



# Riwis Cliëntenraad

Laat uw stem horen



## De cliëntenraad in 2023

Jaarverslag van de cliëntenraad tekstversie

Riwis Zorg & Welzijn

## Inleiding

De opdracht van Riwis is eigenlijk heel eenvoudig: begeleid de cliënten in het wonen, werken en leren en geef hen daarvoor wat zij nodig hebben. Maar door alle complexe ontwikkelingen, weerbarstige technologie en zowel formele als informele organisatiestructuren kan het soms moeilijk zijn die eenvoudige opdracht voor ogen te houden.

U rent van hot naar her, laat ferm van u horen in allerlei vergaderingen en u duikt in allerlei papieren, maar vergeet dat de cliënt naast u eigenlijk nog helemaal niet op de hoogte blijkt van die zo belangrijke gebeurtenis. Of nog pijnlijker: dat die cliënt nog helemaal niet weet dat de werkgroep waar hij vol enthousiasme aan deelnam al maanden geleden is opgedoekt. Oeps...

Soms kan het goed zijn om daarom even afstand te nemen en de bedoeling weer helder voor ogen te houden. Riwis noemt het de cliëntbelofte, wij noemen het de reden dat u voor Riwis werkt. Een cliënt die samen met de begeleider de boodschappen doet. Een cliënt die een prachtig kunstwerk maakt en vol trots aan de begeleider laat zien. En aan haar medecliënten. Zo eenvoudig kan het soms zijn.

We hebben dit jaar gelukkig veel cliënten mogen ontmoeten die tevreden zijn met hun begeleiding en zich thuis voelen bij Riwis. En ook veel medewerkers die blij zijn met hun werk en soms stralend door de gangen lopen. Maar vanzelfsprekend is dat allemaal niet en er is nog veel te verbeteren. Soms hebt u een cliënt nodig om weer terug naar de basis te worden gezet, om weer dat eenvoudige beeld voor ogen te krijgen. Of u nu in uw eentje een raad van bestuur bent, of een woonbegeleidster op het scherpst van de snede. En gelukkig zijn wij als cliëntenraad bereid dat voor en met u te blijven doen.

Ook wij kijken regelmatig terug en vooruit en evalueren voortdurend ons werk. Want ook wij moeten steeds weer dat eenvoudige beeld voor ogen houden. Met dit jaarverslag willen wij met u delen waar wij het afgelopen jaar mee bezig zijn geweest. Zowel op centraal als regionaal niveau.

Hebt u vragen over dit jaarverslag of over de cliëntenraad in het algemeen? Mail dan naar **[cliëntenraad@riwis.nl](mailto:cliëntenraad@riwis.nl)**, of spreek een raadslid aan.

Centrale Cliëntenraad  
Cliëntenraad GGZ Achterhoek  
Cliëntenraad GGZ Apeldoorn  
Cliëntenraad GGZ Brummen-Eerbeek  
Cliëntenraad GGZ Epe-Vaassen  
Cliëntenraad GGZ Twello-Voorst  
Cliëntenraad VVT Brummen  
Cliëntenraad VVT Eerbeek

## Inhoudsopgave

1. De belangrijkste ontwikkelingen in het raadswerk .....	4
1.1. Voedingsgeld .....	4
1.2. Evaluatie Reglementen .....	4
1.3. Communicatie.....	4
1.4. Werkbezoeken.....	4
1.5. Landelijk Integraal Zorgakkoord (IZA) .....	4
2. Het afgelopen jaar met de CCR .....	5
2.1. Januari.....	5
2.2. Februari .....	5
2.3. Maart .....	5
2.4. April .....	5
2.5. Mei .....	6
2.6. Juni .....	6
2.7. Juli .....	6
2.8. Augustus.....	6
2.9. September .....	7
2.10. Oktober.....	7
2.11. November .....	7
2.12. December .....	7
3. Het afgelopen jaar met de regionale cliëntenraden .....	8
3.1. Achterhoek .....	8
3.2. Apeldoorn .....	8
3.3. Brummen-Eerbeek .....	8
3.4. Epe-Vaassen .....	9
3.5. Twello-Voorst.....	9
3.6. VVT Brummen en Eerbeek (ouderenzorg).....	9
3.7. Oefening formeel advies .....	10
3.8. IJSCO-actie .....	10
3.9. Scholing raadsleden .....	10
3.10. Presentatie over ons Reglement.....	11
4. 2024 en verder .....	12
4.1. Binnen de cliëntenraad.....	12
4.2. Binnen Riwis .....	12
4.5. Binnen de samenleving .....	12
4.6. Tot besluit .....	12

