



Riwis Cliëntenraad

Laat uw stem horen



De cliëntenraad in 2022

Jaarverslag van de cliëntenraad tekstversie

Riwis Zorg & Welzijn

Inleiding

De oorlog in Oekraïne, corona die nog altijd hier en daar mensen besmet, de plotseling stijgende prijzen voor alle dagelijkse lasten, de steeds harder wordende polarisatie in de samenleving... er is het afgelopen jaar veel op ons en de cliënten afgekomen. Héél veel. Soms meer dan je eigenlijk kan hebben. En er lijkt voorlopig geen einde aan te komen.

Hoe houd je dan stand in een steeds veranderende wereld? En hoe blijf je als cliëntenraad toch gewoon je werk doen en de stem van de cliënt laten horen? Ook als je een nieuwe ondersteuner moet zoeken, terwijl nog altijd hier en daar raadsleden covid krijgen of het gewoon weer even rustig aan moeten doen? Het was een jaar van hoop, maar ook van kwetsbaarheid.

In dit verslag kun je lezen hoe we het afgelopen jaar toch allerlei belangrijke onderwerpen met het bestuur en de teamleiders hebben besproken. Hoe we ondanks alle kwetsbaarheden toch steeds weer het beste ervan wisten te maken en Riwis bleven aanspreken op ontwikkelingen die ons zorgen baarden. Hoe? Door niet op te geven en door steeds te beseffen waarvoor we dit doen. Niet voor eigen gewin, maar voor en namens de cliënt, die recht heeft op goede begeleiding en zorg. En die recht heeft op respect en gelijkwaardigheid, ook buiten Riwis. Wat er ook gebeurt.

Want de wereld mag veranderen, maar we staan er nog steeds. Pal voor en met de cliënt. En we willen alleen maar sterker worden. Dat streven geeft ons voldoening en hoop.

Heb je vragen over dit jaarverslag, of wil je als cliënt zelf een bijdrage leveren aan ons werk? Mail dan naar cliëntenraad@riwis.nl, of spreek een raadslid aan.

Centrale Cliëntenraad
Cliëntenraad GGZ Achterhoek
Cliëntenraad GGZ Apeldoorn
Cliëntenraad GGZ Brummen-Eerbeek
Cliëntenraad GGZ Epe-Vaassen
Cliëntenraad GGZ Twello-Voorst
Cliëntenraad VVT Brummen
Cliëntenraad VVT Eerbeek

Inhoudsopgave

1. De belangrijkste ontwikkelingen in het raadswerk	4
1.1 Corona en versoepelingen	4
1.2. Stijgende prijzen	4
1.3. Verzuim en verloop binnen teams	4
1.4. Nieuwe ondersteuner	4
1.5. Onze rechten en verantwoordelijkheden	4
2. Het afgelopen jaar met de CCr	5
2.1. Januari	5
2.2. Februari	5
2.3. Maart	5
2.4. April	5
2.5. Mei	6
2.6. Juni	6
2.7. Juli	6
2.8. Augustus	6
2.9. September	6
2.10. Oktober	6
2.11. November	7
2.12. December	7
3. Het afgelopen jaar met de regionale cliëntenraden	8
3.1. Achterhoek	8
3.2. Apeldoorn	8
3.3. Brummen-Eerbeek	9
3.4. Epe-Vaassen	9
3.5. Twello-Voorst	9
3.6. VVT Brummen en Eerbeek (ouderenzorg)	10
4. 2023 en verder	11
4.1. Maatschappelijke ontwikkelingen	11
4.2. Voedingsgeld	11
4.3. Dagbesteding, CTO	11
4.4. Evaluatie eigen Reglementen	11
4.5. Versterking regionale cliëntenraden	11
4.6. Bijeenkomsten, werkbezoeken	11

1. De belangrijkste ontwikkelingen in het raadswerk

Hieronder volgen de belangrijkste ontwikkelingen die in alle cliëntenraden en bij alle cliënten Riwisbreed speelden.

