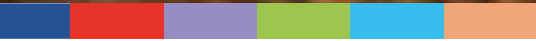




## GGZ

Als je het zelfstandig  
even niet meer redt



# inhoudsopgave

Over Riwis Zorg & Welzijn	5
Psychische begeleiding en ondersteuning: voor wie en hoe?	6
Woonvormen	8
Hoe werken we?	10
Leer-, werk- en dagbestedingsvoorzieningen	12
Kosten, bijdragen en vergoedingen GGZ	14
Aanmelden	15



# Riwis Zorg & Welzijn - geloof in eigen kunnen

## Over Riwis Zorg & Welzijn

Riwis Zorg & Welzijn is er voor iedereen die hulp nodig heeft om zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te kunnen leven.

Wij ondersteunen mensen met psychische, of lichamelijke hulpvragen waarbij geloof in eigen kunnen voorop staat. Samen werken we aan een gezond leven waarbij je prettig voelen, veilig en plezierig wonen en meedoen aan de samenleving belangrijke uitgangspunten zijn.

In de driehoek Apeldoorn, Hattem en Doetinchem biedt Riwis Zorg & Welzijn ambulante begeleiding en beschermd wonen aan zo'n 1320 cliënten met psychische en of lichamelijke hulpvragen. In Brummen en Eerbeek bieden we verzorging, verpleging en thuiszorg aan zo'n 250 bewoners en cliënten waarbij wij gespecialiseerd zijn in dementie en intensieve langdurige zorg voor ouderen.

## Visie Riwis Zorg & Welzijn

Ieder mens kan in een situatie komen dat hulp van Riwis noodzakelijk is. We bieden mensen ondersteuning die we zelf zouden willen krijgen als we in dezelfde kwetsbare omstandigheden zouden verkeren. We werken op basis van gelijkwaardigheid. Dat betekent dat we er met volle aandacht en onvoorwaardelijk voor mensen zijn en ze tegelijkertijd aanspreken op hun eigen verantwoordelijkheid.

Bij Riwis kijken we zowel naar wat mensen wel kunnen als naar wat ze niet kunnen. Ons doel is mensen bij hun eigen kracht te brengen. Hun geloof in eigen kunnen te versterken. We maken mensen bewust wat daarvoor nodig is en helpen ze dat te bereiken. Daarbij richten we ons op vier levensgebieden: psychisch welbevinden (je prettig voelen), lichamelijk welbevinden (gezond zijn), participatie (meedoen in en bijdragen aan de samenleving) en woon- en leefomstandigheden (prettig en veilig wonen).

## Cliëntbelofte

*“Riwis begeleidt mensen met psychische of lichamelijke hulpvragen en kwetsbare ouderen op de levensgebieden die voor hen van belang zijn. We luisteren, ordenen en activeren. We begeleiden mensen vanuit hun eigen geschiedenis, eigen doelen, in hun eigen omgeving en sociale contacten binnen hun eigen mogelijkheden. Wij zijn makkelijk bereikbaar en snel beschikbaar voor mensen die grip op hun leven willen houden en hervinden.”*



Wanneer je een psychische hulpvraag hebt, kan het voorkomen dat je ondersteuning of begeleiding zoekt. Riwis Zorg & Welzijn is er voor alle mensen met psychische hulpvragen. We onderscheiden daarbij de volgende groepen:

- Jongeren (vanaf 16 tot en met 23 jaar)
- Volwassenen
- Moeder en kind
- Gezinnen

### **Cliëntbelofte**

*Wij werken vanuit de cliëntbelofte: "Wij begeleiden jou bij je persoonlijke groei en herstel en bij het hervinden van maatschappelijke rollen. We hebben aandacht voor wat jij nodig hebt en inspireren je bij het bereiken van je doelen. We laten je los als het kan en blijven beschikbaar als het nodig is. Wij geloven in jouw eigen kunnen."*

We richten ons op wonen, leren, werken en het onderhouden van sociale contacten. Dit doen we in een voor jou veilige en zo vertrouwd mogelijke omgeving. Onze begeleiding kan uiteenlopen van één of een paar uur per week bij jou thuis tot 24-uursbegeleiding in een woonvoorziening van Riwis.