# 1. De belangrijkste ontwikkelingen in het raadswerk

Hieronder volgen de belangrijkste ontwikkelingen die in alle cliëntenraden en bij alle cliënten Riwisbreed speelden.

## 1.1. Voedingsgeld

Er is veel te doen geweest rondom het voedingsgeld, dat cliënten die beschermd wonen krijgen voor hun dagelijkse boodschappen. Riwis heeft samen met ook ons een nieuwe wijze van het vaststellen van de hoogte ervan opgesteld, namelijk door het grotendeels volgen van de Nibud-norm. De precieze details en vooral ook de communicatie naar de cliënten leverde echter nog wel wat agendapunten op en ook de overgang naar een nieuwe betaalpas aan het einde van het jaar.

## 1.2. Evaluatie Reglementen

De cliëntenraad heeft een eigen Reglement, waarin haar rechten en verantwoordelijkheden zijn vastgesteld en de verhoudingen tussen de centrale en de regionale cliëntenraden. Door de jaren heen veranderen echter nog weleens dingen, of blijken goedbedoelde bepalingen papieren tijgers te zijn. We besloten daarom het Reglement te evalueren. Wat werkt nog prima, wat kan eenvoudiger, wat kan afgeschaft worden? Het komend jaar moet het resultaat van de evaluatie uitmonden in de ondertekening van een nieuw Reglement door ons en het bestuur.

## 1.3. Communicatie

Het gebeurde nog weleens dat cliënten niet of onvoldoende op de hoogte werden gehouden van of tijdens voor hen belangrijke ontwikkelingen. Op papier is de communicatie goed geregeld, maar helaas leven medewerkers en cliënten niet op papier en blijkt de praktijk daardoor weerbarstiger. Steeds vaker spraken we Riwis aan op matige tot afwezige communicatie of communicatieplannen bij besluiten en ons voornemen is om daar structureel op te blijven letten.

## 1.4. Werkbezoeken

Het is goed om als cliëntenraad vaker je gezicht te laten zien op locaties. Zo leren cliënten de raad kennen, maar de raad ook de cliënten en de locaties zelf. We hebben daarom op zowel centraal als regionaal niveau verschillende werkbezoeken afgelegd, waarin we werden rondgeleid en vragen konden stellen en beantwoorden. Ons voornemen is om dit structureel te blijven doen en cliënten daarin zoveel mogelijk bij te betrekken.

## 1.5. Landelijk Integraal Zorgakkoord (IZA)

Een belangrijke politieke ontwikkeling was en is het landelijke IZA. Voor ons was en is het van belang dat het akkoord niet ten koste gaat van de kwaliteit van zorg en niet als een verkapte bezuiniging ten nadele van de cliënt wordt uitgevoerd. Met het bestuur hebben we hierover dan ook enige malen gesproken en het IZA zal ook het komend jaar een belangrijk thema blijven.

## 2. Het afgelopen jaar met de CCr

Hieronder volgen de agendapunten en ontwikkelingen die bij de centrale cliëntenraad zijn besproken.