1.1 Corona en versoepelingen

De coronamaatregelen werden steeds meer versoepeld, totdat we uiteindelijk weer als gewoon fysiek op locatie konden vergaderen. Wel betekende dit dat er vaker raadsleden en raadsmedewerkers covid kregen, maar gelukkig zonder al te ernstige symptomen.

Toch was het voor veel raden soms moeilijk om de draad van regelmatig vergaderen weer op te pakken. Ook omdat er kwetsbare raadsleden zijn die liever nog op afstand vergaderen. Gelukkig wisten we daarvoor steeds betere oplossingen te bedenken.

1.2. Stijgende prijzen

Door de inval van Rusland in Oekraïne beseften we ons ineens hoe afhankelijk we van buitenlandse ontwikkelingen zijn. Plotseling schoten de prijzen voor de boodschappen en de nutsvoorzieningen omhoog, terwijl sommige producten lastiger verkrijgbaar werden.

Dit betekende dat het voedingsgeld steeds minder voldeed om alle kosten te dekken. Ook het Nibud (www.nibud.nl/) zag dat en deed daarom een tussentijdse herijking van haar norm voor het voedingsgeld. Het voedingsgeld, sowieso al een hot item, werd zo een belangrijk thema dat in alle raden speelde en regelmatig op de agenda kwam.

1.3. Verzuim en verloop binnen teams

Mede door corona en ook door hoge werkdruk ontstond er in verschillende teams regiobreed veel verzuim en ook veel verloop, met veel tijdelijke vervangers. Ook werd er hier en daar van teamleider gewisseld, waar de regionale raden mee vergaderen.

Dit betekende veel ongemak voor de cliënten en dit onderwerp kwam daarom eveneens regelmatig op de agenda terecht. Nu zijn wij natuurlijk geen ondernemingsraad, maar toch vonden en vinden we het wel belangrijk voor de kwaliteit van zorg dat ook deze kwesties op goede wijze worden opgelost.

Een stabiel team dat goed functioneert en goed in haar vel zit, betekent immers ook meer stabiele cliënten die goed in hun vel zitten.

1.4. Nieuwe ondersteuner

Ook binnen de cliëntenraad was er enig verloop. Een aantal raadsleden bedankten voor het lidmaatschap en er kwamen ook een paar nieuwe raadsleden bij. Ook wisselden we van ondersteuner, dat veel impact had op vooral de regionale raden.

De ondersteuner is onmisbaar, omdat we immers wel cliënten blijven die soms extra steun en hulp in het werk nodig hebben. Gelukkig hebben we een nu een goede nieuwe ondersteuner kunnen aannemen, waardoor het raadswerk weer helemaal opgepakt kon worden.

Toch blijven we kwetsbare raden, met soms heel weinig leden. Er kunnen dus altijd nieuwe leden bij.

1.5. Onze rechten en verantwoordelijkheden

Een van de eerste dingen die de nieuwe ondersteuner deed, was bij elke raad een presentatie houden over wat onze rechten en verantwoordelijkheden nu precies zijn. We hebben immers adviesrecht, instemmingsrecht en informatierecht, dus het is belangrijk dat elk raadslid weer even opgefrist werd over wat daarmee wel en niet gedaan kan worden.

2. Het afgelopen jaar met de CCr

Hieronder volgen de agendapunten en ontwikkelingen die bij de centrale cliëntenraad zijn besproken.

2.1. Januari

Een rustige maand, die vooral in het teken stond van het plannen van een aantal agendapunten en het afronden van enkele agendapunten van vorig jaar.

We hebben voorlichting gekregen over de Recovery Oriented Practices Index (ROPI) van het Trimbos Instituut. Dit is 'een instrument om vast te stellen in hoeverre een team herstelondersteunende zorg verleent' (www.trimbos.nl, 2023).

