

Stichting Riwis Zorg & Welzijn

Ieder mens wil gelukkig zijn, maar soms lukt dat niet. Bijvoorbeeld door lichamelijke of psychische problemen, waardoor zelfstandig wonen moeilijk is. Wij staan dichtbij en geven ondersteuning daar waar nodig. Wij helpen mensen de regie over het eigen leven te houden of terug te krijgen. Met respect voor mogelijkheden, oog voor eigen zelfstandigheid, de eigen plek in de maatschappij en samen met naastbetrokkenen. Wij bieden een passend antwoord op vragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, arbeid en opleiding. En zijn daarmee ook de samenleving van dienst.



Centraal Bureau

Vosselmanstraat 1, 7311 CL Apeldoorn

Postbus 10230, 7301 GE Apeldoorn

T 055 539 45 00 - **F** 055 539 45 35



Vertrouwenspersoon naastbetrokkenen



Als naastbetrokkene kunt u vragen hebben over de begeleiding van uw partner, ouder, vriend of familielid. In de regel kunt u daarmee terecht bij de persoonlijk begeleider. Soms zijn er vragen of problemen die u niet met de persoonlijk begeleider kunt of wilt bespreken. De vertrouwenspersoon naastbetrokkenen van Riwis weet raad.

U kunt de vertrouwenspersoon naastbetrokkenen inschakelen als u:

- ▶ Een probleem niet kunt bespreken met de persoonlijk begeleider.
- ▶ Niet meer weet 'wat te doen' of 'hoe nu verder'.
- ▶ Boos of teleurgesteld bent over de begeleiding.

Wat kan de vertrouwenspersoon naastbetrokkenen voor u betekenen?

- ▶ Informatie geven over waar u antwoord kunt vinden op uw vragen.
- ▶ Een luisterend oor bieden voor uw verhaal.
- ▶ Uw belangen behartigen door ondersteuning in gesprekken.
- ▶ Adviseren bij het indienen van een klacht.
- ▶ Bemiddelen bij een verschil van mening of conflict.



De heer Wim Koning is al jaren betrokken bij Riwis en sinds 2008 de vertrouwenspersoon voor de naastbetrokkenen. Hij houdt nauw contact met de Naastbetrokkenen Raad, het inspraakorgaan voor naastbetrokkenen van cliënten. In het dagelijks leven is Wim Koning werkzaam als mediator en coach.

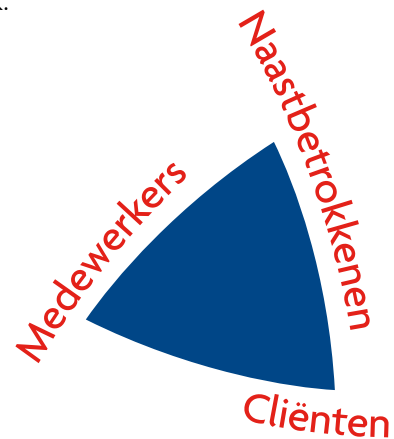
Contact

Wanneer u contact wilt met Wim Koning, kunt u bellen via telefoonnummer 06 345 50 455. Spreek uw naam en telefoonnummer in, dan wordt u teruggebeld. U kunt ook een e-mail sturen naar wkoning@riwis.nl.

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat hij uw vraag of klacht alleen na uw toestemming met anderen bespreekt.

Begeleidingsdriehoek

Voor cliënten zijn partner, ouders, familieleden of vrienden vaak de belangrijkste personen in het leven. Riwis noemt hen de naastbetrokkenen. Door de naastbetrokkene een positie te geven, ontstaat er een samenwerking tussen cliënt, medewerker en naastbetrokkene. Dit noemt Riwis de begeleidingsdriehoek.



De vertrouwenspersoon naastbetrokkenen streeft ernaar de drie betrokken partijen zo goed mogelijk tot hun recht te laten komen.