### 2.1. Januari

We hebben gesproken over de volgende onderwerpen:

- Advies uitslagen cliënttevredenheidsonderzoek (CTO);
- Gunningsleidraad gemeente Apeldoorn, met de manager GGZ;

Met de gunningsleidraad bepaalt de gemeente welke zorginstellingen voor een bepaalde periode welke zorg mogen leveren voor welk door de gemeente uit te keren bedrag.

### 2.2. Februari

We hebben met het bestuur een overlegvergadering gehouden, over de volgende onderwerpen:

- Vaststelling van het voedingsgeld;
- Jeugdbeleid;
- Methodiek van het cliënttevredenheidsonderzoek;
- Onze betrokkenheid bij werk-/stuurgroepen in de toekomst;
- Samenwerking tussen Riwis en ROC Aventus.

We spraken met relevante medewerkers verder over de volgende onderwerpen:

- Herijking voedingsgeld aan de hand van de Nibud-norm;
- Ontwikkelingen werkgroepen binnen Riwis en onze rol daarin;
- Voorlichting e-health in de GGZ en onze visie erop.

### 2.3. Maart

We hebben een werkbezoek afgelegd op de locaties Buiten de Veste en Lombok in Brummen-Eerbeek. We werden voorgelicht over de locaties en kregen een rondleiding langs verschillende belangrijke plekken.

We hebben verder over de volgende onderwerpen gesproken:

- Voorstel wijze van vaststellen voedingsgeld;
- Evaluatie pilot Lavendelstraat 'Wonen met Perspectief' te Apeldoorn;
- Betrokkenheid teamleiders bij het raadswerk.

### 2.4. April

We hebben op de locatie De Kroon in Vaassen een Bijeenkomst Alle Raden gehouden, voor alle raadsleden. Het thema was dagbesteding en we bespraken in groepjes over de dagbesteding van Riwis en wat wij daarin het meest belangrijk vonden. Ook werden we op de locatie rondgeleid.

We hebben met het bestuur een informeel overleg gehouden, over de volgende onderwerpen:

- Het samenwerkingsverband Omnizorg, waar Riwis deel van is;
- De tussenevaluatie van de pilot Lavendelstraat, waarover we in maart al vergaderden.

We hebben verder over de volgende onderwerpen gesproken:

- Advies registratie Riwis bij website Durfjijmetmij.nl;
- Evaluatie en nieuwe indeling van ons eigen Reglement.

Op de website Durfjijmetmij.nl kunnen cliënten van geregistreerde zorginstellingen op laagdrempelige wijze contact met elkaar zoeken.

## 2.5. Mei

We hebben met het bestuur een overlegvergadering gehouden, over de volgende onderwerpen:

- Veiligheid en agressie;
- Nazorg bij complexere levensgebeurtenissen;
- Camerabeleid;
- Evaluatie reglementen cliëntenraad en Riwis na aanleiding van evaluatie CCr;
- Samenwerking met GGNet.

We hebben verder over de volgende onderwerpen gesproken:

- Overlegstructuren medewerkers met cliënten;
- Het wel of niet uitkeren van voedingsgeld met terugwerkende kracht;
- Communicatie en ledenwerving regionale cliëntenraden;
- Kennismaking nieuwe voorzitter Raad van Toezicht.

## 2.6. Juni

We hebben over de volgende onderwerpen gesproken:

- Ontwikkelingen e-health, met de medewerkers die daarover gaan;
- Vormgeving website Riwis, met een stagiair voor zijn afstudeerproject;
- Wenselijkheid aanstelling geestelijk verzorger GGZ;
- Werving nieuwe leden regionale cliëntenraden;
- Advies samenwerking Riwis en GGNet;
- Onze vragen over het eerste kwartaalverslag van Riwis;
- Ontwikkelingen betaalpas SimplifiedCard voor voedingsgeld;

## 2.7. Juli

We hebben een werkbezoek afgelegd bij Omnizorg in Apeldoorn, een opvangplek voor onder meer verslaafden en daklozen, met een ervaringsdeskundige als onze gastheer. Na een gesprek aan tafel waarin hij uitlegde wat Omnizorg doet en wij onze vragen konden stellen, werden we rondgeleid op de verschillende afdelingen.