## **Wat voor soort begeleiding bieden we?**

### **Jongeren**

De begeleiding aan jongeren van 16 tot en met 23 jaar kan bestaan uit ambulante begeleiding of begeleiding in een woonlocatie van Riwis Zorg & Welzijn.

### **Volwassenen**

De begeleiding aan volwassenen kan bestaan uit ambulante begeleiding of begeleiding in een woonlocatie van Riwis Zorg & Welzijn. We ondersteunen je in je herstelproces en gaan uit van jouw kracht en mogelijkheden. Dit betekent dat we al bij het eerste gesprek samen kijken welke begeleiding je nodig hebt en aan welke doelen je wilt werken.

### **Ambulante begeleiding**

Ambulante begeleiding krijg jij (of je gezin) als je een eigen woonruimte hebt of als je nog bij je ouders/verzorgers woont. Je begeleider komt dan op van te voren afgesproken tijdstippen langs. Dit kan variëren van één tot een paar uur per week.



### **Gezinnen**

Voor ouders met psychische problemen kan het ouderschap en de opvoeding soms moeilijk zijn. Dan kan gezinsbegeleiding van Riwis je hierin ondersteunen. Naast dat we de ouder leren om te gaan met zijn/haar eigen problematiek, richten we ons op het versterken van opvoedkundige vaardigheden van de ouders en het creëren van een veilig thuis voor de kinderen.

### **Ondersteuning aan ouders**

We ondersteunen ouders met psychische problemen bij de zorg voor het gezin en de opvoeding. We leren de ouders nieuwe vaardigheden met betrekking tot opvoeden en communiceren met hun kinderen. Met als doel dat kinderen gezond en veilig opgroeien.

### **Moeder en kind**

Voor (aanstaande) moeders met psychische problemen kan het ouderschap en de opvoeding soms moeilijk zijn. Dan kan gezinsbegeleiding in een woning van Riwis je hierin ondersteunen. In de beschermde woonlocatie woon je samen met andere (aanstaande) moeders en hun kinderen. Riwis heeft ruimte voor moeders met kinderen. We kijken met elkaar naar de mogelijkheden.

### **Ondersteuning bij verzorging en opvoeding van kinderen**

Alleen als je zwanger bent of een kind hebt kom je in aanmerking voor gezinsbegeleiding.

Je begeleider ondersteunt je bij de verzorging en opvoeding van je kind(eren) en helpt je om jouw rol als moeder zo snel mogelijk zelfstandig op te pakken. Er is op verschillende tijdstippen begeleiding aanwezig, afhankelijk van jouw behoefte aan ondersteuning.

### **Praktische hulp en vaardigheden**

De begeleiding richt zich op het bieden van zowel praktische hulp en het trainen van vaardigheden als op het leren omgaan met jouw psychische problematiek in combinatie met de opvoeding van en de hechting met je kind.

# Verschillende woonvormen

We hebben verschillende woonvoorzieningen: voor jongeren (vanaf 16 jaar), volwassenen, ouderen en moeder en kind. Wij bieden begeleiding op maat op basis van uw wensen en hulpvraag. Er zijn locaties waar een slaapwacht is en waar je gedurende de nacht een beroep kan doen op een medewerker van de crisisdienst.

## Beschermd wonen jongeren

Voor beschermd wonen kom je in aanmerking als je niet zelfstandig of bij je ouders/verzorgers kunt wonen.

We hebben verschillende woonlocaties voor jongeren in de regio. Ook zijn er woningen voor (aanstaande) moeders. Er wordt bij de intake samen gekeken wat bij je past. Ze liggen in woonwijken in ons werkgebied.

## Beschermd wonen volwassenen

Voor beschermd wonen kom je in aanmerking als je niet zelfstandig kunt wonen. Dit kan verschillende redenen hebben.

We hebben diverse woonlocaties voor volwassenen in de regio. Bijvoorbeeld voor volwassenen met autisme. Ook zijn er beschermd wonen locaties voor (aanstaande) moeders en voor ouderen. Onze woningen variëren van eenpersoonsappartementen / studio tot kleinschalig groepswonen voor 3 tot 6 personen die samen een gedeeld huis houden vormen. Er wordt bij de intake samen gekeken wat bij je past.

