

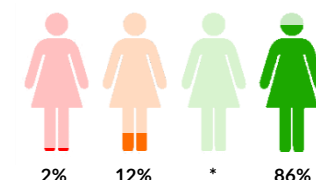
## 01 | Inleiding

Deze FACTSHEET toont de vragen uit het klanttevredenheidsonderzoek (CQI). Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



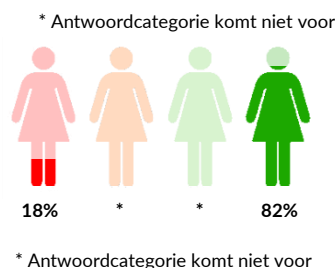
## 02 | Bereikbaarheid van de begeleider

vraag	berekend rapportcijfer
2. Is het een probleem voor u om door de week overdag uw begeleider te spreken te krijgen? (n=157)	9.20



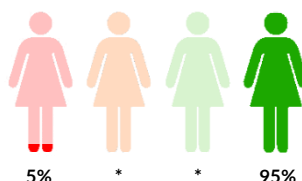
## 03 | Informatievoorziening

vraag	berekend rapportcijfer
3. Heeft u informatie gekregen over de aanpak van uw begeleiding? (n=158)	9.43
4. Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan? (n=158)	8.61
5. Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de begeleiding kunt verwachten? (n=157)	8.47
6. Heeft u informatie gekregen over de cliëntvertrouwenspersoon? (n=158)	6.14



## 04 | Inspraak en keuzevrijheid

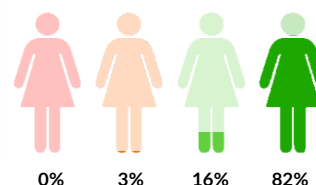
vraag	berekend rapportcijfer
7. Kunt u kiezen of uw familie of vrienden betrokken worden bij de begeleiding? (n=156)	9.49
8. Kunt u kiezen waar uw begeleidingsgesprekken plaatsvinden (bijvoorbeeld bij u thuis of op kantoor)? (n=156)	9.10
9. Heeft u een begeleidingsplan? (n=156)	9.36
10. Kunt u meebeslissen over de inhoud van uw begeleidingsplan? (n=143)	9.86
11. Is uw begeleidingsplan in overleg met u bijgesteld? (n=143)	9.65



\* Antwoordcategorie komt niet voor

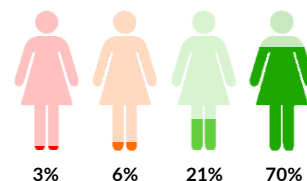
## 05 | Omgang met uw begeleider

vraag	berekend rapportcijfer
12. Heeft uw begeleider genoeg tijd voor u? (n=155)	8.80
13. Luistert uw begeleider aandachtig naar u? (n=158)	9.28
14. Is uw begeleider beleefd tegen u? (n=157)	9.72
15. Neemt uw begeleider u serieus? (n=158)	9.35
16. Houdt uw begeleider zich aan afspraken met u? (n=158)	9.35



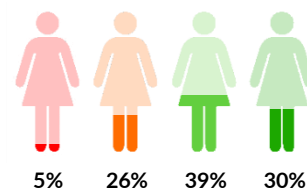
## 06 | Deskundigheid van uw begeleider

vraag	berekend rapportcijfer
17. Begrijpt uw begeleider wat uw klachten zijn? (n=156)	8.59
18. Besteedt uw begeleider aandacht aan uw lichamelijke gezondheid? (n=155)	7.44
19. Stelt uw begeleider de juiste vragen? (n=157)	8.11
20. Is de begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten? (n=155)	9.42
21. Wordt het begeleidingsplan naar uw wens uitgevoerd? (n=153)	9.67



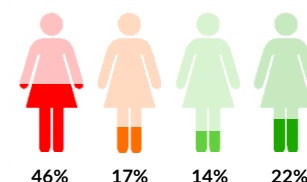
## 07 | Veranderingen in klachten en functioneren

vraag	berekend rapportcijfer
22. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu functioneert? (n=156)	7.3
23. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu met uw klachten omgaat? (n=157)	7.3



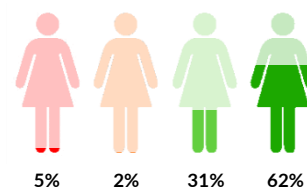
## 08 | Aanbod voor maatschappelijk herstel

vraag	berekend rapportcijfer
25. Neemt u deel aan dagactiviteiten (bijvoorbeeld op een DAC of zorgboerderij)? (n=155)	2.00
26. Spoort uw begeleider u aan om buitenshuis iets in uw vrije tijd te doen? (Denk hierbij aan vrienden en familie bezoeken, of een cursus doen in een buurthuis) (n=154)	5.52



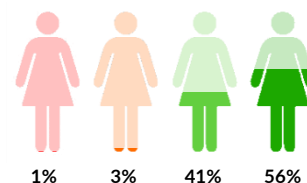
## 09 | Informatie-uitwisseling behandelaars en begeleiders

vraag	berekend rapportcijfer
28. Heeft uw begeleider toestemming gevraagd om informatie over u met deze hulpverleners te delen? (n=75)	8.67
29. Zitten uw begeleider en de andere hulpverlener(s) op één lijn als het gaat over de beste behandeling voor uw klachten? (n=76)	7.46
30. Geven uw begeleider en andere hulpverleners u tegenstrijdige informatie? (n=75)	8.76

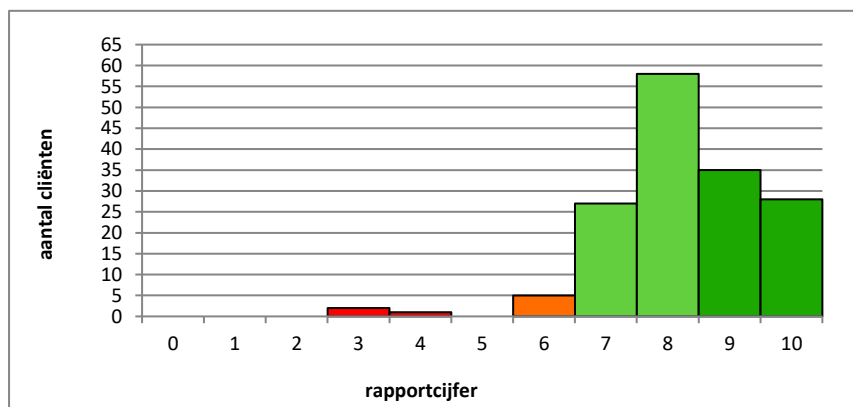


## 010 | Aanbevelingsvraag

vraag	berekend rapportcijfer
32. Zou u deze instelling bij andere mensen aanbevelen? (n=155)	8.41



## 011 | Rapportcijfer



Gemiddeld  
rapportcijfer (n=156)

**8.26**