2.2. Februari

We hebben een informeel overleg gehouden met het bestuur. Daarin hebben we vergaderd over agressie en veiligheid en over de informatievoorziening en de uitoefening van het adviesrecht van de CCr voor het komend jaar.

De oude ondersteuner Frans Overmeire gaf aan te willen stoppen met deze functie, zodat we de werving van een nieuwe ondersteuner besproken en gepland hebben. We hebben verder gesproken over het veiligheidsbeleid van Riwis op het gebied van aangifte, zorgbeëindiging en inzet van time-outlocaties.

We hebben een ongevraagd advies uitgebracht over het voedingsgeld in relatie tot de plotseling stijgende inflatie. Wij adviseerden het verhogen van het voedingsgeld en mee-eetgeld (voor wanneer begeleiders mee-eten) en het bestuur heeft het advies grotendeels overgenomen.

2.3. Maart

We hebben een overlegvergadering gehouden met het bestuur. Daarin hebben we gesproken over de samenwerking van Riwis met ROC Aventus en met GGNet, over Riwis en grensoverschrijdend gedrag, over duurzaamheid en het vierde kwartaalverslag van 2021.

Er kwam naar voren dat de CCr waarschijnlijk niet voldoende betrokken werd bij het ontwikkelen van de genoemde samenwerkingen, waarop de CCr besloot nader te onderzoeken wanneer dat precies hoe moet gebeuren.

We hebben verder gesproken over Beschermd Thuis en de bijbehorende aanbestedingen, over de zorginkoop en over het onderhouden van onze eigen netwerken. Ook hebben we onze eigen werkwijze geëvalueerd en waar nodig aangepast.

2.4. April

Onze secretaris heeft naar aanleiding van afgelopen overlegvergadering onderzoek gedaan naar hoe wij betrokken moeten worden bij samenwerkingsverbanden tussen Riwis en externe partners. Dit heeft hij in een verslag gepresenteerd aan zowel ons als aan het bestuur.

De belangrijkste conclusie is dat 'er ruimte voor de RvB is om de CCr niet onmiddellijk bij aanvang van een samenwerkingstraject te betrekken, maar wel vanaf het moment dat er inhoudelijke besluiten gaan worden genomen en de CCr dus invloed daarop moet kunnen uitoefenen' (Adviesrecht en samenwerkingsverbanden, 2022).

We hebben een informeel overleg met het bestuur gehouden over de algemene stand van zaken binnen Riwis. Er stonden dus geen specifieke onderwerpen op het programma.

We hebben verder gesproken over de economische ontwikkelingen in relatie tot het voedingsgeld, over de status van de jeugdzorg en over het belang van duurzaamheid binnen Riwis.

2.5. Mei

We hebben voorlichting van ICT gekregen over de nieuwe digitale werkomgeving SAM, zowel over het intranet met nieuw en informatie voor medewerkers en dus ook onszelf, als over de digitale mappen waarin we onze stukken opslaan en beheren.

Daarnaast hebben we verkend in hoeverre we wel alle benodigde en gewenste rechten hadden om ons werk te kunnen doen. Dat leverde soms wat haperingen op, maar uiteindelijk verdwenen zo goed als alle kinderziektes.

We hebben besproken hoe we de scholing van (nieuwe) raadsleden precies willen vormgeven qua onderwerpen, trainingsmethode en wie daarin welke rol wil spelen. Daaruit kwam naar voren dat we drie cursussen wilden aanbieden: voor nieuwe raadsleden, voor notulisten en voor voorzitters.

2.6. Juni

We hebben een overlegvergadering met het bestuur gehouden, die geheel in het teken stond van de kaderbrief. Daarin schrijft het bestuur jaarlijks wat de plannen, doelen en strategieën van Riwis zijn voor het komend jaar en welke ontwikkelingen belangrijk zijn om te volgen.