## Beschermd wonen moeder en kind

In de beschermde woonlocatie woon je samen met andere (aanstaande) moeders en hun kinderen.

### Bezeten

ik werd gedwongen  
tot het controleren van apparaten  
en dat pas toen ik ruim binnen was  
en zo miste ik de laatste bus

ik moest  
de hele prullenbak  
helemaal nakijken  
miste een belangrijke afspraak

ik wilde weten  
van iemand anders  
of de apparaten goed uit waren  
en schaamde me dood

*Jeff Wadt, cliënt en vaste blogger bij  
Riwis Zorg en Welzijn. Hij schrijft al jaren  
over zijn gedachten en ervaringen.*





# Hoe werken we?

**Kies je ervoor om door ons begeleid te worden? We kijken dan samen met jou hoe we zoveel mogelijk kunnen toewerken naar verbetering of het stabiel houden van jouw psychische situatie.**

## Begeleidingsproces

Samen maken we een zorg-leefplan. Op basis van jouw persoonlijke ondersteuningsbehoefte van wat je tijdens de aanvraag van de indicatie hebt aangegeven. Nadat we samen met jou vastgesteld hebben welke die is, zetten we een 'ontwikkelings- of behoudtraject' uit. We voeren de daarin de samen gemaakte afspraken uit om zo een verandering of ontwikkeling in gang te zetten.

In het begeleidingsproces werken we vanuit de gedachte 'zo gewoon mogelijk'. Dit betekent dat we eerst kijken naar wat jij allemaal kunt en nodig hebt. En we kijken naar wat anderen, zoals familie, vrienden (naastbetrokkenen), vrijwilligers, ontmoetingspunten of andere voorzieningen in de wijk, kunnen betekenen.

## Begeleidingsdriehoek

Riwis Zorg & Welzijn streeft naar samenwerking tussen cliënt, begeleider en naastbetrokkenen. Deze samenwerking noemen wij de begeleidingsdriehoek.

## Ieder zijn eigen resultaat

Iedere cliënt behaalt uiteindelijk zijn eigen resultaat. Het resultaat kan divers zijn, bijvoorbeeld minder begeleiding, het ontwikkelen van nieuwe rollen of het behouden van vaardigheden.

Het begeleidingsproces wordt vakkundig uitgevoerd. Onze handelingen leggen we vast in het cliëntdossier en het zorg-leefplan. Hierdoor maken we ons handelen inzichtelijk. Het begeleidingsplan wordt elk half jaar met jou geëvalueerd en bijgesteld of, als het nodig is, eerder.

## Methodieken

Binnen het begeleidingsproces hanteren we twee basismethodieken:

### *Individuele Rehabilitatiebenadering*

De medewerkers van de ggz bij Riwis Zorg & Welzijn worden allemaal geschoold in IRB. Dit staat voor Individuele Rehabilitatie Benadering. In de scholing leren medewerkers hoe ze cliënten kunnen helpen bij het realiseren van zijn of haar toekomstwensen op het gebied van wonen, werken, leren, dagbesteding, vrije tijd en sociale contacten. Samen gaan we in gesprek over wat iemand graag zou willen veranderen, welke stappen hij of zij kan nemen en hoe wij bij die stappen kunnen helpen. Er wordt uitgegaan van de wensen van de cliënt. De cliënt bepaalt zelf waaraan hij of zij wil werken.

Meer weten over wat IRB betekent? Kijk dan eens op [www.r92.nl](http://www.r92.nl).

### Inzet ervaringsdeskundigheid

We vinden het belangrijk om volop in te zetten op ervaringsdeskundigheid. We zien de meerwaarde van ervaringsdeskundigen en –werkers in het herstelproces van cliënten en dit zorgt er tevens voor dat de stem van de cliënt binnen de organisatie beter wordt gehoord.



