

Clïentvertrouwenspersonen



De cliëntvertrouwenspersoon is er voor de cliënt. Hij/zij kun je benaderen als je iets wilt delen wat je niet met je begeleider(s) kan of wil bespreken of wanneer je niet weet wat je met een bepaalde situatie aan moet.

Een cliëntvertrouwenspersoon kan ook bemiddelen bij een conflict of problemen tussen cliënten onderling of tussen cliënt en begeleiding.

Wat doet een cliëntvertrouwenspersoon?

Hij/zij denkt mee over een voor beide partijen goede oplossing. Dat is altijd het uitgangspunt. Soms lukt het niet om tot een oplossing te komen en dan kan de cliëntvertrouwenspersoon je helpen bij het indienen van een klacht.

De cliëntvertrouwenspersoon luistert naar jou, neemt je verhaal serieus en kan je advies geven. De cliëntvertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk

om met je vragen of problemen. Dat betekent dat niets met anderen gedeeld wordt zonder jouw toestemming. Jouw belang staat voorop.



Cliëntvertrouwenspersonen

Riwis Zorg & Welzijn heeft twee onafhankelijke cliëntvertrouwenspersonen, een man en een vrouw. Dat betekent dat zij niet in dienst zijn van Riwis. Zij zijn aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen. Je kunt met één van beiden direct contact opnemen.



Peter van Leusden

M 06 – 51 14 05 51

E pvanleusden@home.nl



Houkeliën Maatman

M 06 – 52 63 34 83

E houkeliën@gmail.nl

Geloof in eigen kunnen

Riwis Zorg & Welzijn is er voor iedereen die hulp nodig heeft om zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te kunnen leven. Wij ondersteunen mensen met psychische, sociaal maatschappelijke of lichamelijke hulpvragen waarbij geloof in eigen kunnen voorop staat. Samen werken we aan een gezond leven waarbij je prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving belangrijke uitgangspunten zijn. We doen dit door ambulante begeleiding en beschermd wonen aan te bieden, maar ook ondersteunen wij ouderen op het gebied van verzorging, verpleging en thuiszorg. Hierbij zijn wij gespecialiseerd in dementie en intensieve langdurige zorg. Ons werkgebied is vooral gericht op de driehoek Apeldoorn-Hatterm-Doetinchem, Brummen en Eerbeek.



Centraal Bureau

Postbus 10230 - 7301 GE Apeldoorn

T 055 539 45 00 | **F** 055 539 45 35

E info@riwis.nl | **I** www.riwis.nl

Aanmeldingen en vragen rondom zorg/begeleiding:

T 0900 - 242 42 41

E zorgservice@riwis.nl