We hebben met het bestuur een informeel overleg gehouden, over de volgende onderwerpen:

- PRISMA-onderzoek en onze betrokkenheid daarbij;
- Ontwikkelingen SimplifiedCard en daaronder liggende betaalsystemen.

Met het PRISMA-onderzoek worden op analytische wijze incidenten onderzocht, met de wet en de protocollen van Riwis zelf als norm, om zo door zelfonderzoek daarvan te leren.

We hebben verder over de volgende onderwerpen gesproken:

- Instemmingsbesluit SimplifiedCard en betaalsystemen;
- Kaderbrief Riwis.

## 2.8. Augustus

We hebben direct na de zomerstop een informeel overleg gehouden met het bestuur, over de volgende onderwerpen:

- Kaderbrief Riwis, die ook als gespreksstructuur diende;
- Algemene stand van zaken binnen Riwis
- SimplifiedCard en betaalsystemen;
- Juridische status en ontwikkelingen Omnizorg;
- Duurzaamheid;
- Financiële kennis en bewustwording bij cliënten en medewerkers;
- Het vakinhoudelijk adviesorgaan.

Binnen Riwis is er een vakinhoudelijke adviesraad opgericht, waarin deskundigen vanuit allerlei zorgdisciplines (Geef me de Vijf, IRB, begeleid wonen, ervaringsdeskundigen, etc.) over de zorginhoud zelf spreken en adviseren.

## 2.9. September

We hebben met het bestuur een overlegvergadering gehouden, over de volgende onderwerpen:

- Ontwikkelingen veiligheid, agressie en middelengebruik;
- Vragen en zorgen kwaliteit zorgtoeleiding;
- Ontwikkelingen aanbesteding Beschermd Wonen Apeldoorn;
- De Wet Langdurige Zorg;
- Evaluatie vormgeving klachtencommissie.

We hebben verder gesproken over de ontwikkelingen in de Buurtcirkel, samen met de oprichtster van die van Apeldoorn.

Het doel van elke Buurtcirkel is om mensen met hulpvragen in de wijk structureel in contact met elkaar te brengen voor sociale contacten en praktische hulp, onder begeleiding van een coach. Iedereen in de wijk die daar behoefte aan heeft en zich aan zo'n groep wil committeren, kan deelnemen.

## 2.10. Oktober

We hebben over de volgende onderwerpen gesproken:

- Nieuwe indeling eigen Reglementen;
- De wenselijkheid van een geestelijk verzorger binnen de GGZ;
- Ontwikkelingen voedingsgeld;
- Uitvoering advies- en instemmingsrecht van regionale cliëntenraden;
- Ontwikkelingen betaalpas SimpleCard, met de adviseur functioneel beheer.

## 2.11. November

We hebben een Bijeenkomst Alle Raden gehouden, met als thema 'Eigen regie'. Eerst hield beleidsadviseur Petra Beekman een presentatie over hoe zich dat bij Riwis uit. Daarna gingen we in twee groepen uiteen om over drie stellingen te discussiëren. Tenslotte koppelden we onze bevindingen terug aan Petra, waarop zij weer toelichtte hoe Riwis op deze drie onderwerpen beleid voert.

We hebben met het bestuur een informeel overleg gehouden, over de volgende onderwerpen:

- Reactie van Riwis op het afstoten van beschermd wonen door andere zorginstellingen in het eigen werkgebied;
- Stand van zaken aanpak ziekteverzuim;
- Het landelijk Integraal Zorgakkoord tussen de overheid en overkoepelende zorgpartijen.

We hebben verder gesproken over de ontwikkelingen in de aanbestedingsprocedure van de gemeente Apeldoorn, met de manager GGZ.