# Leer-, werk- en dagbestedingsvoorzieningen \*\*

Wij vinden het belangrijk dat al onze cliënten volop mee kunnen doen aan de samenleving. Daarom werken we samen met andere partijen om een ruim en goed aanbod van leer-, werk- en dagbestedingsvoorzieningen mogelijk te maken.

## Werken

### *Algemene voorzieningen Apeldoorn en omgeving*

In Apeldoorn heeft Riwis Zorg&Welzijn een leidende rol binnen de ketens Techniek en Groen van de algemene voorzieningen. Hier kunnen cliënten van Riwis aan deelnemen, maar ook andere mensen uit Apeldoorn met of zonder een indicatie van de gemeente voor dagbesteding. De andere twee ketens waar deelnemers van Riwis in Apeldoorn aan deel kunnen nemen zijn catering of facilitair.

### *Keten Techniek*

Binnen de Keten Techniek kun je aan de slag in het groot hout, wat inhoud dat je opdrachten van bedrijven kan uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan het maken van tafels maken, bankjes enz. Ze bieden ook kleinhout aan, denk dan aan het maken van sleutelhangers, houtgraveren, enz.

### *Vervoer*

Bij Vervoer breng je op gezette tijden kleine

pakketten, wasgoed en andere goederen vanuit de standplaats Apeldoorn rond.

### *Keten Groen*

Binnen keten groen vinden er diverse groenwerkzaamheden plaats, zoals bosbewerking, maaien, snoeien, schoffelen en het maken van producten op basis van natuurlijke materialen.

Sluiten de algemene ketens niet aan op je wensen en behoeften, dan is het ook mogelijk om gebruik te maken van maatwerkvoorzieningen die Riwis Zorg & Welzijn voor haar cliënten ontwikkeld heeft.

## Leerwerkvoorzieningen van Riwis Zorg & Welzijn

Sluiten de algemene ketens niet aan op je wensen en behoeften, dan is het ook mogelijk om gebruik te maken van maatwerkvoorzieningen die Riwis Zorg & Welzijn voor haar cliënten ontwikkeld heeft.

### *Bijbeeld*

Bijbeeld is een grafisch werk-leerbedrijf. Hier wordt je creatieve denkproces gestimuleerd. Bij Bijbeeld kun je leren vormgeven in de grafische studio, websites bouwen en textiel bedrukken. Daarnaast wordt vanuit Bijbeeld ook printwerk verzorgd en mailingen verwerkt.



### **Area 055**

Bij Area 055 is het mogelijk om kunstzinnige dingen te maken op het gebied van metaal en techniek. Hier kun je lassen, metalen bewerken, vormgeven/ontwikkelen van producten, video's maken en decorstukken bouwen. Ook is het mogelijk om bij verschillende bedrijven die aangesloten zijn bij Area 055 te werken.

### **Brummen**

Woon je in de gemeente Brummen dan zijn er een aantal mogelijkheden voor Riwis-cliënten om leer- en of werkervaring op te doen.

Ontmoet&co is een ontmoetingsplek bij onze locatie Buiten de Veste waar activiteiten plaats vinden die gericht zijn op arbeidsmatige dagbesteding.

Wil je werkervaring opdoen in de buitenlucht, dan is er een tuinproject gericht op arbeidsmatige dagbesteding. Daarnaast is er ook een sociale werkvoorziening in de gemeente

### **Epe en Vaassen**

Woon je in Epe of Vaassen dan kun je deelnemen aan culturele activiteiten in het Kulturhus in Epe of (begeleid) vrijwilligerswerk doen.

### **Twello, Voorst, Olst, Deventer**

Past horeca, productie of creatief bezig meer

bij je en woon je meer in de omgeving van Twello, Olst of Deventer? Dan is de arbeidsmatige dagbesteding van ABC de Cirkel misschien wel iets voor je. Zij zitten op meerdere plekken.

### **Ontmoeten**

Alleen is ook maar alleen en soms is het prettig om andere mensen te ontmoeten, een praatje te maken, een krantje te lezen, deelnemen aan een activiteit of samen met anderen te eten. Hiervoor zijn de ontmoetingsplekken in Apeldoorn, Brummen en Doetinchem.