We hebben onze eigen begroting voor 2023 besproken. Deze hielden we vrijwel ongewijzigd ten opzichte van de vorige, daar we geen grote bijzonderheden of extra grote uitgaven verwachtten.

2.7. Juli

We hebben een informeel overleg gehouden met het bestuur. Daarin hebben we gesproken over de bestuursfilosofie van Riwis, het hoge ziekteverzuim van haar medewerkers en de beschermingsbalans bij incidenten, waarin ook de belangen van medebewoners gewaarborgd moeten worden.

We hebben voorlichting van Zorgtoeleiding gekregen over crisisverplaatsingen binnen Riwis en de verschillende procedures die daarin gevolgd worden. Voor ons was het vooral belangrijk om bevestigd te krijgen dat cliënten niet zomaar op straat komen te staan en dat ook medebewoners gehoord worden bij een crisis in huis.

Verder hebben we het seizoen informeel afgesloten met een gezellige lunch buitenshuis.

2.8. Augustus

Na de vakantieperiode hebben we een informeel overleg gehouden met het RvB, ook weer zonder specifieke onderwerpen. We hebben dus vooral gesproken over de stand van zaken en wat de komende periode stond te gebeuren.

2.9. September

We hebben weer gesproken over het voedingsgeld in relatie tot de jaarlijkse herijking van Nibud. Verder hebben we gesproken over het personeelsbeleid van Riwis vanwege het grote verloop op verschillende locaties en over de wenselijkheid dat invalskrachten cliëntendossiers kunnen inzien. Over het laatste besloten we meer informatie te vergaren over hoe dat nu precies werkt bij Riwis.

2.10. Oktober

We hebben een overlegvergadering met het bestuur gehouden. Daarin hebben we gesproken over het voedingsgeld, over de destijds zorgelijke situatie in Twello op het gebied van leegstand en financiën,

de ontwikkelingen omtrent corona in relatie tot de verwachte najaarsgolf en de ontwikkelingen binnen de VVT en de ouderenzorg.

We hebben voorlichting van Bedrijfsondersteuning gekregen over de in september besproken ontwikkelingen van het voedingsgeld, over wie waar voor internet moet zorgen en over de genoemde inzage van cliëntendossiers door invalskrachten. Met name over de precieze uitkering van het voedingsgeld bleven we ook na de voorlichting nog enkele vragen houden.

In deze maand werd een groot datalek ontdekt in ONS door een hack, waarop ook het cliëntportaal Carenzorgt staat. We ervaren de hack daarom als heel ernstig en hebben hierover met ICT gesproken en ons verder erover laten inlichten.

We hebben tijdens een gezellige barbecue met de hele cliëntenraad afscheid genomen van onze oude ondersteuner Frans Overmeire.

Na een uitgebreide sollicitatieprocedure de afgelopen maanden is Willem Richter als onze nieuwe ondersteuner in dienst getreden.

2.11. November

Naar aanleiding van de overlegvergadering afgelopen oktober spraken we over wat we nu verder willen met de vaststelling van het voedingsgeld.

Daaruit kwam de wens naar voren, ook door het bestuur gedeeld, voor een vaste methode om de hoogte van het voedingsgeld aan te passen naar aanleiding van de steeds veranderende Nibud-norm.

We hebben verder over de jaarplannen en begroting van Riwis over 2023 gesproken, waaruit een aantal vragen naar boven kwamen die we beantwoord wilden hebben alvorens het advies erover uit te kunnen brengen.

2.12. December

We hebben een overlegvergadering met het bestuur gehouden. Daarin vergaderden we wederom over de vaststelling van het voedingsgeld, de businesscase voor de locatie Beekwal en de gunningsleidraad voor de aanbesteding in Apeldoorn. Met de gunningsleidraad bepaalt de gemeente wie welke zorg voor welk bedrag mag leveren.

