

Respons
978 aangeschreven
244 voltooid

Gemiddeld cijfer

Clënten van Riwis beoordelen de organisatie gemiddeld met een

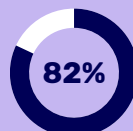
7,6



Mijn begeleiders



Voelt zich serieus genomen door de begeleiders



Ervaart dat begeleiders dingen begrijpelijk uitleggen



Geeft aan dat begeleiders goed naar hen luisteren



Ziet dat begeleiders zich houden aan gemaakte afspraken



Heeft vertrouwen in de deskundigheid van de begeleiders

Woon-omstandigheden

Dit thema is alleen beantwoord door cliënten van bescherm wonen



Voelt zich veilig in hun (Riwis)woning



NPS

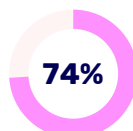
59%

Zou de begeleiding van Riwis aanbevelen aan anderen in dezelfde situatie

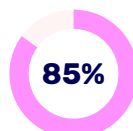
NPS-EU = +7

Deze NPS-score laat zien dat cliënten Riwis vaker aanbevelen dan afraden

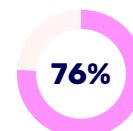
Passende zorg



Is tevreden over het resultaat van de begeleiding (tot nu toe)



Weet aan welke doelen zij moeten werken



Ervaart dat de begeleiding van Riwis helpt om hun doelen te bereiken

Conclusies

Wat gaat er goed?

- Begeleiders leggen dingen duidelijk uit en luisteren goed
- Veel cliënten voelen zich serieus genomen en ervaren ruimte voor eigen regie en keuzes
- Cliënten weten aan welke doelen zij moeten werken en de begeleiding van Riwis helpt hierbij

Wat verdient aandacht?

- Resultaten van de hulp zoals vertrouwen in de toekomst en verbetering in kwaliteit van leven
- Ondersteuning bij maatschappelijke participatie en het betrekken van naasten
- Verbeteren van de inzet en waardering van zorgtechnologie
- Algemene tevredenheid en het aanbevelen van de begeleiding aan anderen, vooral bij beschermd wonen cliënten

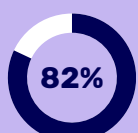
Eigen keuzes & regie



Ervaart ruimte om mee te beslissen over welke begeleiding/ondersteuning zij ontvangen



Ervaart ondersteuning van begeleiders bij deelname aan de maatschappij

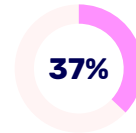


Voelt zich door begeleiders gestimuleerd in zelfredzaamheid



Is tevreden over hoe naasten worden betrokken bij het traject

Inzet zorgtechnologie



Is tevreden over hoe zorgtechnologie wordt ingezet (MijnEigenPlan, Luna, Tessa, etc.)