## 2.12. December

We hebben een werkbezoek gebracht aan de locatie Henri Dunantlaan in Apeldoorn. Daar werden we rondgeleid door een begeleidster en gedurende het bezoek schoven ook een aantal cliënten aan om hun verhaal te vertellen. De locatie deelt Riwis met Tactus, die op haar eigen afdeling haar eigen cliënten huisvest, afgeschermd van die van Riwis.

We hebben met het bestuur een overlegvergadering gehouden, over de volgende onderwerpen:

- Jaarplannen en begroting van Riwis te 2024;
- Onze vragen over het derde kwartaalverslag van Riwis.

We hebben verder gesproken over het privacybeleid, met de privacy officer.

## 3. Het afgelopen jaar met de regionale cliëntenraden

Hieronder volgen de agendapunten en ontwikkelingen die bij de regionale cliëntenraden zijn besproken.

### 3.1. Achterhoek

Een belangrijke ontwikkeling voor ons was de wisseling van teamleiders binnen Riwis. Deze verandering bracht de nodige uitdagingen met zich mee. We zijn daarom ook met de interim-teamleider in gesprek gebleven en hebben ons ingezet voor een soepele overgang.

Een ander belangrijk onderwerp was de splitsing van het team op de locatie Dr. Hubernoodthof. Deze verandering had zowel op de medewerkers als de cliënten veel impact. We hebben vooral een stem gehad in hoe de communicatie hierover verliep.

De ijsco-actie (zie elders) was bij ons een mooi succes. Het leverde ons twee nieuwe leden op en het komend jaar willen we graag verkennen hoe we de raad nog verder kunnen uitbreiden.

### 3.2. Apeldoorn

Er zijn veel onderwerpen bij ons aan tafel besproken. We hebben gesproken over de wisseling van teamleider bij Dagbesteding, de bezettingsgraad van de teams tijdens de zomermaanden, het proces rond de jaarplannen en we hebben gesproken over aanpassingen op de Bovenkruier. Daarover wilden we een advies uitbrengen, maar door een samenloop van omstandigheden kwam het daar niet van. Het komend jaar willen we daarom met de teamleiders hierin een betere werkwijze vaststellen.

Naast de overlegvergaderingen spraken we structureel één op één met de teamleiders, voor uitwisseling over hun teams. Regio Apeldoorn is immers behoorlijk groot, met verschillende teamleiders, dus deze gesprekken zijn belangrijk om toch feeling te houden met alle locaties. We bezochten daarnaast ook een aantal locaties en wilden een thema-avond organiseren voor cliënten, wat helaas niet lukte.

De ijsco-actie hebben we op drie locaties uitgezet, namelijk de Henri Dunantlaan, de Zonnehoeve en Mariëndaal. We hebben daardoor meer bekendheid gekregen en twee nieuwe leden erbij. Naast ijsjes voor de achterban hebben wij voor onszelf een zomerbarbecue gehouden, voor een belangrijk stukje teambuilding. Ook hebben we nu een nieuwe notulist.

We hebben elke maand kunnen vergaderen, behoudens de zomervakantie, en om de maand met de teamleider. Wel blijven we een relatief kleine raad en zijn nieuwe leden altijd welkom. Ook willen we de interne organisatie van de raad weer op gang krijgen en in samenwerking met de teamleiders onze positie versterken, met name als het gaat op invloed op de jaarplannen.

### 3.3. Brummen-Eerbeek

We hebben afgelopen jaar over veel onderwerpen kunnen spreken. We hebben een advies uitgebracht over Bruisend Brummen en over de wijziging van de doelgroep op de locatie Doornbosch Hofstede. We hebben ontwikkelingen op verschillende locaties besproken, over nazorg voor medebewoners bij een agressieve bewoner en over communicatie naar cliënten toe vanuit de begeleiding.

