

# Nieuw cliëntportaal: Carenzorgt Snel, makkelijk en veilig!

**Vanaf 2 januari 2019 is Riwis Zorg & Welzijn aangesloten bij Carenzorgt van Nedap Healthcare. Dit vervangt dan het huidige cliëntportaal.**

## Wat is Carenzorgt?

Via Carenzorgt kun je straks eenvoudig zorg organiseren en informatie delen. Daarnaast kun je jouw zorgdossier bekijken, weten wanneer bijvoorbeeld de thuiszorg of woonbegeleider langskomt en rapportages lezen. Of je nu cliënt, naastbetrokkene of mantelzorger bent. Je moet je dan wel aanmelden via carenzorgt.nl. Dat kan vanaf 2 januari 2019.

## Wat gebeurt er met je gegevens op het oude cliëntportaal?

De informatie uit jouw zorgdossier is allemaal overgenomen in het nieuwe portaal. Zodra je bent aangemeld en ingelogd kun je hier dus alle informatie terugvinden. Het oude portaal is na 2 januari niet meer bereikbaar.

## Hoe aanmelden bij Carenzorgt?

Je kunt je aanmelden op carenzorgt.nl met een eigen emailadres en wachtwoord. Ook als naaste kun je dit voor iemand doen. Carenzorgt stuurt een mail met hierin een link waarop je moet klikken om de aanmelding te bevestigen.

## Als de aanmelding is bevestigd kun je:

- Zorgpagina koppelen met het zorgdossier van Riwis Zorg & Welzijn. Je ontvangt dan een code per brief. Opvragen van de code kan eventueel ook via jouw begeleider of verzorgende. Na het invoeren van deze code heb je inzicht in je dossier.
- Anderen uitnodigen voor de zorgpagina
- Afspraken inplannen
- Profielen aanpassen

## Voordelen nieuw cliëntportaal Carenzorgt



Een veilig eigen zorgnetwerk



Maak afspraken en verdeel taken



Houd elkaar op de hoogte



Verbind Caren met je zorgaanbieder

## Veiligheid

Veiligheid staat voorop bij Caren. Ze slaan bijvoorbeeld gegevens alleen op in Nederland, op servers die ze zelf beheren. Ook de verbinding van de server naar je computer is beveiligd. Ze verkopen nooit je gegevens en delen ze alleen met de zorg als je hiervoor toestemming geeft. Hun helpdesk heeft geen toegang tot je medische gegevens.

## Meer weten over het aanmelden?

Kijk op carenzorgt.nl en klik op **Over Caren** en **veelgestelde vragen** of neem contact op met de helpdesk via [info@carenzorgt.nl](mailto:info@carenzorgt.nl)