

Meer informatie?

De medewerkers van het Cliëntenservicebureau beantwoorden alle vragen over onze dienstverlening. Ook helpen zij cliënten en/of verwijzers met het vinden van de juiste zorg en begeleiding en bij het aanvragen van de juiste indicatie (zorgzwaartepakket).

Om gebruik te maken van de diensten van Riwis is een verwijzing nodig van de huisarts of behandelaar en een indicatie. Meer informatie over aanmelden is te vinden op www.riwis.nl.

Cliëntenservicebureau Riwis Zorg & Welzijn
Deventerstraat 28
7311 LW Apeldoorn
T: 055 - 539 46 00

Telefonisch spreekuur Zorgtoeleiding:
op werkdagen van 8.30 - 9.30 uur.



Stichting Riwis Zorg & Welzijn

Ieder mens wil gelukkig zijn, maar soms lukt dat niet. Bijvoorbeeld door lichamelijke of psychische problemen, waardoor zelfstandig wonen moeilijk is. Wij staan dichtbij en geven ondersteuning daar waar nodig. Wij helpen mensen de regie over het eigen leven te houden of terug te krijgen. Met respect voor mogelijkheden, oog voor eigen zelfstandigheid, de eigen plek in de maatschappij en samen met naastbetrokkenen. Wij bieden een passend antwoord op vragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, arbeid en opleiding. En zijn daarmee ook de samenleving van dienst.

Centraal Bureau

Vosselmanstraat 1, 7311 CL Apeldoorn
Postbus 10230, 7301 GE Apeldoorn
E info@riwis.nl - **I** www.riwis.nl
T 055 539 45 00 - **F** 055 539 45 35



Grip op Geluk



Wonen, zorg, welzijn, arbeid en opleiding.

Riwis Zorg & Welzijn biedt hulp en ondersteuning aan mensen met lichamelijke, psychosociale of psychische problemen. Wij werken 24 uur per dag, zeven dagen per week voor jongeren, volwassenen en ouderen. Onze begeleiding en zorg vindt plaats bij cliënten thuis, in speciale woonvormen en in woonzorgcombinaties.

Riwis wil de allerbeste zorg voor de cliënten realiseren. We zoeken een passend antwoord op elke vraag en zetten daarbij de mogelijkheden van de cliënt centraal. Onze begeleiding en zorg richt zich op het zoveel mogelijk zelfstandig functioneren en meedoen in de samenleving. Wij helpen cliënten meer grip te krijgen op hun eigen leven en daarmee op hun geluk.

◀ **Verblijf & Ondersteuning**

Een psychische aandoening maakt het soms onmogelijk voor mensen om zelfstandig te wonen. Riwis helpt met meerdere vormen van beschermd wonen in de regio, voor jongeren, volwassenen en ouderen.

◀ **Verpleging & Verzorging**

Riwis levert diensten, ondersteuning en zorg aan mensen die in een woonzorgcombinatie, verzorgingshuis of verpleeghuis wonen. De zorg loopt uiteen van beschermd wonen met enige begeleiding tot beschermd verblijf met intensieve zorg.

◀ **Ambulante Begeleiding & Zorg**

Riwis geeft ondersteunende begeleiding aan mensen die zelfstandig willen (blijven) wonen. De begeleiding bestaat uit bijvoorbeeld hulp bij het zoeken naar een opleiding, werk of dagactiviteiten of hulp bij de opvoeding.

◀ **Thuiszorg**

Thuiszorg is hulp en verzorging bedoeld voor mensen die niet in een zorginstelling verblijven, maar wel hulp nodig hebben. Riwis biedt thuiszorg in de vorm van huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging en verpleging.

◀ **Welzijn**

Riwis levert een breed spectrum aan diensten op het gebied van welzijn, waaronder diverse vormen van dagbesteding en dagverzorging, sociaal-culturele activiteiten en bemiddeling bij het vinden van passende arbeid, opleidingen of sociale contacten.

Riwis Zorg & Welzijn is ontstaan uit het samengaan van de Stichting RIBW Oost-Veluwe en Stichting Woonzorgcentra Iselgouw in mei 2009. Jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg, verpleging & verzorging, welzijn en thuiszorg zijn gebundeld in één unieke organisatie. Ook zijn er verschillende vormen van dagbesteding en onderwijs. Een organisatie die een passend antwoord biedt op uiteenlopende vragen van jongeren, volwassenen en ouderen.

De medewerkers van Riwis staan garant voor de dagelijkse zorg en begeleiding van alle cliënten. Ze worden daarbij ondersteund door een groot aantal enthousiaste vrijwilligers.

Voor cliënten zijn partners, ouders, familieleden of vrienden vaak de belangrijkste personen in hun leven. Die noemen wij naastbetrokkenen. Het is van belang dat in de begeleiding van de cliënt rekening wordt gehouden met deze betekenisvolle relaties. Door de naastbetrokkene een positie te geven, ontstaat er een samenwerking tussen cliënt, medewerker en naastbetrokkene. Deze samenwerking noemen wij de begeleidingsdriehoek.

Verzorgingsgebied

De volgende gemeenten vallen onder het verzorgingsgebied van Riwis Zorg & Welzijn.