Daarnaast hebben we kennisgemaakt met onze nieuwe teamleiders, hebben we met hen ook gesproken over ons adviesrecht en hun jaarplannen en hebben we vaker contact met hen gehad buiten de vergaderingen om via mail of WhatsApp. We merkten bij hen daardoor een meer open houding jegens ons.



We zijn meer gestructureerd gaan werken. Daardoor kregen we meer voor elkaar en hebben we dus zelfs enkele adviezen kunnen uitbrengen. We vergaderen elke maand, behalve in de zomervakantie, en om de maand met de teamleider.

Er zijn drie leden bijgekomen, maar er is er ook weer een gestopt. Door de ijsco-actie wisten we wel meer bekendheid te verwerven bij onze achterban.

Het komend jaar blijft ledenwerving daarom een belangrijk thema, inclusief het benoemen van een eigen voorzitter. Ook blijven we de ontwikkelingen bij Bruisend Brummen en de locatie Doornbosch Hofstede volgen. Samen met de teamleiders willen we een jaaragenda opstellen, met de voor ons belangrijke ontwikkelingen alvast geagendeerd.

### **3.4. Epe-Vaassen**

Er gebeurde veel in onze regio. Op locatie De Kroon vond een rigoureuze verbouwing plaats in de tuin, dat veel tijd en aandacht van ons vroeg. De locatie Zichtstede kreeg nieuwe daken. Op de Jonasweg ontstond onrust door een nieuwe bewoner en er kwamen nieuwe sloten, die discussie opleverden over de privacy van cliënten.

We hebben dan ook bijna elke maand kunnen vergaderen, waarvan vijf keer met de teamleider. Daarnaast heeft onze voorzitter enkele keren contact gehad met de teamleiders over de voortgang van elke zaken en een kwestie rondom ongewenst gedrag op een locatie. Met cliënten zijn er verschillende informele contacten geweest.

Een raadslid verhuisde naar Apeldoorn en verliet dus onze raad en een ander lid vertrok begin 2024 naar Epe. Wel is er op moment van schrijven een nieuwe kandidaat-raadslid gevonden.

### **3.5. Twello-Voorst**

Het jaar verliep rustig bij ons. We hebben vooral gesproken over de uitbreiding van de samenwerking met Tactus omtrent het abstinent wonen. Daarover hebben we een advies uitgebracht.

Ons voornemen is om het komend jaar het adviseren en het documenteren van wat we doen verder uit te breiden. Een belangrijk onderwerp dat daarvoor op de agenda staat is de verduurzaming van de tien eengezinswoningen.

We hebben elke maand vergaderd, behalve in de zomervakantie, en om de maand met de teamleider. Daarnaast is er contact geweest over de bovengenoemde adviesaanvraag.

De ijsco-actie leverde meer bekendheid op en een cliënt die interesse toonde in het raadslid. Helaas constateerde deze na een paar vergaderingen dat het werk toch niet paste.

### **3.6. VVT Brummen en Eerbeek (ouderenzorg)**

In Brummen hebben we vooral gesproken over het privacybeleid in relatie tot persoonlijke nieuwtjes. Veel medebewoners vinden het belangrijk te weten of er iemand in het ziekenhuis is of overleden. In het eerste geval willen ze bijvoorbeeld een kaartje kunnen sturen. Bij een overlijden is voorgesteld een herdenkingsboog te maken bij de voordeur, maar zonder de naam van de overledene erop.

Ook hebben we gesproken over de aankleding van gangen en gemeenschappelijke ruimten, over veranderingen op de locatie Tolhuys wat betreft de facilitaire diensten vanuit Tolzicht en over meer activiteiten voor bewoners die daar nog aan kunnen deelnemen.

In Eerbeek is er vooral gesproken over de nieuwbouw, de personeelsbezetting en hun manier van werken.

In beide raden is er gesproken over de geestelijke zorg binnen de VVT. Daarover hebben we ook samen een advies uitgebracht.

