- De begrotingen en jaarrekeningen van Riwis.

Het gaat dus om algemene koers- en beleidswijzigingen binnen Riwis, ook op strategisch niveau.

Waarover heeft ze instemmingsrecht?

De cliëntenraad heeft instemmingsrecht op het beleid over de volgende zaken:

- Voedsel en voedingsgeld
- Veiligheid
- Hygiëne
- Geestelijke verzorging
- Maatschappelijke bijstand
- Recreatiemogelijkheden
- Ontspanningsactiviteiten

Het gaat dus om hele concrete zaken die het leer-leefklimaat van cliënten direct aangaat.

Wat doet de cliëntenraad bij conflicten?

Uiteraard proberen we er altijd eerst samen in goed overleg uit te komen als er verschil van mening is. Maar soms kan het gebeuren dat er een echt conflict ontstaat en er door een onafhankelijke partij bemiddeld moet worden.

Conflicten tussen de cliëntenraad en Riwis over de uitvoering van het reglement worden voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Haar uitspraken zijn in principe bindend, afhankelijk van het conflict.

Ook conflicten tussen de CCr en één of meerdere regionale cliëntenraden over het reglement worden voorgelegd aan deze commissie.

Verdere onderlinge conflicten binnen de cliëntenraden worden in principe voorgelegd aan de CCr-voorzitter, die immers onafhankelijk is.