We hebben ook een extra vergadering met het bestuur gehouden over de jaarplannen en begroting van Riwis over 2023. Daarin en in een schriftelijke reactie werden onze vragen en opmerkingen voldoende beantwoord. Daarom hebben we er een positief advies uitgebracht.

We hebben een ongevraagd advies uitgebracht over in hoeverre Riwis zou moeten aansluiten op de website Durfjijmetmij.nl, waarop cliënten van zorginstellingen vriendschappelijk of romantisch contact met elkaar kunnen zoeken. Het bestuur heeft het advies grotendeels overgenomen en ons gevraagd om de belangstelling bij cliënten ervoor te onderzoeken.

We hebben gesproken over hoe we komend jaar met alle regionale cliëntenraden onze reglementen willen evalueren. Daarbij spraken we ook over hoe we op meer gestructureerde wijze ook voor hen belangrijke onderwerpen bij de regionale raden willen agenderen.

Verder hebben we tijdens een vergadering afscheid genomen van de oud-voorzitter van de raad van toezicht Gert Boeve, die daarvoor aanwezig was.

3. Het afgelopen jaar met de regionale cliëntenraden

Hieronder volgen de agendapunten en ontwikkelingen die bij de regionale cliëntenraden zijn besproken.

3.1. Achterhoek

In de zomervakantie bleken de verschillende teams met onderbezetting te maken te hebben, dat gevolgen had voor de kwaliteit van de begeleiding. Door onder meer de subteams hopen we dat de komende zomerperiode dit probleem niet meer speelt.

Er zijn verschillende wisselende ervaringen en problemen bij het instromen van cliënten binnen Riwis. De CCr-voorzitter heeft contact met iemand die deze verhalen verzameld en we hopen dat daarmee iets gedaan zal worden.

We hebben meermaals de structurele communicatieproblemen op de locatie Dr. Hubert Noodtstraat in Doetinchem aangekaart. Dit werd gelukkig opgepakt middels het inzetten van de genoemde subteams. We hebben enkele suggesties gedaan over activiteiten die meer op vrouwelijke bewoners zijn gericht en over het laten langskomen van deskundigen die voorlichting kunnen geven over bijvoorbeeld drugs. Tenslotte hebben we gesproken over de kalkproblemen in de badkamers. Dit probleem is helaas nog niet verholpen.

Vanwege vele wisselingen in raadsleden hebben we onszelf weer als het ware opnieuw moeten uitvinden en heeft het raadswerk een tijdje stilgelegen. Gelukkig leverde dat uiteindelijk een stabiele raad op. Wel moeten we iemand vinden met genoeg tijd om ons in de CCr te vertegenwoordigen. We hebben nu vier nieuwe leden vanuit zowel Terborg als de locatie Dr. Hubert Noodtstraat in Doetinchem. In 2023 verwachten we dat er een raadslid vanuit de ambulante zorg komt. Wel hebben we acht keer kunnen vergaderen, waarvan vier keer met de teamleider. Contact met cliënten is er echter maar heel weinig geweest.

3.2. Apeldoorn

We hebben een enquête uitgezet op de locatie De Bovenkruier over hoe de cliënten de locatie ervaren. Ook hebben we zo'n enquête op de HD-laan uitgezet, waaruit een contact met een bewoonster ontstond. De resultaten van beide enquêtes waren veelal positief en hebben we met de teamleider besproken, zowel via mail als tijdens gesprekken.

Wel kwamen ook hieruit de signalen naar voren omtrent het voedingsgeld in relatie tot de inflatie, waardoor het moeilijker rondkomen is, en de hoge personeelstekorten. Cliënten lopen hier echt tegenaan. We hopen dat komend jaar ook minder ZZP-ers worden ingezet en meer interne oplossingen voor het verzuim en het hoge verloop worden gevonden.