De beide raden trekken vaker gezamenlijk op, vooral bij ontwikkelingen die alle VVT-clieënten aangaan. Ook staan we daardoor wat sterker. Zo hebben we samen een gesprek gehad op het zorgkantoor en hebben we altijd gezamenlijk vier keer vergaderd met de teamleiders. Brummen heeft daarnaast zelf twee keer vergaderd en Eerbeek drie keer.

Het komend jaar staat vooral de nieuwbouw van de locatie Beekwal centraal. Maar het werven van nieuwe leden blijft eveneens een belangrijk thema, ook omdat onze leden uiteraard oud zijn en daardoor sneller overlijden. Gelukkig hebben we in beide raden dit jaar een lid erbij gekregen.

### **3.7. Oefening formeel advies**

Elke regionale cliëntenraad heeft het afgelopen jaar geoefend met het geven van een formeel advies aan de eigen teamleider, aan de hand van een fictieve casus. Waar de CCr al enige tijd hierin ervaren is, vinden de regionale raden het moeilijk om daarin een voor iedereen werkbare weg te vinden. Met deze oefening wilden we verkennen hoe zo'n advies nu in de praktijk wordt gegeven en wat er nodig is om voor zowel de raden als de teamleiders hierin een goede werkwijze te vinden.

De oefening is begin dit jaar geëvalueerd met een CCr-lid, voorzitter Tootje, ondersteuner Willem, de bestuurssecretaris, de GGZ-managers en een aantal van de teamleiders. Er is gesproken over welke onderwerpen voor de regionale raden en welke voor de CCr zijn, het belang van tijdige informatie en van helder, eenvoudig taalgebruik bij het aanvragen van een advies.

Voor teamleiders is het van belang dat ze kennis krijgen over welke rechten wij precies hebben en hoe ze qua planning en ook qua privacyregels ons het beste kunnen betrekken bij relevante onderwerpen.

Dit zijn de belangrijkste afspraken voor het komend jaar die tijdens de evaluatie gemaakt zijn:

- Wij als cliëntenraad maken een overzicht over wat nu precies onder regionaal en onder centraal advies- en instemmingsrecht valt;
- De teamleider verstrekt aan het begin van het jaar haar regionale raad een overzicht van wat komend jaar in de regio speelt, waarmee in goed overleg de jaaragenda van de raad opgesteld zal worden;
- Bij een advies- of instemmingsaanvraag verstrekt de teamleider een duidelijke voorlegger met daarin de achtergrond van het advies, de gevolgen van het besluit voor cliënten en waarop het advies/de instemming wordt gevraagd. De voorlegger die de CCr gebruikt dient als voorbeeld;
- Eind 2024 zal een vervolgevaluatie plaatsvinden.

### **3.8. IJsco-actie**

Tijdens de zomervakantie is onze ondersteuner Willem samen met steeds een lokaal raadslid langs verschillende locaties gegaan om ijsjes uit te delen aan cliënten. Met behulp van een echte ijscokar. Zo wilden we op laagdrempelige, zomerse wijze in contact komen met cliënten en ook potentiële nieuwe raadsleden.

Daardoor wisten we meer bekendheid en zichtbaarheid te creëren bij cliënten en hier en daar levende het zelfs daadwerkelijk nieuwe leden op.

Nochtans blijven de regionale raden kwetsbaar en blijft ledenwerving een terugkerend thema. Door de beperkte en kwetsbare bemanning is het daardoor soms lastig om vele agendapunten uitgebreid uit te zoeken en regelmatig te vergaderen. Toch blijven we de moed erin houden en weten alle raden toch ieder op eigen wijze een positieve invloed uit te oefenen op Riwis.

### **3.9. Scholing raadsleden**

Als nieuw raadslid weet je vaak nog niet hoe alles nu precies werkt en komt vooral in het begin er heel veel op je af. En als voorzitter of als notulist is het ook goed om te leren hoe je dat nu precies doet en wat er van je gevraagd wordt.