### **Trajectbegeleiders**

De trajectbegeleiders van Riwis zijn verdeeld in regio's, zo heeft elke woonlocatie een trajectbegeleider waar de cliënten met diverse vragen kunnen komen over dagbesteding. Samen wordt er gekeken naar een goede dagbesteding, dit kan vrijwilligerswerk zijn, betaald werk, school of vrije tijdsbesteding.

\*\*Hier gaat een en ander in wijzigingen.

Houdt [www.riwis.nl/psychische-begeleiding/leer-werkvoorzieningen/](http://www.riwis.nl/psychische-begeleiding/leer-werkvoorzieningen/) in de gaten voor de meest actuele informatie. Deze pagina in de brochure zal dan ook worden herzien

# Kosten, bijdragen en vergoedingen GGZ

De GGZ zorgverlening van Riwis Zorg & Welzijn voor jongeren van 16 tot en met 17 valt onder de Jeugdwet. Vanaf van 18 jaar valt de zorg onder de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) of Wlz (Wet langdurige zorg).

## Eigen bijdrage bij ambulante zorg of groepswonen

Vanaf 18 jaar moet iedereen een eigen bijdrage betalen voor ambulante zorg/begeleiding en verblijf. De hoogte van je eigen bijdrage is afhankelijk van de soort zorg (ambulant of verblijf) en van de hoogte van je inkomen. De website van het CAK geeft je hier veel duidelijkheid over. Hier kunt je precies jouw situatie aangeven en lezen wat vergoed wordt en welke eigen bijdrage er eventueel van je verwacht wordt.

## Financiën bij wonen in een groepswoning

Woon je in een huis van Riwis, dan is de onderstaande informatie ook belangrijk.

## Uitgaven

Je bent zelf verantwoordelijk voor persoonlijke uitgaven. Riwis zorgt voor voedingsgeld of voeding in natura. Riwis biedt geen specifieke behandeling aan. Mocht je beroep willen doen op de behandeling van een psychiater of specialist dan zijn hier mogelijk kosten aan verbonden.

Handige websites voor meer (financiële) informatie

[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl): eigen bijdrage uitrekenen

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl): wegwijzer naar zorg en ondersteuning

[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl): Centrum Indicatie Zorginstelling: beoordeelt of je in aanmerking komt voor zorg uit de Wet langdurige zorg

## Aanmelden

Aanmelden voor psychische of lichamelijke hulpvragen kan online via [riwis.nl](https://riwis.nl) of telefonisch via Zorgservice, **T 0900 – 242 42 41** of per mail naar [zorgservice@riwis.nl](mailto:zorgservice@riwis.nl). Na aanmelding neemt een van onze functionarissen zorgtoeleiding contact op voor een oriënterend gesprek of een intakegesprek. Hij/zij beoordeelt of Riwis de juiste begeleiding kan leveren. Is dit niet het geval, dan zullen we dat direct aangeven. Om zorg van Riwis te ontvangen heb je een indicatie nodig vanuit de Wmo of CIZ (Wlz-ggz wonen).



In de driehoek Apeldoorn, Hattem en Doetinchem biedt Riwis Zorg & Welzijn ambulante begeleiding en beschermd wonen aan zo'n 1320 cliënten met psychische of lichamelijke hulpvragen. In Brummen en Eerbeek bieden we verzorging, verpleging en thuiszorg aan zo'n 250 bewoners en cliënten waarbij wij gespecialiseerd zijn in dementie en intensieve langdurige zorg voor ouderen.

Riwis Zorg & Welzijn is er voor iedereen die hulp nodig heeft om zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te kunnen leven.

### **Meer informatie**

Voor vragen over zorg en begeleiding is onze Zorgservice dagelijks bereikbaar tussen 8.30 –17.00 uur

**T** 0900-242 42 41

**E** [zorgservice@riwis.nl](mailto:zorgservice@riwis.nl)

### **Centraal Bureau**

#### **Riwis Zorg & Welzijn**

postbus 10230

7301 GE Apeldoorn

**T** 055-539 45 00

**E** [info@riwis.nl](mailto:info@riwis.nl)

**W** [www.riwis.nl](http://www.riwis.nl)