We hebben veel met ziekte te maken gehad, waaronder de voorzitter zelf, waardoor we een kwetsbare raad bleven. Daarom hielden we begin zomer een extra vergadering om ons weer te herpakken en onze doelen te herijken.

Desondanks hebben we meerdere locaties kunnen bezoeken, hoewel het lastig bleef om cliënten echt te spreken, kregen we toch een raadslid erbij en hebben we acht keer kunnen vergaderen, waarvan vier keer met de teamleider. Alleen de jaarlijkse vergadering met alle teamleiders kon niet doorgaan. Daarnaast hebben we de teamleidersgesprekken na een korte pauze weer opgepakt, waarin individuele raadsleden buiten de vergaderingen om regelmatig met teamleiders in gesprek gaan. Ook hebben we een wervende ansichtkaart gemaakt over het raadswerk en komend jaar zal de promotie een belangrijk thema blijven.

We wilden dit jaar echter ook een thema-avond organiseren, maar dat kon niet doorgaan. Het voornemen is om dat volgend jaar alsnog te doen. Ook willen we vol blijven inzetten op het bezoeken van locaties en het werven van cliëntcontactpersonen, die als onze 'ogen en oren' kunnen dienen.

Ondanks al onze beperkingen en kwetsbaarheden zijn we wel bij elkaar gebleven en hebben we veel nog kunnen bereiken. Dat vinden wij toch iets heel bijzonders. Wel hebben we echt nieuwe leden nodig, om zo de stem van de cliënt in Apeldoorn nog krachtiger te laten horen.

3.3. Brummen-Eerbeek

Sinds 2022 hebben we slechts twee leden. De voorzitter moest vanwege gezondheidsklachten stoppen en het lukte ons niet een nieuwe te benoemen.

Gecombineerd met de coronapandemie en het tijdelijke gemis van een ondersteuner, lukte het ons daardoor niet om inhoudelijk veel te kunnen betekenen voor de achterban. Het jaar stond dus vooral in het teken van onze eigen ontwikkeling.

Met de nieuwe ondersteuner zijn we als het ware opnieuw begonnen en we hopen het komend jaar enkele nieuwe leden te werven en een doorstart te maken.

Ook willen we meer betrokken worden bij de jaarplannen, met name daar waar we advies- en instemmingsrecht hebben, en de toepassing van deze rechten ook beter regelen en implementeren. Structureler contact met de achterban blijft daarbij van belang.

We hebben een keer per maand vergaderd, met om de maand de teamleider erbij. Vanaf 2023 zullen we een keer per vier maanden de teamleider van Eerbeek spreken en een keer die van Brummen.

Verder bezoeken we bewonersoverleggingen en hebben op die manier contact met de cliënten. Ook zijn er incidentele contacten met cliënten die samen met raadsleden op een locatie wonen.

3.4. Epe-Vaassen

Bij ons stonden vooral praktische zaken op de agenda, zoals het plaatsen van beugels in de badkamer en het toilet, de plaatsing van beugels om de fiets te kunnen parkeren, de kwaliteit van de Wifi-internetverbinding en de rol van vaste invallers in de teams.

Huishoudelijke kwesties dus, die de zorg en de leef- en wooncondities net wat beter en aangenamer kunnen maken.

We hebben echter ook gesproken over de omgevingsveiligheid in verband met de mogelijke huisvesting van asielzoekers en arbeidsmigranten in de buurt van Riwis-locaties.

Ook zijn er enkele inbraken geweest, waardoor inbraakpreventie meteen op de agenda kwam te staan.

Hierover hebben we vooral tijdens huisraden met cliënten gesproken, maar ook informeel in 'de wandelgangen'. De huisraden gebruikten we ook om cliënten te informeren over ons werk en om te achterhalen waar de speerpunten en behoeften lagen.

Deze contacten leverden ook twee nieuwe leden uit de jeugdzorg op, zodat de jeugd nu beter vertegenwoordigd kan worden. Wel moest een ander jeugdlid vertrekken vanwege een verhuizing.