Daarom hebben we vanuit de CCr drie nieuwe trainingen opgezet voor nieuwe raadsleden, voorzitters en notulisten. Elke training duurt ongeveer twee uur en kan zowel groepsgewijs als individueel worden gevolgd, op de eigen locatie of op de Bovenkruier.

De eerste trainingen zijn al met succes gegeven en het voornemen is om nieuwe leden binnen een half jaar na hun benoeming de basistraining te laten volgen.

### **3.10. Presentatie over ons Reglement**

Onze ondersteuner Willem heeft bij elke regionale raad een presentatie gehouden over ons Reglement. Zodat we weer opgefrist werden over welke rechten en verantwoordelijkheden we nu precies hebben en hoe we die het beste kunnen inzetten. Deze werd overal positief ontvangen, met de intentie met de teamleiders te verkennen hoe de invulling daarvan en ook ons recht op informatie verder vorm te geven.

## 4. 2024 en verder

Bij elke terugblik hoort ook een vooruitblik. Wat staat ons in 2024 mogelijk te wachten en waar willen we zelf aan werken?

### 4.1. Binnen de cliëntenraad

Met onder meer de vaststelling van een nieuw Reglement en de afspraken met de regionale raden over haar advies- en instemmingsrecht nemen we de tijd om onszelf nog sterker te maken. Met het zwaarder worden van de zorgvragen van cliënten, zal het echter steeds meer een uitdaging worden om de cliëntenraden op volle kracht te zetten en te houden. Ook daarop moeten we anticiperen, door het raadswerk zo laagdrempelig mogelijk te houden, zonder af te doen aan de kwaliteit ervan.

De CCr zelf heeft ook het voornemen vaker in de spiegel te kijken en de teamspirit en de energie van de afgevaardigden te versterken. Het is mooi, maar soms best zwaar werk, terwijl ook de afgevaardigden kwetsbare cliënten blijven. De CCr is op moment van schrijven ook nog niet voltallig, omdat niet alle raden een afgevaardigde weten te leveren.

### 4.2. Binnen Riwis

Voor cliënten is het belangrijk dat ze iets om handen hebben en binnen hun mogelijkheden een zinvolle, betekenisvolle bijdrage leveren. Daarvoor zijn er binnen Riwis verschillende vormen van dagbesteding voorhanden. Het komend jaar zullen we de ontwikkelingen daarbinnen extra in de gaten houden en ook inzetten op het versterken en verbeteren ervan. Riwis zelf ziet dagbesteding ook als integraal onderdeel van de begeleiding en daar willen we haar aan (blijven) houden.

De communicatie naar de cliënten behoeft structurele verbetering, zoals elders al omschreven, en ons voornemen is daarom ook om Riwis ook dit jaar daarop te blijven aanspreken.

### 4.5. Binnen de samenleving

Op moment van schrijven is de Tweede Kamer bezig met het formeren van een nieuwe regering. Een nieuwe regering betekent vaak echter ook een nieuw of gewijzigd zorgbeleid, waar wij ons ook samen met Riwis toe zullen moeten verhouden. Het Integrale Zorgakkoord is daarin een belangrijke ontwikkeling, waar ook de nieuwe regering zich toe zal moeten verhouden.

Ondertussen is Apeldoorn bezig met de gunningsleidraad en zijn de berichten voor Riwis daarin positief. Voor ons is het belangrijk dat cliënten verzekerd blijven van goede zorg en woning, ook als zij zouden moeten verhuizen of onder een andere regeling komen te vallen.

### 4.6. Tot besluit

Met al die snel elkaar opvolgende ontwikkelingen binnen Riwis en in de wereld weten we nooit zeker wat op ons pad komt en welke voornemens stand zullen blijven houden. We blijven echter de samenwerking met Riwis kritisch, maar met vertrouwen en goede moed tegemoet zien. De stem van de cliënt zal steeds krachtiger gehoord worden en daar profiteert uiteindelijk iedereen van.