We hebben negen keer vergaderd, waarvan vijf keer met de teamleider. Daarnaast heeft met name onze voorzitter ook informeel contact gehad met de teamleider, om over deze onderwerpen te spreken.

3.5. Twello-Voorst

Door de zware storm Eunice die over het land raasde, waaide er een dak van een woning. De bewoners hebben toen tijdelijk elders in Twello gewoond en het huis werd gelukkig weer hersteld. Daar deze situatie goed en voortvarend werd aangepakt, hoefden wij als cliëntenraad er niet veel mee te doen en stond het dus niet uitgebreid op de agenda.

Er zit niet veel schot in het project Middelenvrij Wonen. Het idee ervan is dat er een huis is waar vier cliënten vanuit Tactus kunnen doorstromen naar middelenvrij wonen. Maar die ontwikkeling verloopt stroef, ondanks de goede intenties. Wij hebben vooral steeds nagevraagd wat er precies gaande was en willen zo ook geïnformeerd blijven.

Er zijn veel nieuwe begeleiders in de teams aangenomen, waardoor de teams komend jaar vooral nog bezig zullen zijn met de verschillende inwerkperiodes.

Verder stond het onderhoud van de huizen en tuinen op de agenda, met name over de verdeling van de verantwoordelijkheden daarin.

Ook moesten de cliënten even wennen aan de nieuwe, digitale sloten op de deuren. Dat werkte niet altijd even goed, zodat soms iemand buitengesloten raakte. Maar nu zijn er geen problemen meer.

Nadat we er middels onder meer locatiebezoeken lang eraan hebben gewerkt, konden we eindelijk een nieuw raadslid benoemen vanuit de locatie De Barnte. Twello is daardoor nu eindelijk op alle locaties vertegenwoordigd.

We hebben tien keer vergaderd, waarvan vijf keer met de teamleider. Daarnaast hebben raadsleden daar waar zij wonen vaak hun medebewoners over raadszaken gesproken, zowel informeel als formeel tijdens huisraden. Doel daarvan was natuurlijk ook ledenwerving.

3.6. VVT Brummen en Eerbeek (ouderenzorg)

Op de locatie Tolzicht is een verbouwing geweest en ook voor de Beekwal zijn er plannen voor nieuwbouw. Een belangrijke ontwikkeling daarin is het kleinschalig werken, met kleinere gemeenschappelijke huiskamers voor de bewoners.

We hebben daarbij ook nagedacht over activiteiten die in deze huiskamers kunnen worden gehouden, zeker nu de coronapandemie op haar eind liep en er weer meer mogelijk werd.

In Brummen hebben we daartoe individueel met bewoners gesproken over hun ervaringen met de verbouwing en wat ze van het resultaat vonden. In Eerbeek hebben we uiteraard over de nieuwbouwplannen gesproken.

We hebben verder als VVT-raad te Brummen deelgenomen aan het HKZ-gesprek, waarin de kwaliteit van zorg binnen Riwis wordt geëvalueerd, ter behoud van het HKZ-certificaat dat Riwis heeft (www.hkz.nl). Ook zijn we aanwezig geweest bij de afronding van de scan Werkvloer Centraal, zowel op de locatie Beekwal als Tolzicht. Daartoe zijn ook bij bewoners interviews afgenomen.

In Beekwal kwam er zowel een nieuwe teamleider VVT als een nieuw raadslid erbij. We willen echter graag nog meer raadsleden erbij hebben voor beide raden.

Zowel Brummen als Eerbeek hebben vijf keer vergaderd, waarvan drie keer met de teamleider. Gezamenlijk hebben ze nog twee keer met de manager en kwaliteitsmedewerker vergaderd.

4. 2023 en verder

Bij elke terugblik hoort ook een vooruitblik. Wat staat ons in 2023 mogelijk te wachten en waar willen we zelf aan werken?

4.1. Maatschappelijke ontwikkelingen

Het komend jaar zal waarschijnlijk niet veel rustiger worden dat dit jaar, qua maatschappelijke en politieke ontwikkelingen.

Voor cliënten blijft het belangrijk dat ze toch met hulp van hun begeleiding hun weg daarin weten te vinden, samen met hun naastbetrokkenen. Dat zowel de zorg als het wonen voldoende betaalbaar blijft en dat er hard gewerkt blijft worden aan destigmatisering voor hen die niet zo mediageniek zijn.

4.2. Voedingsgeld

Binnen Riwis zullen wij als cliëntenraad daarom ook onder meer de ontwikkelingen rondom het voedingsgeld blijven volgen. In het eerste kwartaal hopen we samen met het bestuur tot een vaste wijze van het vaststellen van de hoogte ervan te komen, zodat het niet een steeds terugkerend agendapunt blijft.

4.3. Dagbesteding, CTO

Uit het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) dat afgelopen jaar werd gehouden, bleek echter ook dat Riwis qua dagbesteding nog veel te winnen heeft. Ze wil daarvoor onder meer samenwerken met andere partijen, maar belangrijk is daarbij wel dat cliënten het werk kunnen (blijven) doen wat zij leuk, passend en zinvol vinden en dat er maatwerk geleverd blijft worden.

Om hierop nog scherper te kunnen sturen, gaan we samen met het bestuur ook nadenken over hoe het CTO representatiever kan worden gemaakt en hoe wij als cliëntenraad beter betrokken kunnen worden in de verschillende stuur- en werkgroepen en zo in de besluitvorming.

4.4. Evaluatie eigen Reglementen

Natuurlijk willen we ook onze eigen werkwijze blijven verbeteren. Onze Reglementen, één voor de CCr en één voor de regionale raden, stamt alweer uit 2019 en is daarom aan evaluatie toe. Het komend jaar zullen we daarom met alle cliëntenraden en met het bestuur op diepgaande wijze nagaan in hoeverre de Reglementen nog aansluiten bij de huidige praktijk.

Zo willen we ernaar streven om ze waar nodig eenvoudiger, toegankelijker en passender worden, beantwoordend aan de uitdagingen waar we nog altijd voor staan.

4.5. Versterking regionale cliëntenraden

Een belangrijk onderwerp, dat elk jaar weer terugkomt, blijft de versterking van de regionale cliëntenraden, zowel qua ledenaantal als qua werkzaamheden. Zij hebben immers dezelfde rechten en verantwoordelijkheden als de CCr en we streven ernaar om hen steeds meer in hun kracht te zetten. Daarvoor is ook de medewerking van Riwis zelf nodig en gelukkig wordt hierin steeds meer en beter met ons meegedacht.

4.6. Bijeenkomsten, werkbezoeken

Belangrijk daarbij is dat raadsleden goed geïnformeerd blijven over wat er binnen en buiten Riwis speelt op het gebied van zorg en samenleving. Daarvoor willen we dit jaar onder meer vaker samenkomen met alle cliëntenraden, steeds op een andere locatie, om voorlichting te geven over specifieke thema's, ervaringen uit te wisselen en gewoon elkaar weer te ontmoeten.

De CCr heeft daarbij het voornemen om zelf ook werkbezoeken aan verschillende locaties in alle regio's af te leggen, zodat zij ook zichtbaarder wordt voor de cliënten en voor Riwis in het veld.

Er is dus nog veel werk te doen, maar we zijn volop gemotiveerd om daar samen met Riwis mee aan de slag te gaan. Om zo ook in 2023 de stem van de cliënt steeds beter en krachtiger te laten horen. Soms stevig kritisch en doorzegend, maar altijd constructief en altijd bereid om het gesprek aan te gaan. Zowel aan de bestuurstafel als in de huisraad.